

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como configurar o seu e-mail no Outlook 2010 e 2013

E-mail

CÓDIGO

RLX-AO-KB-62

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/62>



O Outlook 2010 e o 2013 usam um assistente mais antigo do que o 2016/2019, mas as mesmas definições de servidor aplicam-se.

Como configurar

- 1 Abra o Outlook, vá a **Ficheiro** → **Adicionar Conta**, escolha **Configurar manualmente as definições do servidor ou tipos de servidor adicionais**, depois **Seguinte**.

- 2 Seleccione **E-mail da Internet** e continue.

- 3 Preencha o nome, o e-mail, o tipo de conta **IMAP**, e as definições do servidor:

Definição	Entrada (IMAP)	Saída (SMTP)
Servidor	mail.oseudominio.ao - substitua pelo seu próprio domínio	
Porta	993	465
Segurança	SSL/TLS	SSL/TLS

Se a porta 465 não funcionar: use **587** com **STARTTLS** no servidor de saída. Há operadores móveis e redes de empresa que bloqueiam a 465, e o Outlook responde com 0x80042109 . A 587 faz o mesmo e costuma passar.

Utilizador: o seu endereço de e-mail completo - **Senha:** a senha da caixa de correio definida no cPanel (não a do **Meu Interweb** nem a do cPanel).

4

Clique em **Mais Definições** → separador **Servidor de Saída** e marque **O meu servidor de saída (SMTP) requer autenticação**.

5

No separador **Avançadas**, defina a porta de entrada como **993** com cifra **SSL/TLS**, e a porta de saída como **465** com cifra **SSL/TLS**, depois **OK**.

6

Clique em **Seguinte** para correr o teste de ligação, depois **Concluir**.

Esquecer a caixa de autenticação é o motivo mais comum do teste falhar nesta versão - volte ao passo 4 se isso acontecer.

O teste continua a falhar depois disto? Verificamos consigo.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Se aparecer um código de erro: **Erros comuns no Outlook: 0x800CCC0E, pedido de palavra-passe e outros.**

Numa versão ainda mais antiga: **Como configurar o seu e-mail no Outlook 2007.**

E-MAIL PROFISSIONAL**O seu e-mail devia ter o nome da sua empresa.**

Caixas no seu próprio domínio, com webmail, antispam e configuração automática no telemóvel e no computador.

Ver planos de e-mail

Funciona no Outlook, no telemóvel e no navegador



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado