interweb

Gerado a 15/11/2026 00:26

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Deixar um endereço de fora chegar ao seu MySQL: o Remote MySQL do cPanel

Acesso remoto e código

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-746	v2026.10.28	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/746

Deixar um endereço de fora chegar ao seu MySQL: o Remote MySQL do cPanel

Acesso remoto e código · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



O cPanel tem uma ferramenta chamada **Remote MySQL**, onde se escreve o endereço IP de quem pode ligar-se à sua base. Mas há uma coisa que o ecrã não diz: **a porta 3306 do servidor não está aberta de fora.** Autorizar o endereço no cPanel, sozinho, **não faz** a ligação funcionar. O caminho que funciona é o túnel SSH.

O que cada coisa faz

Peça	O que faz	Chega para ligar de fora?
Remote MySQL (cPanel)	Diz ao MariaDB que um utilizador pode vir de um dado endereço.	Não. Falta a porta estar acessível.
Porta 3306 no servidor	A porta onde a base escuta. Escuta no servidor, mas **não está aberta à internet**.	Não, enquanto fechada.
Túnel SSH	Leva a ligação por dentro da porta de SSH, e a base vê-a como local.	**Sim.** É o caminho recomendado.

O caminho que funciona

1. Todos os planos de hospedagem partilhada têm acesso por SSH (o Terminal e o SSH Access aparecem no cPanel). A porta é a 2299. Veja **os dados de acesso ao cPanel**.

2. Abra um túnel e ligue-se por ele. O passo a passo está em **ligar ao MySQL ou ao PostgreSQL por túnel SSH**.

3 No MySQL Workbench, no DBeaver ou noutro cliente, use `127.0.0.1` e a porta local do túnel. Veja **MySQL Workbench**.

Nunca autorize `%` (qualquer endereço).
Quem o fizer deixa a base à mercê de quem adivinhar a senha, de qualquer ponto do mundo. Se usar o Remote MySQL, escreva o endereço exacto de quem precisa. E tenha em mente que a maioria das ligações domésticas muda de IP de tempos a tempos.

E se a sua aplicação, noutro servidor, precisa mesmo de uma ligação directa? Isso é uma decisão sobre a firewall do servidor, e não sobre a sua conta. Abra um pedido, diga o endereço de origem e porquê, e dizemos-lhe o que é possível. Não prometemos que se abra a porta. Em muitos casos a resposta certa é mover a base para onde está a aplicação, ou usar o túnel.

Alternativas que evitam a ligação remota

Antes de insistir numa ligação directa, pergunte se o outro lado precisa mesmo da base inteira. Muitas vezes basta um **pequeno endereço na sua conta** que devolve apenas os dados de que o outro lado precisa, protegido por uma chave. Outras vezes basta **exportar os dados** de tempos a tempos. O túnel fica para a administração. Expor uma base à internet é a forma mais comum de fuga de dados, e um acesso estreito dá só o que é preciso e nada mais.

Diagnóstico rápido:
Se ligar ao IP do servidor dá tempo esgotado (e não *Access denied*), o pacote nunca chegou à base. É a porta fechada, não é a senha. Veja **que portas estão abertas**.

PRECISA DE AJUDA?

Precisa de uma ligação de fora e o túnel não serve? Diga-nos o endereço de origem e o motivo e dizemos-lhe o que é possível.

Abrir um pedido de suporte →

Nos nossos planos

O caminho que funciona aqui, o túnel SSH, está aberto em todos os planos de hospedagem partilhada, porque todos incluem acesso SSH. Todos os planos têm também PostgreSQL, além de MySQL, e um número ilimitado de bases de dados. Para confirmar na sua conta, procure Terminal ou Acesso SSH no cPanel: se um deles aparecer, pode abrir o túnel. Se nenhum aparecer, ou o acesso for recusado, abra um pedido de suporte e verificamos a conta. Autorizar um endereço no Remote MySQL não muda isto: o túnel é a via de entrada, qualquer que seja o plano.

VEJA TAMBÉM

- **Ligar ao MySQL ou ao PostgreSQL por um túnel SSH**
- **Ligar-se à base com o MySQL Workbench**
- **Que portas estão abertas**

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-746 · v2026.10.28 · Gerado a 15/11/2026 00:26

Versão online deste documento