

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Sobre a Interweb

Suporte e Conta

CÓDIGO

RLX-AO-KB-82

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/82>



A **Interweb** é um fornecedor de hospedagem web, domínios e e-mail profissional que serve empresas e programadores em Angola desde **2023**. Esta página explica quem somos, onde operamos e o que está por trás dos serviços que contrata.

A empresa por trás da marca

A Interweb Angola é operada pela **RLX ANGOLA, LDA.**, com sede em Luanda, Angola. Fazemos parte do **grupo RLX**, que reúne as marcas **MozOut** e **Interweb** - duas marcas distintas, com a mesma equipa técnica e a mesma plataforma por trás.

Onde operamos

O nosso mercado principal é **Angola**, onde está a maioria dos nossos clientes, com atendimento e facturação locais - incluindo pagamento por **Multicaixa Express** e referência. A marca também opera em Moçambique, em interweb.co.mz.

1

Facturamos em kwanza (AOA) e dólar, para que veja os preços e pague na moeda que usa no dia-a-dia.

2

Suporte em português, por quem conhece a realidade local - incluindo os métodos de pagamento do seu país.

3

Presença legal registada no país onde operamos, com facturação formal.

A infraestrutura

Os seus sites e e-mails correm em **servidores em datacentros na Europa**, escolhidos pela estabilidade e pela ligação internacional. O que isso significa na prática:

1

cPanel em CloudLinux - o painel que a maioria dos programadores já conhece, com os recursos de cada conta isolados dos vizinhos.

2

Segurança activa - análise automática contra malware, firewall e protecção contra ataques, sem precisar de contratar nada à parte.

3

Cópias de segurança diárias - feitas de madrugada, todos os dias, com os últimos 30 dias à sua disposição para restaurar sozinho.

4

Certificado SSL grátis - activado e renovado automaticamente em todos os domínios.

Uma nota sobre o que não promete. Não vendemos "ilimitado" nem prometemos milagres. Preferimos ser claros sobre o que cada plano faz, e estar disponíveis quando algo corre mal.

Falar connosco

Cada pedido de suporte é lido por uma pessoa. Se precisar de ajuda, **veja aqui todos os canais de contacto** - ou abra um pedido directamente pelo **Meu Interweb**.

Tem uma pergunta antes de decidir? Fale connosco.

Abrir um pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

A empresa por trás da marca: **Sobre o Grupo RLX.**

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado