interweb

Gerado a 15/11/2026 00:26

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Outros registadores: as palavras a procurar em qualquer painel

Nameservers e apontamento

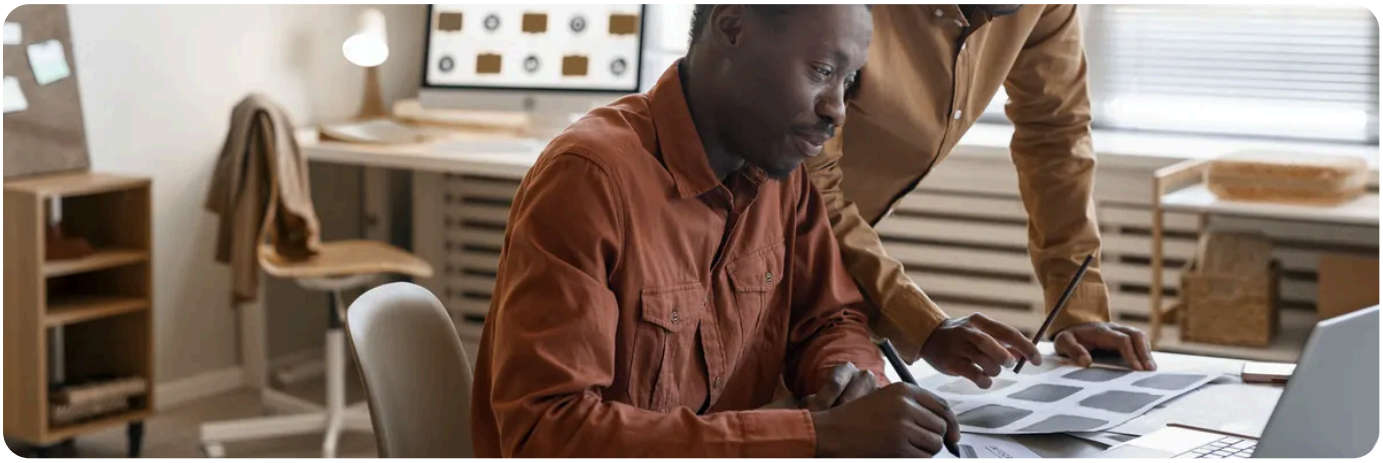
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-706	v2026.09.27	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/706

Outros registadores: as palavras a procurar em qualquer painel

Nameservers e apontamento Criado em **27 de setembro de 2026** 5 min de leitura



Há centenas de registadores e nenhum painel é igual ao outro. Mas por baixo do desenho está sempre a mesma máquina, e ela tem sempre as mesmas peças. Quem conhece as peças encontra-as em qualquer painel, até numa língua que não lê.

Antes de tocar em nada: o e-mail vai atrás.
Trocar os nameservers não muda só o sítio para onde o site aponta: muda a **zona inteira**, e o correio faz parte dela. Se as suas caixas de e-mail estão onde o domínio está, ou noutro serviço qualquer, no minuto seguinte deixam de receber. **Se o e-mail fica onde está, não se mexe nos nameservers: mexe-se na zona**, e muda-se só o registo do site. A diferença entre as duas coisas está logo a seguir.

O que é sempre igual, em todos

1. **Todo o domínio tem nameservers.** São dois a quatro nomes guardados no registo da extensão, e dizem quem responde pelo domínio. Não vivem no painel: o painel é só a janela por onde se escrevem.

2. **Trocar os nameservers move a zona inteira.** Site, e-mail, subdomínios, verificações. Tudo. Não existe trocar nameservers "só para o site".

3. **A zona tem registos.** A e AAAA para endereços, CNAME para apelidos, MX para o correio, TXT para verificações e assinaturas. Estão explicados em **registos DNS explicados**.

4. **Só conta a zona de quem tem a delegação.** Se os nameservers são nossos, a zona que vale é a do cPanel, e o que estiver escrito no registador é papel velho.

5 **Tudo tem TTL.** Cada resposta fica guardada pelo caminho durante um tempo que a própria resposta declara. É por isso que uma alteração correcta pode demorar a ver-se.

O dicionário: a palavra que vê e a peça que ela é

Palavra no painel	Que peça é
Nameservers, Name Servers, Servidores DNS, DNS Servers	A **delegação**. Mover isto move tudo.
Custom DNS, DNS externo, Use your own, Outros servidores	O **interruptor** que abre os campos. Sem ele, não há onde escrever.
DNS, Manage DNS, Zone editor, Zona DNS, Editar zona	A **zona**: a lista de registos.
Host records, Registos de anfitrião, Entradas DNS	A zona outra vez, com outro nome.
A record, Endereço, Aponta para	O registo que liga um nome a um **endereço IP**.
CNAME, Alias, Apelido	Um nome que aponta para **outro nome**.
MX, Mail exchanger, Servidor de correio	Para onde vai o **e-mail**. Toque nisto e o correio muda de casa.
TXT, SPF, DKIM, DMARC, Verificação	Texto que prova coisas: que o domínio é seu, que o seu correio é legítimo. Veja **registos TXT de verificação**.
Forwarding, Redirect, Redireccionamento, URL forward	**Não é DNS.** É um desvio do navegador. Não serve para apontar um site a sério.
Parking, Estacionar, Coming soon	A página **deles** em cima do seu domínio. Desligue.
Registrar lock, Transfer lock, Bloqueio	Trava **transferências**. Não trava nameservers nem registos.
EPP code, Auth code, Código de autorização	Só serve para **transferir** o domínio, não para apontar. Veja **como transferir um domínio para nós**.
Glue records, Registos de cola, Host de nameserver	Só quando os nameservers têm o nome do próprio domínio. Com os nossos, não se usa.
TTL, Time to live, Tempo de vida	Quanto tempo a resposta fica guardada pelo caminho.

Palavra no painel	Que peça é
DNSSEC	Assinatura da zona. **Nós não assinamos zonas**, por isso, se o tiver ligado no registador, **tem de o desligar antes** de apontar para os nossos nameservers. Ver a caixa a seguir.

O DNSSEC é a armadilha silenciosa, e aqui a regra é clara: os nossos nameservers não assinam zonas.

Conferimos: não há DNSSEC nos nossos servidores de DNS. Por isso, se o seu domínio tiver DNSSEC activo no registador e você apontar para nós, a chave publicada no registo deixa de corresponder a qualquer assinatura, e o domínio **desaparece** para toda a gente que valida DNSSEC, continuando a funcionar perfeitamente para si. É a avaria mais difícil de acreditar, porque de dentro não se vê. Se não souber se o tem ligado, pergunte-nos antes de mudar.

A ordem certa são dois tempos, e não um.

Primeiro **desligue o DNSSEC** no registador. Depois **espere que a remoção da chave se propague**, tal como se espera por qualquer outra alteração. Só a seguir é que troca os nameservers. Fazer as duas coisas ao mesmo tempo dá exactamente o problema que se quer evitar. E não o volte a ligar depois: enquanto a zona estiver connosco, não há nada para assinar.

Os três erros de leitura mais caros

O engano	O que acontece
Confundir bloqueio de transferência com bloqueio de DNS	Perde-se uma tarde a tentar desbloquear uma coisa que não estava a impedir nada.
Usar redireccionamento em vez de apontar	O site "abre", mas o endereço muda na barra, o certificado dá erro, o e-mail no domínio não existe e a pesquisa perde-se.
Editar a zona depois de já ter mudado os nameservers	Escreve-se numa folha que ninguém abre. Depois de a delegação mudar, a zona que conta é a nova.

O teste que responde a tudo isto em segundos

Antes de procurar o botão, pergunte de fora quem manda: `dig NS asuaempresa.ao`, ou `nslookup -type=ns asuaempresa.ao` no Windows. Seja qual for o nome que sair, **é nessa casa que a zona se edita**. Este único comando resolve a pergunta "onde é que eu mexo" em qualquer registador do mundo.

A consulta pública de WHOIS também mostra os nameservers e, muitas vezes, o nome da empresa onde o domínio está registado. É por aí que se descobre a quem pedir acesso quando ninguém na empresa sabe onde o domínio foi comprado. Veja **como consultar o WHOIS**.

Os nossos nameservers, para quando chegar ao campo certo: `dns1.interweb.ao` `dns2.interweb.ao` `dns3.interweb.ao` `dns4.interweb.ao`

Se preferir pôr um terceiro a tratar da zona em vez do registador, há esse caminho também, e está escrito: **pôr um domínio no Cloudflare** e **levar a zona inteira sem perder registos**.

PRECISA DE AJUDA?

Diga-nos o domínio e onde ele está. Vemos de fora o que se passa e dizemos-lhe a palavra a procurar no painel que tem à frente.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Transferência de domínio** →
- **Consulta de WHOIS** →
- **Planos de hospedagem e o que cada um inclui** →

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-706 · v2026.09.27 · Gerado a 15/11/2026 00:26