

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O seu site está fora do ar: o que verificar

Suporte e Conta

CÓDIGO

RLX-AO-KB-92

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/92>



O site não abre. Antes de assumir que o servidor está em baixo, estas verificações dizem-lhe qual das quatro causas habituais é - e três delas resolve sozinho.

1. É só consigo?

1

Teste com dados móveis em vez do Wi-Fi, ou peça a outra pessoa para abrir. Se abrir para ela, o problema é a sua rede ou a cache de DNS, não o site.

2. O serviço está activo?

1

Entre no **Meu Interweb** e veja **Os Meus Serviços**. Um serviço suspenso aparece lá - normalmente por factura em atraso. Veja **como reactivar um plano suspenso**.

3. O domínio ainda aponta para cá - e ainda está registado?

1

Um domínio expirado deixa de funcionar mesmo com a hospedagem boa e paga. Veja a data de expiração em **Os Meus Domínios**.

2

Se mudou os nameservers há pouco, pode ser só propagação - veja **quanto tempo demora a propagação**.

4. É o próprio site?

Se o domínio resolve e o serviço está activo, o erro vem do código do site:

1

Página em branco ou erro HTTP 500 - normalmente um plugin, tema ou erro de PHP. Veja **Erros** no cPanel para a mensagem exacta.

2

Erro de ligação à base de dados - os dados no ficheiro de configuração do site já não correspondem à base de dados.

3

Partiu logo a seguir a uma actualização ou alteração - o caminho mais rápido é restaurar a cópia de ontem: veja **como restaurar dados com o JetBackup**.

Vale a pena ver também. A nossa **página de estado da rede** mostra qualquer incidente que afecte os servidores, para saber em segundos se o problema é do seu site ou nosso.

Passou pelas quatro e continua em baixo? Envie-nos o erro que vê.

Abrir um pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Se aparece um código de erro em vez de nada: **Erros do site explicados: 500, 403, 404, 508 e o que fazer**.

Para confirmar que os ficheiros estão lá: **Como conferir se há ficheiros do site na hospedagem**.

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado