

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como alterar a palavra-passe do cPanel

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-AO-KB-8

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

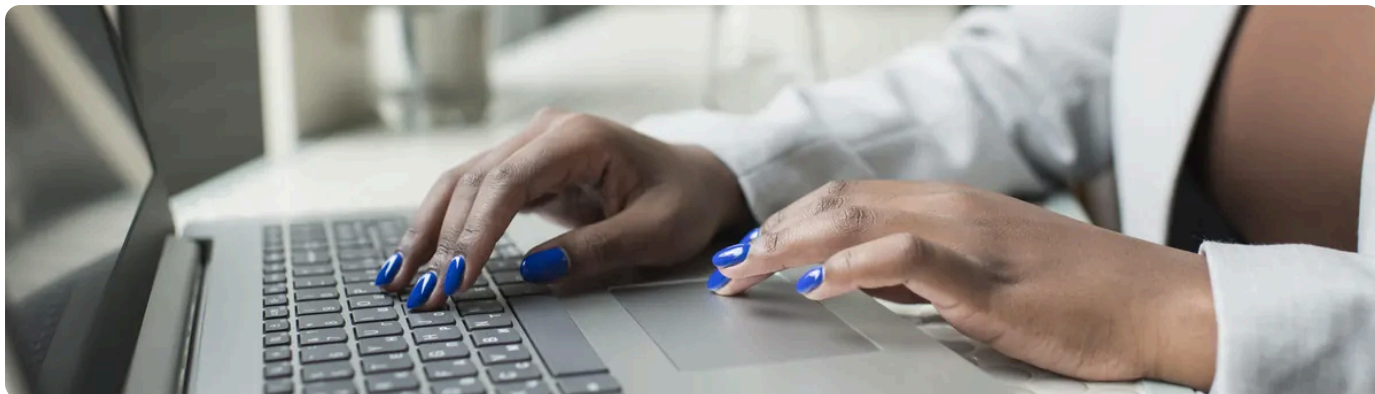
Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/8>



Há duas formas de alterar a palavra-passe do cPanel, e a diferença entre elas é simples: uma exige saber a actual, a outra não.

Antes de começar: esta é a **palavra-passe do cPanel**. Não é a mesma do **Meu Interweb**, nem a do **cPanel**, nem a de **cada conta de e-mail** - são independentes e mudar uma não mexe nas outras.

Onde	Precisa da actual?	Quando usar
Dentro do cPanel	Sim	Mudança de rotina, já com sessão aberta
Pelo Meu Interweb	Não	Quando já não se lembra da actual

Dentro do cPanel

1 Entre no cPanel (**veja aqui como** se não souber o endereço).

2 Procure a secção de **Preferências** e abra a opção de **palavra-passe e segurança**.

3 Escreva a actual, depois a nova duas vezes, e confirme.

Pelo Meu Interweb

1

Entre em **Meu Interweb** e abra **Meus Serviços**.

2

Escolha o serviço de hospedagem e use a opção de alterar a palavra-passe do cPanel.

A consequência que apanha quase toda a gente: a palavra-passe do cPanel é também a do **FTP principal** da conta. Assim que a mudar, **param** o programa de FTP, o *plugin* de cópias de segurança e qualquer sistema que publique ficheiros automaticamente. Actualize-os no mesmo dia, ou vá encontrar backups por fazer sem dar por isso.

O que NÃO muda: as palavras-passe das **contas de e-mail** continuam as mesmas. São independentes e tratam-se à parte - **veja como as alterar**.

Se não se lembrar da actual, use **a reposição**. E se a razão para mudar é suspeita de invasão, mude também a do **Meu Interweb** e leia **como perceber se o site foi comprometido**.

Alguma coisa deixou de funcionar depois de mudar?

Falar connosco

VEJA TAMBÉM

Quais as funcionalidades do cPanel?

Como criar uma conta de e-mail no cPanel?

Quais os dados de acesso do cPanel?

Precisa de hospedagem? Veja os planos.

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado