

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como criar filtros de e-mail no Roundcube

E-mail

CÓDIGO

RLX-AO-KB-66

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

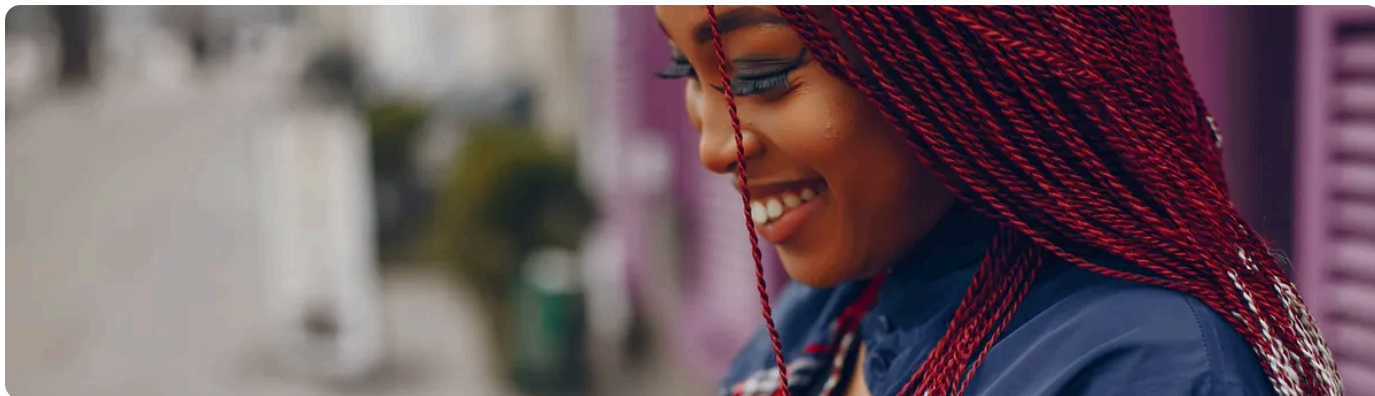
Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/66>



Os filtros organizam o correio recebido automaticamente - mover facturas para uma pasta, marcar mensagens de um cliente, ou reencaminhar uma cópia para outro sítio, sem tocar em nada depois de configurado.

Criar um filtro

1

Entre no **webmail** e abra **Definições** no menu lateral esquerdo.

2

Selecione **Filtros**, depois clique em **Criar** (canto superior direito).

3

Dê ao filtro um nome que reconheça mais tarde, e confirme que está **Activado**.

4

Escolha se deve corresponder a **todas** as condições abaixo ou a **qualquer uma** delas.

5

Adicione uma condição - escolha o campo (**Remetente, Assunto, corpo da mensagem...**), a comparação (**contém, é igual a, não contém...**) e o texto a procurar.

6

Adicione uma acção - por exemplo **Mover mensagem para** uma pasta, **Marcar como lida**, ou **Reencaminhar mensagem para** outro endereço.

7

Clique em **Guardar**.

Um exemplo comum: um filtro em que *Assunto contém "factura"* move a mensagem automaticamente para uma pasta chamada *Facturação*.

A ordem importa. Os filtros correm de cima para baixo, e pode criar quantos precisar - reordene-os na lista de filtros se um precisar de correr antes de outro.

Quer ajuda a configurar um filtro específico? Basta descrever o que precisa.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Para reduzir o lixo antes de precisar de regras: **Como evitar receber spam: o que já filtramos e o que pode fazer.**

E-MAIL PROFISSIONAL**O seu e-mail devia ter o nome da sua empresa.**

Caixas no seu próprio domínio, com webmail, antispam e configuração automática no telemóvel e no computador.

[**Ver planos de e-mail**](#)

Funciona no Outlook, no telemóvel e no navegador



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado