interweb

Gerado a 15/11/2026 00:26

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Criar o registo SPF, passo a passo

Entrega e spam

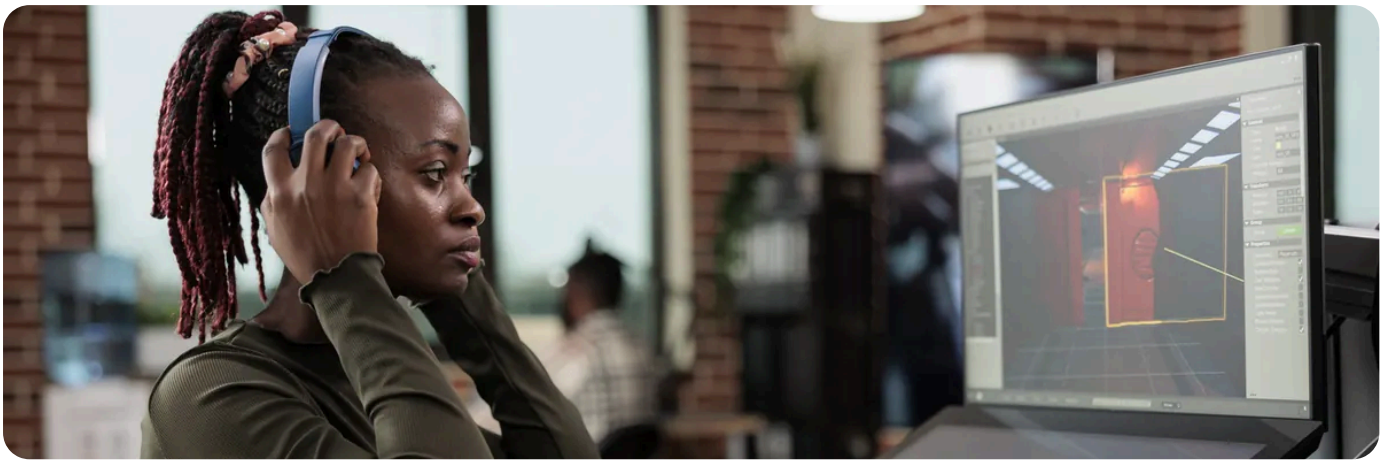
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-728	v2026.09.27	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/728

Criar o registo SPF, passo a passo

Entrega e spam · Criado em **27 de setembro de 2026** · 5 min de leitura



O **SPF** é a lista de servidores autorizados a enviar e-mail em nome do seu domínio. Porque é que isso decide se a sua mensagem cai no spam está explicado noutro artigo: **SPF, DKIM e DMARC, porque o seu e-mail cai no spam**.

Este artigo não repete nada disso. Mostra só **como se cria e como se altera o registo aqui**, campo a campo, e como se confirma depois.

O caminho curto: a ferramenta de entregabilidade

O cPanel tem uma ferramenta feita para isto. Ela audita o domínio, diz o que falta e, quando o DNS é nosso, **corrige sozinha**. Use-a antes de mexer em registos à mão: é mais rápido e engana-se menos.

1. Entre no cPanel a partir do Meu Interweb e procure na barra de pesquisa por **Email Deliverability** (Entregabilidade de e-mail).

2. A página lista os domínios da conta. Ao lado de cada um diz **«No problems exist on this domain»**, e não há nada a fazer, ou **«Problems Exist»**.

3. Nos que têm problemas, clique em **Manage the Domain**. A página mostra o estado do **DKIM**, do **SPF** e do **DNS reverso**, e ao lado de cada um o registo que devia lá estar.

4. Se o DNS do domínio é nosso, a ferramenta oferece-se para gravar o registo por si, e pede confirmação antes de o fazer. É o caminho recomendado.

5. Se o DNS está noutro fornecedor, a ferramenta avisa que **não pode reparar**, por este servidor não ser o dono da zona. Aí copia-se o valor sugerido e cria-se o registo lá.

O **DNS reverso** também aparece nesta página, mas **não se instala por aqui**: a própria ferramenta o diz. Se for esse o problema, veja **PTR e DNS reverso**.

Quando o sugerido não chega: personalizar

A linha que a ferramenta sugere cobre o caso normal: **o e-mail sai daqui e mais nada envia em seu nome**. Se tem uma loja, um sistema de facturas ou uma plataforma de campanhas que enviam por si, tem de os acrescentar. Na página do domínio há a opção **Customize an SPF Record**, e ela pede exactamente isto:

Campo	O que se põe lá, e quando
Additional Hosts	Nomes cujo endereço conta como autorizado. Use quando o serviço lhe der um **nome** de máquina.
Additional MX Servers	Domínios cujos servidores de e-mail contam como autorizados. Aprova de uma vez tudo o que recebe correio desse domínio.
Additional IP Address Blocks (IPv4)	Endereços ou blocos IPv4. Use quando o serviço lhe der um **IP fixo**.
Additional IP Address Blocks (IPv6)	O mesmo, para IPv6.
Include List (INCLUDE)	**O campo mais importante.** É aqui que entram os serviços externos que enviam por si. Cada um publica a sua própria lista, e você só aponta para ela. O valor exacto é dado por esse serviço.
Exclude All Other Hosts	Uma caixa a marcar. Marcada, o registo termina em `-all` e diz ao mundo para **recusar** tudo o que venha de outro sítio. Desmarcada, termina em `~all`, que diz «desconfie» em vez de «recuse».

À medida que preenche, a página mostra a linha final em **Preview of the Updated Record**. Leia-a antes de gravar em **Install a Customized SPF Record**.

Ler a linha que sai dali

A sugestão normal do cPanel para um domínio hospedado aqui é `v=spf1 +mx +a ~all`. Lida por pedaços:

Pedaço	O que diz
`v=spf1`	A versão. **Tem de ser o primeiro**, sempre. Um registo que não comece assim não é um SPF.

Pedaço	O que diz
`+mx`	Os servidores que **recebem** o e-mail deste domínio também podem enviá-lo.
`+a`	O endereço do próprio domínio está autorizado.
`include:`	«Pergunte também à lista daquele serviço.» É o que a caixa *Include List* escreve.
`ip4:` / `ip6:`	Um endereço ou bloco autorizado, escrito à mão.
`~all`	Tudo o resto é suspeito, mas **não se recusa**. É onde se começa.
`-all`	Tudo o resto **recusa-se**. Só depois de ter a certeza de que a lista está completa.

Só pode existir um registo SPF no domínio.
Ao acrescentar um serviço novo, junta-se à linha que já existe. Criar um segundo registo não soma nada: anula os dois, e o resultado é pior do que não ter nenhum.

Há um tecto de consultas.
Cada `include:`, cada `a` e cada `mx` obriga quem recebe a ir perguntar. Passado esse tecto, a verificação falha **para toda a gente**, e falha em silêncio. Por isso não se acumulam includes de serviços que já não usa: limpam-se.

À mão, quando o DNS está noutro sítio

O SPF é um registo **TXT** normal, e cria-se como qualquer outro. A mecânica é a mesma dos códigos de verificação: **criar um TXT, passo a passo**.

1. Abra o painel de **quem tem os nameservers** do domínio, que pode não ser quem o vendeu. Na dúvida: **como confirmar os nameservers**.
2. Crie um registo do tipo **TXT**. No nome, o próprio domínio, e não um subdomínio.
3. No valor, cole a linha inteira, a começar em `v=spf1`, sem espaços a mais e sem a partir em duas.
4. Grave, e volte à ferramenta de entregabilidade do cPanel. Ela volta a verificar e passa a dizer que o domínio está bem.

Confirmar, de fora

Sistema	Comando
Windows	`nslookup -type=TXT asuaempresa.ao` na linha de comandos
macOS ou Linux	`dig TXT asuaempresa.ao +short` no Terminal

Procure na resposta a linha que começa por `v=spf1`. Deve aparecer **uma**, e só uma. Se acabou de gravar e ainda vê a antiga, provavelmente está certo: **quanto tempo demora a propagação**.

Com o SPF em ordem, o passo seguinte é o DMARC, que é quem manda fazer alguma coisa quando a verificação falha: **criar o registo DMARC**. E se o problema for a mensagem e não o domínio, veja **porque o seu e-mail não envia nem recebe**.

PRECISA DE AJUDA?

Diga-nos que serviços enviam e-mail em nome do seu domínio e nós devolvemos a linha SPF completa, pronta a colar.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- E-mail profissional →
- Perguntas frequentes →
- Política de Suporte →

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-728 · v2026.09.27 · Gerado a 15/11/2026 00:26