interweb

Gerado a 15/11/2026 00:26

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Namecheap: onde estão os nameservers e onde está a zona

Nameservers e apontamento

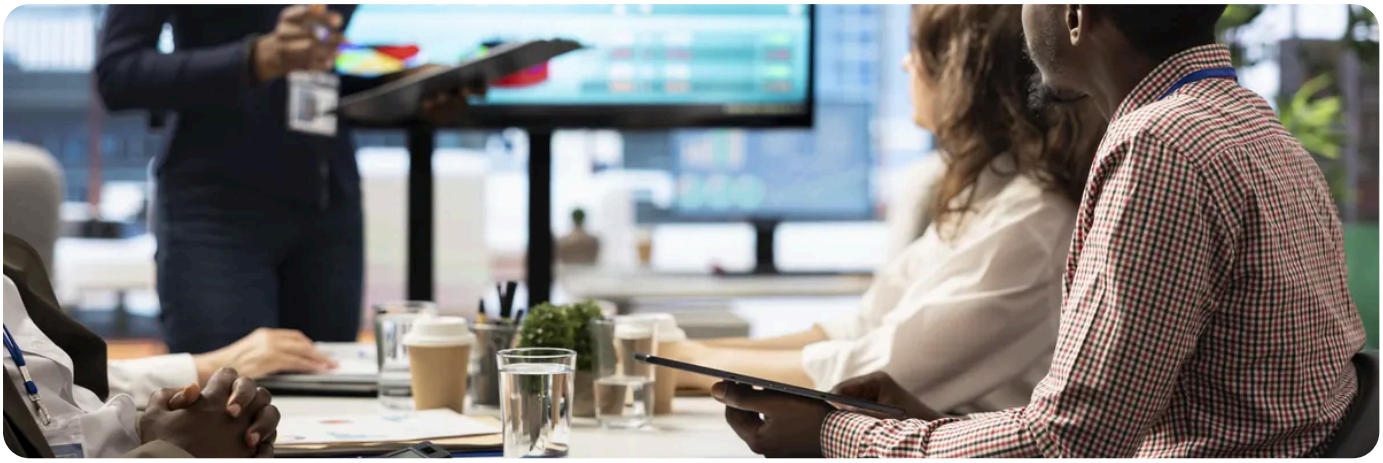
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-700	v2026.09.27	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/700

Namecheap: onde estão os nameservers e onde está a zona

Nameservers e apontamento Criado em **27 de setembro de 2026** 4 min de leitura



A Namecheap é um registador muito usado por quem compra domínios internacionais. Este artigo diz-lhe o que procurar no painel deles para apontar o domínio para a hospedagem connosco.

Antes de tocar em nada: o e-mail vai atrás.
Trocar os nameservers não muda só o sítio para onde o site aponta: muda a **zona inteira**, e o correio faz parte dela. Se as suas caixas de e-mail estão onde o domínio está, ou noutro serviço qualquer, no minuto seguinte deixam de receber. **Se o e-mail fica onde está, não se mexe nos nameservers: mexe-se na zona**, e muda-se só o registo do site. A diferença entre as duas coisas está logo a seguir.

Não descrevemos ecrãs.
Não temos conta lá, e um caminho de cliques que já não existe é pior do que nenhum. Damos-lhe as **palavras a procurar** e a **prova de fora**, que não dependem do desenho do painel.

O que é particular desta casa

Particularidade	O que muda para si
O DNS próprio tem nome	O serviço de DNS deles chama-se **BasicDNS** e os nameservers dele terminam em `registrar-servers.com`. Se um `dig NS` devolver isso, a zona está a ser lida na Namecheap.
Há um interruptor antes do campo	Enquanto estiver escolhido o DNS deles, **não há onde escrever os nossos nomes**. A palavra a procurar é **Custom DNS**. É a razão número um para alguém dizer "o campo não aparece".

Particularidade	O que muda para si
O editor de zona só vale enquanto o DNS for deles	Assim que os nameservers passam a ser os nossos, os registos que ficaram lá escritos **deixam de ser lidos por quem quer que seja**. Não são apagados; são ignorados. Editar lá depois disso é escrever numa folha que ninguém abre.
Vende também caixas de correio	Se comprou e-mail lá, os MX são deles. Trocar os nameservers deixa essas caixas sem MX.

Há um erro de digitação que custa caro.
Corrigimos o mesmo engano vezes de mais: o interruptor fica em *Custom DNS* e os campos ficam **vazios**, porque quem os preencheu carregou em gravar antes de escrever, ou apagou um sem pôr outro. Um domínio sem nameservers nenhum não dá erro: fica simplesmente fora do ar.

Caminho A: tudo vem para cá (nameservers)

1. **Confirme primeiro que o e-mail pode vir.** Se as caixas estão lá ou noutro serviço, salte para o caminho B, ou traga também o e-mail de propósito e com hora marcada.
2. **Abra o domínio e procure a palavra *Nameservers*.** Vai ver uma escolha entre o DNS da própria casa e nameservers de outro fornecedor.
3. **Escolha *Custom DNS*.** Só depois disso os campos para escrever aparecem.
4. **Escreva os nossos e apague os antigos.** São estes: `dns1.interweb.ao` `dns2.interweb.ao` `dns3.interweb.ao` `dns4.interweb.ao`
5. **Grave e confirme de fora** com `dig NS asuaempresa.ao`. Enquanto a resposta não for a nossa, não está feito.

O que acontece depois, do nosso lado, está em **apontar o domínio para nós**.

Caminho B: só o site vem, o e-mail fica (zona)

Deixa-se o DNS deles a mandar e muda-se só um registo lá dentro. A palavra a procurar é **Advanced DNS** ou simplesmente **DNS**, e o que aparece é a lista de registos do domínio.

1. **Peça-nos o endereço IP da sua hospedagem**, ou leia-o no cPanel. Não o copie de um artigo nem de outro domínio.

2. **Mude o registo A da raiz** (o nome escreve-se `@`) para esse endereço.

3. **Mude também o** `www`, seja como registo A com o mesmo endereço, seja como CNAME para a raiz.

4. **Não toque nos MX nem nos TXT.** São esses que seguram o e-mail e as verificações de domínio. Veja **SPF, DKIM e DMARC**.

5. **Apague o que sobrar a apontar para o antigo.** Um registo esquecido a apontar para o fornecedor anterior faz o site aparecer bem numas máquinas e mal noutras.

Muitos registadores, este incluído, criam por omissão um registo de **estacionamento** ou de **redireccionamento** para uma página deles. Enquanto esse registo estiver lá, ele ganha ao seu. Procure na lista qualquer coisa que aponte para um endereço que não reconhece, e apague.

Confirmar, que é o passo que ninguém faz

Três comandos, e tem a história toda: `dig NS asuaempresa.ao` diz quem manda, `dig A asuaempresa.ao` diz para onde vai o site, `dig MX asuaempresa.ao` diz para onde vai o correio. No Windows, o equivalente é `nslookup -type=ns asuaempresa.ao` e assim por diante.

Para saltar as caches todas e ver já a verdade do nosso lado: `dig @dns1.interweb.ao A asuaempresa.ao`. O resto do tempo está explicado em **quanto tempo demora a propagação** e em **como verificar o DNS do domínio**.

PRECISA DE AJUDA?

Se prefere que confirmemos consigo antes de gravar, diga-nos o domínio e o que quer mover.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Transferência de domínio** →
- **Planos de hospedagem e o que cada um inclui** →
- **Perguntas frequentes** →

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-700 · v2026.09.27 · Gerado a 15/11/2026 00:26