

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como saber se o meu site está infectado por malware

Segurança

CÓDIGO

RLX-AO-KB-74

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/74>



A maioria das infecções não se anuncia - aparecem como pequenos sintomas estranhos antes de algo parecer claramente errado.

Sinais a que prestar atenção

1

O seu navegador ou o de um visitante mostra um aviso vermelho "Site enganoso à frente" / "Este site pode estar comprometido".

2

O site redirecciona inesperadamente para outra página, ou mostra conteúdo que não adicionou - pop-ups, conteúdo adulto, links de spam escondidos na página.

3

Repare em ficheiros ou num utilizador administrador do WordPress que não reconhece, ou em ficheiros existentes com uma data de alteração recente e inexplicada.

4

O e-mail enviado devolve erro, ou o seu domínio cai numa lista negra de spam, sem ter enviado nada de invulgar.

5

O site fica lento ou o consumo de recursos da hospedagem dispara sem razão aparente.

Verificar directamente

1

No cPanel, abra **Imunify Security** - todas as contas aqui são analisadas automaticamente, e esta página mostra tudo o que já foi detectado ou colocado em quarentena, sem precisar de pedir uma análise.

2

Para uma segunda opinião, cole o seu domínio em **sitecheck.sucuri.net** (grátis, sem conta) ou verifique o **relatório Safe Browsing do Google** para o seu domínio.

Usa WordPress? Um plugin de segurança como o Wordfence acrescenta monitorização contínua além da análise ao nível do servidor, e assinala especificamente um plugin ou tema comprometido.

Encontrou algo? Veja **como resolver um site infectado**.

Encontrou um aviso e não sabe o que significa? Envie-nos os detalhes.

Abrir um pedido de suporte

VEJA TAMBÉM**Como redireccionar HTTP para HTTPS via .htaccess****Como resolver um site infectado por malware****Porque é que o meu certificado SSL não dura 365 dias?****Quer um certificado SSL pago? Veja as opções.****HOSPEDAGEM WEB****Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?**

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado