

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Corrigir “Call to undefined function”: a extensão que falta

PHP e Programação

CÓDIGO

RLX-AO-KB-782

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

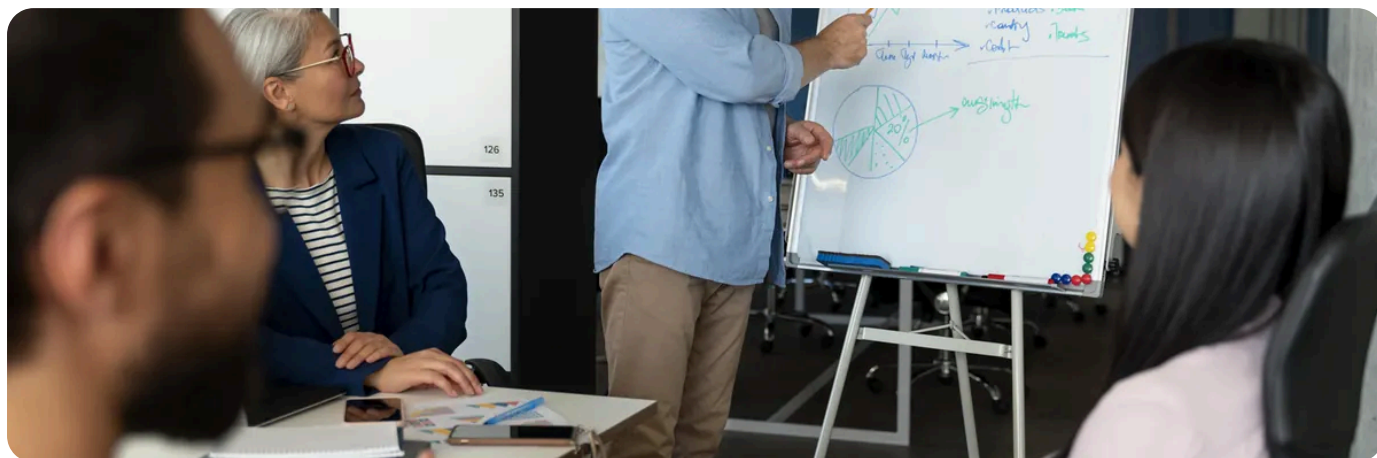
Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/782>

Corrigir “Call to undefined function”: a extensão que falta

 PHP e Programação Criado em 10 de outubro de 2026 3 min de leitura

A mensagem “Call to undefined function nome()” diz que o código chamou uma função que **o PHP desta pasta não tem**. Quase sempre é uma extensão que está desligada nesta versão do PHP, e liga-se em [Select PHP Version](#). A palavra do início do nome da função diz-lhe qual.

Não é uma função “desactivada” por nós: nenhuma função do PHP está desactivada neste servidor (veja **exec e shell_exec**). É uma função que não foi carregada.

Da função à extensão

A função começa por...	Extensão a ligar
mb_ (mb_strlen, mb_substr)	mbstring
curl_	curl
imagecreate... , imagejpeg...	gd (ou imagick, para o Imagick)
bcadd, bcmath...	bcmath
gmp_	gmp
pg_ (pg_connect)	pgsql. O PostgreSQL existe; o módulo vem desligado.
imap_, ldap_	imap, ldap
mysql_ (mysql_connect)	Nenhuma: estas funções foram removidas do PHP 7 . O código é antigo e tem de passar a mysqli ou PDO. Veja ligar ao MySQL pelo PHP .

O mesmo vale para "Class not found": `Imagick`, `ZipArchive`, `SoapClient` e `Redis` são classes de extensões (imagick, zip, soap, redis).

➞ Corrigir, passo a passo

- 1 **Anote o nome da função** e o ficheiro que a chama, que vêm na mensagem.
- 2 **Confirme que versão do PHP** corre naquela pasta (veja **ver e ajustar a configuração do PHP**). É a causa mais comum de a extensão "estar ligada e não estar": ligou-a numa versão e o site corre noutra.
- 3 Em `Select PHP Version`, escolha essa versão, abra **Extensions** e marque a extensão da tabela. Veja **ligar uma extensão do PHP**.
- 4 Recarregue a página que dava o erro. Se continua, confirme num ficheiro com `<?php phpinfo();` que a extensão aparece carregada.

Não sabe a que extensão pertence uma função? Procure o nome dela no *php.net*: a página de cada função diz a que extensão pertence e a partir de que versão do PHP existe. É mais seguro do que ligar extensões às cegas. E se a extensão não está na lista dessa versão do PHP, experimente outra versão; uma aplicação que exige uma extensão que a conta não oferece é um caso para um VPS.

! Mudou a versão do PHP e o erro apareceu agora?
Cada versão tem o seu conjunto de extensões ligadas. A que tinha marcada na versão anterior não passa para a nova: marque-a de novo. Veja **mudar a versão do PHP sem partir o site**.

💡 Uma extensão em falta pode ser um código velho demais.
Se a função desapareceu do próprio PHP (é o caso do `mysql_*`, e de `each()` e `create_function()` no PHP 8), nenhuma caixa a faz voltar. Actualize a aplicação ou, enquanto não o puder fazer, use uma versão mais antiga do PHP só para essa pasta.

🔊 PRECISA DE AJUDA?

Ligou a extensão e a função continua em falta? Envie-nos a mensagem, a pasta e a versão do PHP.

 **Abrir um pedido de suporte ➞**

🔗 VEJA TAMBÉM

Ligar ou desligar uma extensão do PHP



[Ver e ajustar a configuração do PHP](#)[exec e shell_exec funcionam aqui?](#)[Onde está o registo de erros do PHP](#)**interweb****Interweb Angola**

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste
documento

RLX-AO-KB-782 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 16:12