

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como transferir um domínio para nós

Domínios e DNS

CÓDIGO

RLX-AO-KB-90

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/90>



Trazer para cá um domínio que registou noutro sítio. A transferência aproveita o tempo que já pagou - ele é somado ao novo período, não se perde.

Antes de começar

1

O domínio tem de ter mais de 60 dias e não pode ter sido transferido nos últimos 60 dias - é regra da ICANN, não nossa.

2

Desbloqueie o domínio no fornecedor actual (procure "Transfer Lock" ou "Registrar Lock").

3

Peça o código de autorização - também chamado código EPP ou AuthCode. É o fornecedor actual que o fornece, normalmente por e-mail.

4

Confirme que o e-mail de contacto do domínio é um a que tem acesso - a confirmação vai para lá.

Fazer a transferência

1

Peça a transferência pelo site, indicando o domínio e o código de autorização.

2

Se houver custo, pague a factura da transferência - o valor (que normalmente inclui mais um ano de registo) é mostrado antes de confirmar. Veja **como pagar a sua factura**.

3

Confirme o pedido no e-mail que chega ao endereço de contacto do domínio. **Sem essa confirmação a transferência não avança.**

4

Aguarde: as transferências costumam concluir-se em **5 a 7 dias**. O fornecedor actual pode libertar mais cedo se aprovar também do lado dele.

O seu site e e-mail não têm de ir abaixo. Configure a hospedagem aqui e aponte o DNS **antes** de a transferência concluir - assim nada pára quando o domínio muda de mãos. Veja **como migrar um site sem tirá-lo do ar**.

Domínios que não se transferem assim. Algumas extensões nacionais (várias africanas incluídas) seguem o processo próprio do registo em vez do código EPP. Se a opção não aparecer ou o código for recusado, abra um pedido e tratamos manualmente.

Não sabe se o seu domínio pode ser transferido? Pergunte antes de pagar.

Abrir um pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Nos domínios nacionais o processo tem um passo próprio: **Transferir um domínio .ao do DNS.AO: passo a passo.**

TRANSFERÊNCIA DE DOMÍNIOS**Traga o seu domínio para cá.**

Domínio, hospedagem e e-mail no mesmo painel e na mesma factura. O site e o e-mail continuam a funcionar durante todo o processo - nada é desligado.

Transferir domínio

O preço da transferência é mostrado antes de confirmar



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado