interweb

Gerado a 15/11/2026 00:26

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

GoDaddy: onde estão os nameservers e onde está a zona

Nameservers e apontamento

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-698	v2026.09.27	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/698

GoDaddy: onde estão os nameservers e onde está a zona

Nameservers e apontamento · Criado em **27 de setembro de 2026** · 5 min de leitura



A GoDaddy é um dos maiores registadores do mundo, e muitos domínios de clientes nossos estão lá. Este artigo diz-lhe o que procurar para apontar esse domínio para a hospedagem connosco.

Antes de tocar em nada: o e-mail vai atrás.
Trocar os nameservers não muda só o sítio para onde o site aponta: muda a **zona inteira**, e o correio faz parte dela. Se as suas caixas de e-mail estão onde o domínio está, ou noutro serviço qualquer, no minuto seguinte deixam de receber. **Se o e-mail fica onde está, não se mexe nos nameservers: mexe-se na zona**, e muda-se só o registo do site. A diferença entre as duas coisas está logo a seguir.

Não descrevemos ecrãs da GoDaddy, e é de propósito.
Não temos conta lá e o painel deles muda com frequência. Um caminho de cliques desactualizado faz-lhe perder tempo e não o leva a lado nenhum. Em vez disso damos-lhe as **palavras** e a **prova**.

O que é particular desta casa

Particularidade	O que muda para si
Vende domínios e hospedagem	A mesma conta pode ter as duas coisas. Cancelar ou mexer na hospedagem deles não muda o domínio, e mexer no domínio não mexe na hospedagem. Confirme sempre em qual dos dois está.
Vende também caixas de correio	Se comprou e-mail lá, os registos MX do domínio são deles. **Trocar os nameservers para os nossos deixa essas caixas sem MX** e o correio pára de chegar.
Nameservers próprios com um nome reconhecível	Quando um domínio usa o DNS da GoDaddy, os nameservers dele terminam em `domaincontrol.com`. Isso dá-lhe um teste de um segundo, mais abaixo.

Particularidade	O que muda para si
Muitos domínios estão em conta de terceiros	É comum o domínio ter sido comprado pelo web designer ou pela agência, na conta deles. Nesse caso o acesso é deles e não seu, e ninguém o pode contornar. Veja **de quem é o domínio**.

O teste de um segundo: onde está a sua zona agora

Antes de abrir o painel deles, pergunte de fora. No Linux ou no macOS: `dig NS asuaempresa.ao`. No Windows: `nslookup -type=ns asuaempresa.ao`.

O que responde	O que quer dizer
Nomes terminados em `domaincontrol.com`	A zona está a ser lida na GoDaddy. É lá que se editam os registos, e é lá que se trocam os nameservers.
Os nossos quatro nomes	A zona já é nossa. A partir daqui os registos editam-se no **cPanel**, e o que estiver escrito na GoDaddy deixou de valer.
Outros nomes quaisquer	Há um terceiro no meio, que pode ser uma CDN ou outro fornecedor. É aí que a zona vive, e é aí que tem de mexer.

Caminho A: tudo vem para cá (nameservers)

É o caminho limpo, e só serve se o e-mail também vier. No painel do domínio, procure a palavra **Nameservers**. Vai encontrar uma escolha entre usar os nameservers da própria GoDaddy e usar nameservers de outro fornecedor: é a segunda que quer. A palavra costuma ser *Custom* ou equivalente, e enquanto não a escolher **os campos para escrever não aparecem**.

Depois escreva os nossos, apagando os que lá estavam: `dns1.interweb.ao` `dns2.interweb.ao` `dns3.interweb.ao` `dns4.interweb.ao`

A partir do momento em que isto está feito e confirmado, a sua zona passa a ser a do cPanel. O passo a passo do lado de cá está em **apontar o domínio para nós**.

Caminho B: só o site vem, o e-mail fica (zona)

Se as caixas de correio ficam onde estão, **não toque nos nameservers**. Deixe a zona na GoDaddy e mude lá dentro apenas o que aponta o site. A palavra a procurar é **DNS**, ou *Manage DNS*, e o que vê é uma lista de registos.

1. **Descubra o endereço IP da sua hospedagem.** Está no cPanel, e também lho damos por pedido de suporte. Não o adivinhe.

2. **Edite o registo A da raiz.** Na lista, o nome da raiz costuma escrever-se `@`. Troque o endereço que lá está pelo nosso.

3 **Trate do `www`.** Ou é um segundo registo A com o mesmo endereço, ou é um CNAME a apontar para a raiz. Qualquer das duas serve; o que não serve é ficar a apontar para o antigo.

4 **Não toque em mais nada.** Os MX, os TXT de SPF e DKIM e os registos de verificação ficam exactamente como estão. Se lhes mexer, o e-mail pára.

5 **Confirme de fora:** `dig A asuaempresa.ao` tem de dar o nosso endereço, e `dig MX asuaempresa.ao` tem de continuar a dar o que dava antes.

O certificado não vem sozinho.
Depois de o registo A apontar para cá, o certificado do site é emitido do nosso lado, e só depois de o domínio apontar mesmo. Enquanto não apontar, o navegador dá aviso de segurança. Veja **comprei um certificado e não activou**.

Depois de gravar

O painel deles mostrar o valor novo **não é prova**. A prova é a resposta de fora. E o tempo de espera é mandado pelo TTL *antigo*, não pelo novo: está explicado em **quanto tempo demora a propagação**.

Se ao fim do tempo continuar a ver o sítio errado, siga **como verificar o DNS do domínio** antes de abrir pedido: metade das vezes a alteração não ficou gravada.

Cansado de ter o domínio numa casa e a hospedagem noutra? A transferência junta tudo num painel e numa factura, e acrescenta um ano ao prazo do domínio na maioria das extensões. Veja **como transferir um domínio para nós**.

PRECISA DE AJUDA?

Diga-nos o domínio e o que quer mover. Dizemos-lhe o valor exacto a escrever e confirmamos consigo.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Transferência de domínio** →
- **Migração de hospedagem** →
- **Planos de hospedagem e o que cada um inclui** →

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-698 · v2026.09.27 · Gerado a 15/11/2026 00:26