

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como fazer upgrade ou downgrade do seu plano

Facturação e Pagamentos

CÓDIGO

RLX-AO-KB-96

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

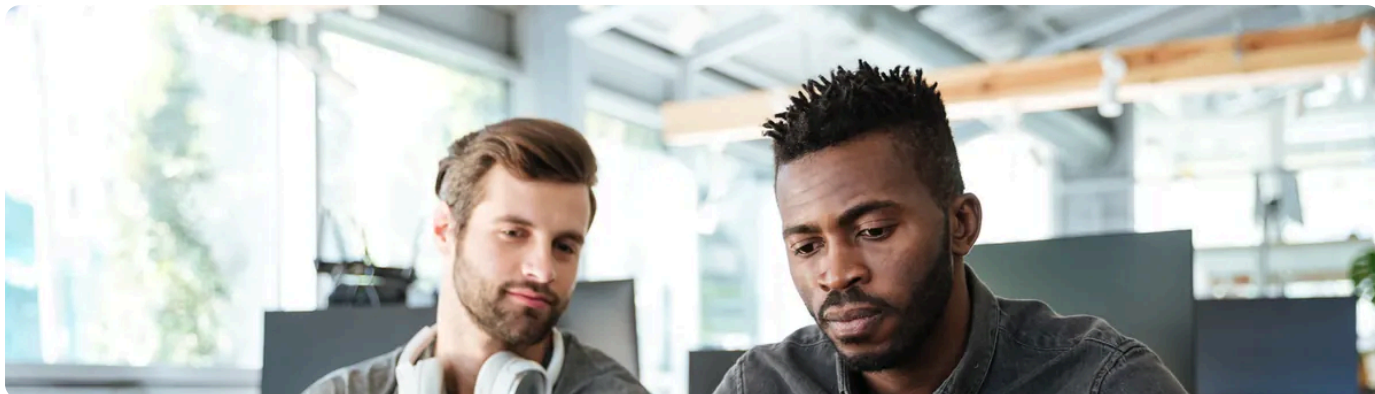
Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/96>



O plano ficou pequeno - ou está a pagar mais do que usa? Pode mudar de plano sozinho pelo **Meu Interweb**, sem abrir pedido e sem mexer no site à mão.

Mudar de plano

1

Entre no Meu Interweb e abra **Os Meus Serviços**.

2

Clique no serviço que quer alterar e depois em **Upgrade/Downgrade**.

3

Escolha o novo plano. O sistema mostra a diferença de preço antes de confirmar.

4

Confirme e pague a factura gerada. A alteração é aplicada assim que o pagamento for confirmado.

Quanto vai pagar

É cobrada a **diferença** pelo tempo que falta no período actual, e não um período novo inteiro. Se estiver a meio do mês, paga cerca de metade da diferença.

O que acontece ao seu site

1

Nada se move. Ficheiros, e-mail, bases de dados e definições ficam exactamente onde estão - só mudam os limites da conta.

2

Sem interrupção numa mudança normal de plano no mesmo servidor.

3

Os novos limites passam a valer logo após a confirmação do pagamento.

Vai descer para um plano menor? Confirme primeiro que o que usa hoje cabe nos novos limites - espaço em disco, caixas de correio, bases de dados e domínios adicionais. Se já estiver acima, a descida pode falhar ou deixar a conta fora de quota.

Não sabe de que plano precisa? Diga-nos o que o site faz e mais ou menos que tráfego tem, e dizemos-lhe com honestidade se a mudança compensa - incluindo quando não compensa.

Quer uma recomendação antes de mudar? Pergunte-nos.

[Abrir um pedido de suporte](#)

RLX-LIMITES

Nos nossos planos

Plano	Sites	Espaço
Pro	1	10 GB SSD NVMe
Plus	6	20 GB SSD NVMe
Ultra	Ilimitados	30 GB SSD NVMe
Business Pro	Ilimitados	50 GB SSD NVMe
Business Plus	Ilimitados	100 GB SSD NVMe
Business Ultra	Ilimitados	200 GB SSD NVMe

O tráfego, as contas de e-mail, as bases de dados e as contas FTP são ilimitados em todos. Antes de descer, compare o que usa com a tabela: a barra lateral Estatísticas do cPanel mostra o espaço em disco, as bases de dados e as contas de e-mail em uso, e o número de sites é o número de domínios que a conta serve. Subir de plano mantém o site como está.

/RLX-LIMITES

VEJA TAMBÉM

Se o próximo passo já não for um plano maior mas outra camada, veja **Hospedagem compartilhada, VPS, Cloud ou dedicado: a comparação completa.**

Como decorre a mudança entre planos: **Migração interna: transferir sites entre planos.**

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado