interweb

Gerado a 16/10/2026 15:05

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

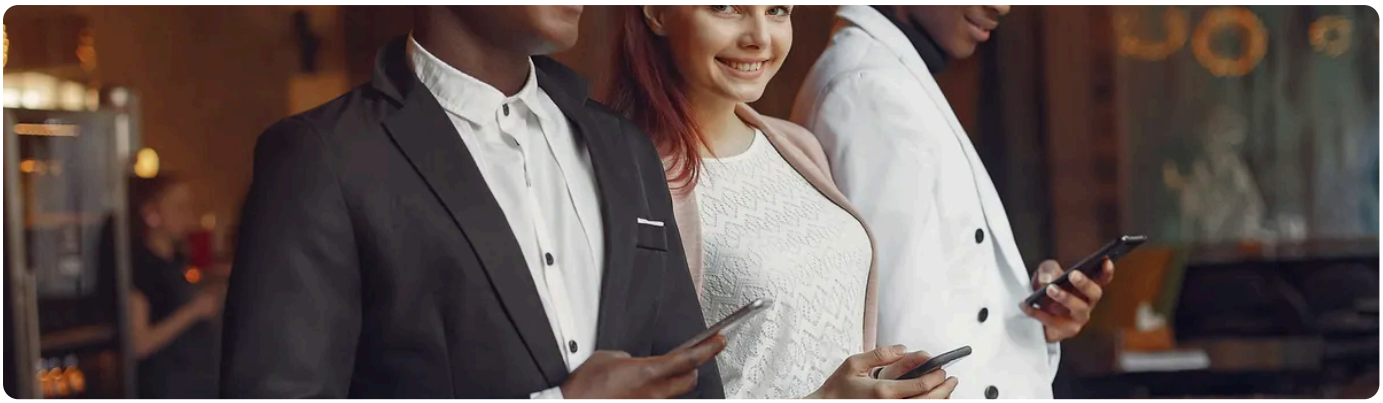
Porque é que o meu certificado SSL não dura 365 dias?

Segurança

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-70	v2026.10.04	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/70



Se está no SSL grátis que toda a conta recebe por padrão, isto não se aplica a si - avance para a nota abaixo. Só é relevante se comprou um certificado SSL pago.

SSL grátis (AutoSSL / Let's Encrypt) - nada a fazer

> **Este é o padrão de todos os domínios.** Os certificados Let's Encrypt são válidos por cerca de 90 dias e renovam-se automaticamente a cada ±60 dias - nunca vai ver uma contagem decrescente nem precisa de agir.

Certificados SSL pagos (RapidSSL, GeoTrust QuickSSL...)

As autoridades certificadoras limitam quanto tempo um certificado pode correr sem ser reemitido - regras do sector encurtaram isto ao longo dos anos, por isso uma compra de 1 ano é muitas vezes emitida num bloco mais curto (normalmente abaixo de 200 dias) e depois reemitida, sem custo extra, pelo resto do período que pagou. Isto não é um erro no certificado - é assim que a própria autoridade certificadora exige que funcione.

Como reemitir

1. Entre no **Meu Interweb** e abra **Os Meus Produtos e Serviços**.

2. Seleccione o produto de certificado SSL e procure **Gerir** / **SSL Tool**.

3	Siga os passos no ecrã para reemitir - é self-service e está incluído no certificado que já comprou, sem novo pagamento envolvido.

Se a opção self-service não aparecer, ou a reemissão falhar, abra um pedido de **suporte** em vez de deixar o certificado expirar - um certificado expirado mostra um aviso do navegador a todos os visitantes.

A reemissão não avança? Resolvemos consigo.

Abrir um pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Para o contexto todo: **O que é um certificado SSL e qual a sua vantagem?**.

CERTIFICADOS SSL

O cadeado que os seus clientes procuram.

Um certificado pago acrescenta garantia e validação da empresa - útil em lojas online e em qualquer site que receba pagamentos ou dados de clientes.

Ver certificados SSL

A hospedagem já inclui SSL grátis para o dia-a-dia

interweb

Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-70 · v2026.10.04 · Gerado a 16/10/2026 15:05