interweb

Gerado a 15/11/2026 00:27

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Escolher o número para uma API de WhatsApp

Escolher a opção de WhatsApp

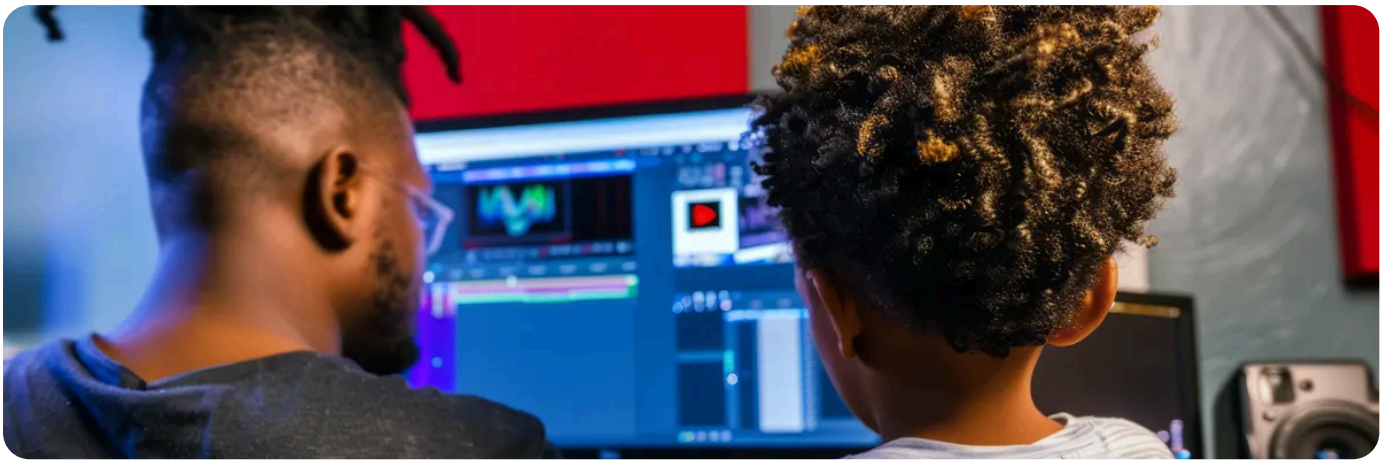
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-AO-KB-986 | v2026.10.10 | Angola · Português |

**Interweb Angola**
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/986

# Escolher o número para uma API de WhatsApp

Escolher a opção de WhatsApp · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



O número que escolher decide quanto custa errar. Se o liga à **Cloud API oficial**, é um número da empresa, que deve durar anos. Se o liga por **Baileys** (código QR), pode perdê-lo. A regra de ouro é esta: **não use por uma API o número que os seus clientes já conhecem**, a menos que aceite as consequências. As condições exactas de cada caminho são as da Meta e mudam; confirme-as na documentação dela antes de comprar ou mudar um número.

## Os critérios

| Critério | Porque conta |
|---|---|
| **Que seja da empresa, e não de uma pessoa** | Se o número é do telemóvel de um funcionário, sai com ele. Registe-o em nome da empresa. |
| **Que receba o código de verificação** | A Meta confirma o número por SMS ou chamada. Um número que só envia, ou que está desligado, não passa. |
| **Que seja exclusivo** | Segundo a documentação da Meta, um número ligado à Cloud API tem condições próprias face à aplicação normal. Veja-as antes de decidir. |
| **Que seja estável** | Mudar de número a meio perde o histórico e o nome que os clientes reconhecem. |
| **Que tenha indicativo coerente com o público** | Um número do país dos seus clientes inspira mais confiança do que um estrangeiro. |

## Escolher conforme o caminho

| Caminho | Que número | Cuidado |
|---|---|---|
| **Cloud API oficial** | Um número novo e dedicado, que possa receber o código da Meta. | Perceba, na documentação da Meta, o que acontece a um número que já está no WhatsApp normal ou no WhatsApp Business. |

| Caminho | Que número | Cuidado |
|---|---|---|
| **Evolution API com Baileys** | Um número de ensaio ou secundário, que possa perder. | O Baileys não é oficial: o bloqueio é um risco real e sem recurso. |
| **Experimentar** | O número de teste que a Meta oferece no painel, ou um chip de ensaio. | Nunca teste com o número principal. |

**Não mude o número principal para uma API sem saber o que acontece à conta.**
Ligar um número já usado no WhatsApp a uma API pode, segundo as regras da Meta, mudar a forma como esse número funciona. Leia as condições actuais e faça o ensaio com outro número primeiro. E se for pelo Baileys, aceite que o pode perder.

## Antes de comprar ou mudar

1. **Decida o caminho.** Cloud API ou Baileys, lendo **o risco e as regras**.
2. **Escolha o número** segundo os critérios acima, em nome da empresa.
3. **Confirme que recebe o código** de verificação, por SMS ou por chamada.
4. **Verifique as condições da Meta** para esse número e para o nome de apresentação. Elas mudam.
5. **Ensaie com um número secundário** antes de mexer no que os clientes usam.
6. **Guarde o acesso ao número** em local seguro. Quem controla o número controla a conta.

## Depois de escolher

Com o número escolhido, os passos seguintes são os da Cloud API em **começar com a Meta**, ou os da Evolution API em **ligar uma instância com o QR**. Se ainda hesita entre o WhatsApp normal, o Business e a API, veja **qual serve o seu negócio**.

Escolher o número é também escolher a quem escreve. Mesmo com a melhor tecnologia, escreva só a quem consentiu. É essa a regra que mais protege um número, seja qual for o caminho.

PRECISA DE AJUDA?

Tem dúvidas sobre o que montar? Descreva-nos o projecto.

**Abrir um pedido de suporte →**

VEJA TAMBÉM

- **Baileys ou Cloud API: o risco e as regras** →
- **Começar com a Cloud API da Meta** →
- **WhatsApp normal, Business ou Cloud API** →

interweb

## Interweb Angola

**RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NIF | 500 260 5724 |
| MATRÍCULA | 26464-25/250724 |
| SEDE | Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux<br>Belas, Luanda, Angola |
| CONTACTOS | info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

RLX-AO-KB-986 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 00:27

Versão online deste documento