interweb

Gerado a 15/11/2026 00:25

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Ajustar o endereço do site WordPress, e o que parte quando se muda mal

Instalar, mudar e actualizar

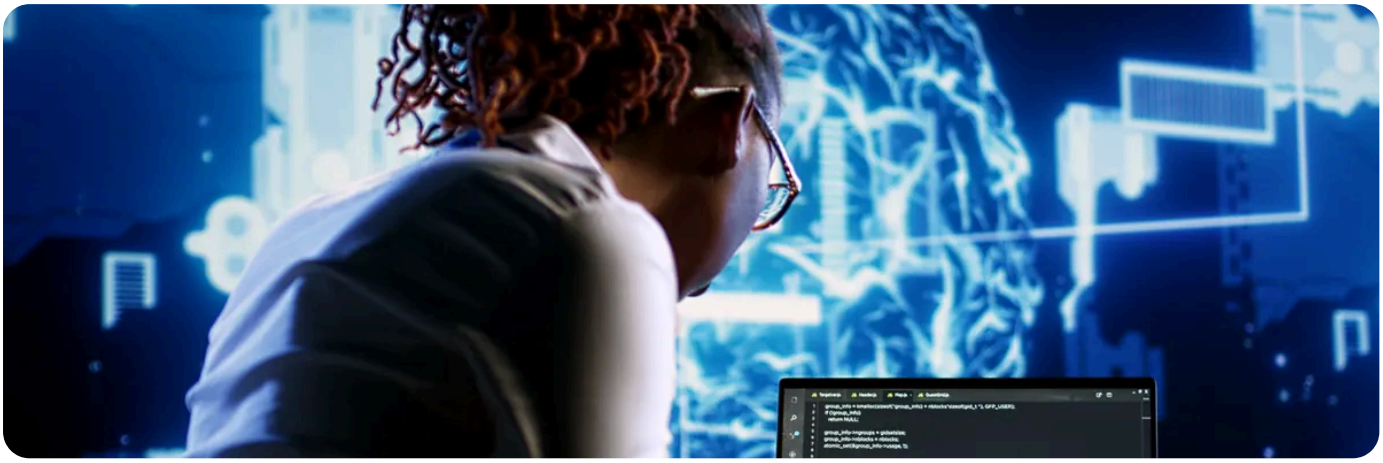
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-602	v2026.09.27	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/602

Ajustar o endereço do site WordPress, e o que parte quando se muda mal

Instalar, mudar e actualizar · Criado em **27 de setembro de 2026** · 3 min de leitura



O WordPress guarda o endereço do site em dois campos, e a confusão entre eles é a causa de metade dos sites que ficam inacessíveis depois de uma mudança aparentemente simples.

Campo	O que significa
Endereço do WordPress	Onde estão os ficheiros do WordPress.
Endereço do site	O endereço que as pessoas escrevem para chegar ao site.

Na esmagadora maioria dos sites os dois são iguais. Só são diferentes quando o WordPress está numa subpasta mas o site aparece na raiz, o que é uma montagem pouco comum e feita de propósito.

Quando é preciso mexer nisto

1. Mudou o domínio do site.
2. Passou o site de uma subpasta para a raiz, ou ao contrário.
3. Passou de `http` para `https` e o WordPress continua a escrever endereços antigos.
4. Decidiu usar sempre `www`, ou deixar de o usar.
5. Trabalhou num endereço temporário e chegou a hora de pôr o domínio verdadeiro.

A ordem certa

1. **Faça cópia dos ficheiros e da base de dados.** Se este passo falhar, não faça o resto.
2. **Confirme que o novo endereço já funciona.** O domínio tem de estar a apontar para cá e a abrir alguma coisa. Mudar o endereço para um domínio que ainda não resolve tranca-o de fora.
3. **Mude os dois campos** em Definições, Geral, e guarde. O WordPress vai obrigá-lo a entrar outra vez, agora no endereço novo.
4. **Troque os endereços antigos dentro do conteúdo.** Imagens e ligações escritas com o endereço completo continuam a apontar para o antigo. Faça a troca com uma ferramenta feita para isso, e nunca com uma substituição simples na base de dados.
5. **Volte a guardar as ligações permanentes**, em Definições, Ligações permanentes. Basta abrir e guardar: é isso que reescreve o `.htaccess`.
6. **Limpe as caches todas**: a do plugin, a do navegador, e a da rede de distribuição, se usar uma.
7. **Percorra o site.** Página inicial, uma página interior, um artigo, uma imagem, e o formulário de contacto.

> **Nunca faça uma substituição de texto directamente na base de dados.**
>
> Boa parte das definições do WordPress está guardada num formato que inclui o comprimento de cada texto. Trocar o texto sem corrigir o comprimento parte esses valores, e o resultado são definições que desaparecem sem explicação. Use uma ferramenta própria de procurar e substituir, que sabe tratar disso.

Pelo painel, sem entrar no site

A ferramenta de WordPress do cPanel, na secção **Domínios**, tem uma opção para mudar o endereço do site. É o caminho mais seguro, porque não depende de conseguir entrar no painel do WordPress.

Há ainda uma saída de emergência: escrever o endereço no ficheiro `wp-config.php`. Duas linhas, `WP_HOME` e `WP_SITEURL`, mandam mais do que o que está na base de dados e põem o site acessível outra vez. Os campos das definições passam a não poder ser editados enquanto essas linhas lá estiverem, o que é sinal de que estão a funcionar.

O que parte, e como se conhece

Sintoma	Causa
O site reencaminha para sempre e o navegador desiste	Os dois campos estão em desacordo, ou há uma regra de `.htaccess` ou um plugin a mandar para o endereço antigo.
Não consegue entrar no painel	O endereço guardado aponta para um sítio que não responde. Use as linhas do `wp-config.php`.
O cadeado desapareceu	Há imagens ou ficheiros ainda a ser carregados por `http`. Ver **as causas, por ordem** e **forçar o HTTPS**.
Erro 404 em todas as páginas menos a inicial	O `.htaccess` ficou por reescrever. Guarde as ligações permanentes outra vez.
Imagens partidas	Os endereços completos antigos ficaram no conteúdo. Falta a troca do passo 4.
Continua a ver o site antigo	Cache. Ver **a cache que engana**.

Se o que mudou foi o domínio do próprio plano, e não só o endereço dentro do WordPress, comece por **mudar o domínio do plano**.

PRECISA DE AJUDA?

Mudou o endereço e ficou sem site? Diga-nos o endereço antigo e o novo, e tratamos disso.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Hospedagem para WordPress** →
- **Migração de hospedagem** →
- **Política de Suporte** →

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-602 · v2026.09.27 · Gerado a 15/11/2026 00:25