interweb

Gerado a 15/11/2026 00:26

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

robots.txt e sitemap.xml: o que fazem e como os verificar

Google e indexação

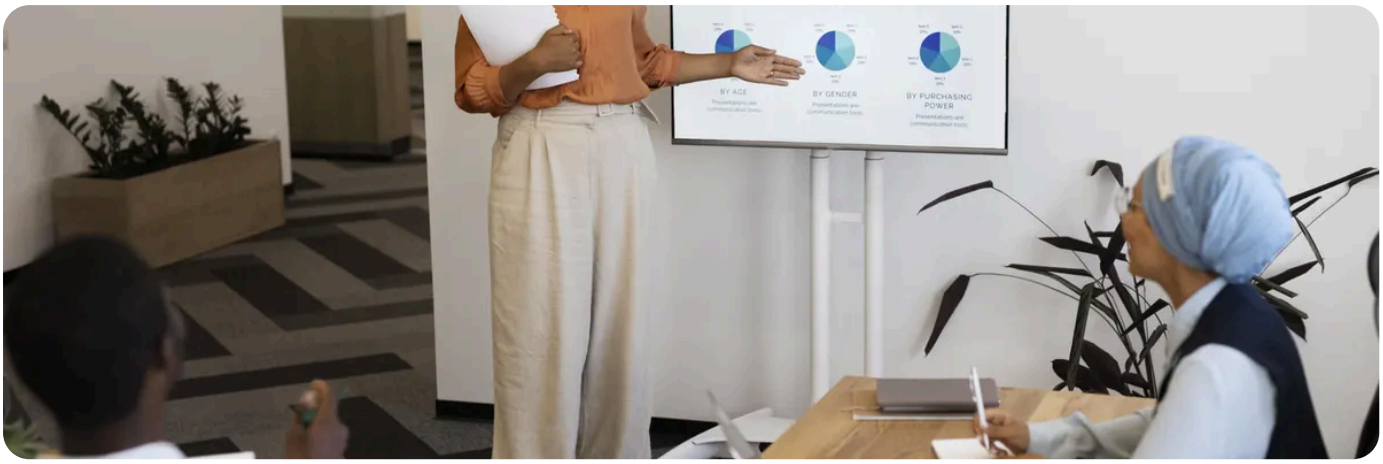
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-824	v2026.10.28	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/824

robots.txt e sitemap.xml: o que fazem e como os verificar

Google e indexação · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



São dois ficheiros pequenos que falam com os motores de busca, e é muito comum um deles estar errado sem ninguém dar por isso. O **robots.txt** diz aos robôs **por onde podem andar**. O **sitemap.xml** dá-lhes **a lista das páginas** que quer que conheçam. Nenhum dos dois garante que uma página aparece no Google, mas um erro num deles pode escondê-la.

Uma coisa de cada vez

	robots.txt	sitemap.xml
Para que serve	Pedir a um robô que não visite certas pastas.	Listar as páginas que quer que sejam encontradas.
Onde está	Na raiz do domínio: `https://asuaempresa.ao/robots.txt`	Costuma estar na raiz também. Quem o indica é o próprio robots.txt ou o Search Console.
No WordPress	Se não existir ficheiro, o WordPress mostra um virtual.	O WordPress traz um próprio, em `/wp-sitemap.xml`. Um plugin de SEO pode criar outro.
O que não faz	Não esconde nada: é um pedido público, e só quem quer o cumpre.	Não obriga o Google a indexar o que lá está.

Como verificar os dois

1. **Abra o robots.txt no navegador:** o endereço do seu domínio seguido de `/robots.txt`. Tem de abrir como texto simples. Se dá erro 404, não existe ficheiro e vale o virtual do WordPress, ou nada.

2. **Procure a linha que estraga tudo:** `Disallow: /` sozinha, depois de `User-agent: *`, pede a todos os robôs que não visitem coisa nenhuma. Fica por esquecimento de quando o site estava em construção.

3. **Veja a definição do WordPress.** Em Definições, Leitura, existe a opção de pedir aos motores de busca que não indexem o site. Se estiver marcada, o site fica invisível. Desmarque-a.

4. **Abra o sitemap.** Tente `/wp-sitemap.xml` ou o endereço que o seu plugin de SEO indica. Tem de mostrar uma lista de endereços com o domínio certo e `https`.

5. **Entregue o sitemap ao Google.** No Search Console, na secção Sitemaps, submeta o endereço e veja se é lido sem erros. O passo a passo está em **pôr o site no Search Console**. O Search Console é um produto da Google, usado por si.

Um robots.txt razoável para um site WordPress

Para criar o ficheiro, abra o Gestor de Ficheiros, vá à pasta onde está o site e crie um ficheiro chamado `robots.txt` com este conteúdo:

```
User-agent: *
Disallow: /wp-admin/
Allow: /wp-admin/admin-ajax.php
Sitemap: https://asuaempresa.ao/wp-sitemap.xml
```

Troque o endereço pelo do seu domínio. Um ficheiro real manda mais do que o virtual do WordPress.

O robots.txt não serve para esconder páginas.
É público: qualquer pessoa o lê, e uma lista de pastas «proibidas» é um mapa para quem procura segredos. E pedir a um robô que não visite uma página não a tira do Google se houver ligações para ela. Para manter uma página fora das pesquisas use a etiqueta `noindex`, e deixe o robô visitá-la, para ver a etiqueta. Para algo privado de verdade, use uma senha.

Cada subdomínio tem o seu robots.txt.
O de `https://asuaempresa.ao/robots.txt` não vale para um subdomínio seu. E, se não quer que robôs de IA leiam o site, é também aqui que se pede: veja **robôs de IA a visitar o seu site**.

PRECISA DE AJUDA?

O robots.txt ou o sitemap dão erro do lado do servidor (404, 403 ou 500)? Diga-nos o endereço e o que aparece.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Hospedagem para WordPress
- Certificados SSL
- Política de Suporte

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-824 · v2026.10.28 · Gerado a 15/11/2026 00:26

Versão online deste documento