interweb

Gerado a 15/11/2026 00:25

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Pôr um captcha na entrada do WordPress

Utilizadores, entrada e segurança

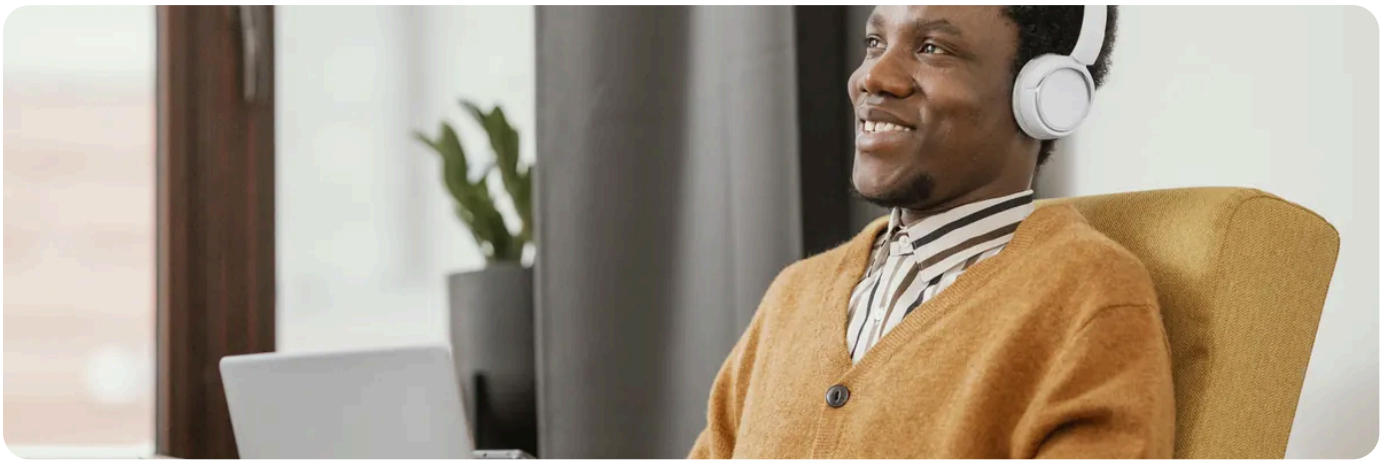
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-624	v2026.09.27	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/624

Pôr um captcha na entrada do WordPress

Utilizadores, entrada e segurança · Criado em **27 de setembro de 2026** · 3 min de leitura



Um captcha é uma caixa que o formulário põe no caminho para distinguir uma pessoa de um programa. Na entrada do WordPress serve para uma coisa muito concreta: as tentativas automáticas de senha param ali e nunca chegam a ser verificadas.

O que um captcha faz, e o que não faz.

Trava programas. Não trava uma pessoa que tenha a sua senha, e não serve de nada se a senha for fraca. Continua a ser verdade que o que mais protege é a senha e o segundo passo: **proteger a entrada do WordPress**.

As duas famílias, e o que cada uma custa

Tipo	O que dá e o que custa
Captcha próprio do *plugin*	Uma conta simples, uma pergunta, ou uma caixa para marcar. Tudo acontece no seu site: não precisa de chaves, não precisa de conta em lado nenhum, e **nenhum dado do visitante sai daqui**. É menos eficaz contra programas sofisticados e chega perfeitamente para a esmagadora maioria dos sites.
Serviço externo	Um serviço que analisa o comportamento do visitante e decide. É mais eficaz. Em troca, exige registo e chaves, e **envia dados de cada visitante para um terceiro**, o que tem consequências no que tem de declarar: **protecção de dados pessoais no seu site** e **o aviso de cookies e o consentimento**.

Comece pelo simples.

Se o objectivo é calar as tentativas automáticas que aparecem no registo, um captcha próprio do *plugin* resolve, sem contratos nem declarações de privacidade novas. Só passe para um serviço externo se aquilo continuar.

Passo a passo

1. Instale o *plugin* a partir do repositório oficial. Muitos *plugins* de segurança já trazem captcha, e nesse caso não instale outro por cima.

2. Nas opções, ligue o captcha **apenas no formulário de entrada**, para começar. Só depois de confirmar que funciona é que o deve pôr também no registo de utilizadores, na recuperação de senha e nos comentários.

3. **Antes de sair da sessão, abra uma janela privada** e entre por lá. É a única maneira de ver o formulário como um visitante o vê. Se o captcha não aparecer, ou aparecer partido, ainda está a tempo.

4. Se usa um serviço externo, cole as duas chaves que ele lhe dá nos campos certos, e confirme que o domínio está registado na conta do serviço. Uma chave de outro domínio faz o captcha recusar toda a gente, incluindo você.

Um captcha mal configurado tranca-o fora do site.
A saída é sempre a mesma: no Gestor de Ficheiros do cPanel, mude o nome da pasta do *plugin* em `wp-content/plugins` acrescentando `-off`. A entrada volta ao normal.

Os três tropeções do costume

O que acontece	Porquê
O captcha não aparece	A página de entrada está a ser guardada em cache. Exclua-a: **instalar e afinar uma cache de páginas**.
Diz sempre que o captcha está errado	Num serviço externo, é quase sempre a hora do servidor desalinhada, ou uma chave de outro domínio. Veja **a que horas está o servidor**.
As tentativas continuam iguais	Elas não passam pelo formulário: estão a entrar pelo `xmlrpc.php`. Um captcha não lhe toca. Trate-o como está descrito em **proteger a entrada do WordPress**.

Onde mais vale a pena pô-lo

A entrada é a primeira, mas não é a mais rentável. Um formulário de contacto sem protecção nenhuma enche-lhe a caixa de correio e chega a consumir o limite de envio da conta: **um formulário de contacto que chega mesmo ao seu e-mail**.

E, do nosso lado, já há filtragem de pedidos suspeitos antes de chegarem ao WordPress. O que corre e o que não prometemos está em **o que fazemos pela segurança**.

PRECISA DE AJUDA?

Ficou sem entrada por causa do captcha?

Abrir um pedido →

VEJA TAMBÉM

- **Gerador de senhas** →
- **Hospedagem WordPress** →
- **Política de Privacidade** →

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-624 · v2026.09.27 · Gerado a 15/11/2026 00:25