

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como configurar o seu e-mail no Outlook 2016 e 2019

E-mail

CÓDIGO

RLX-AO-KB-60

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

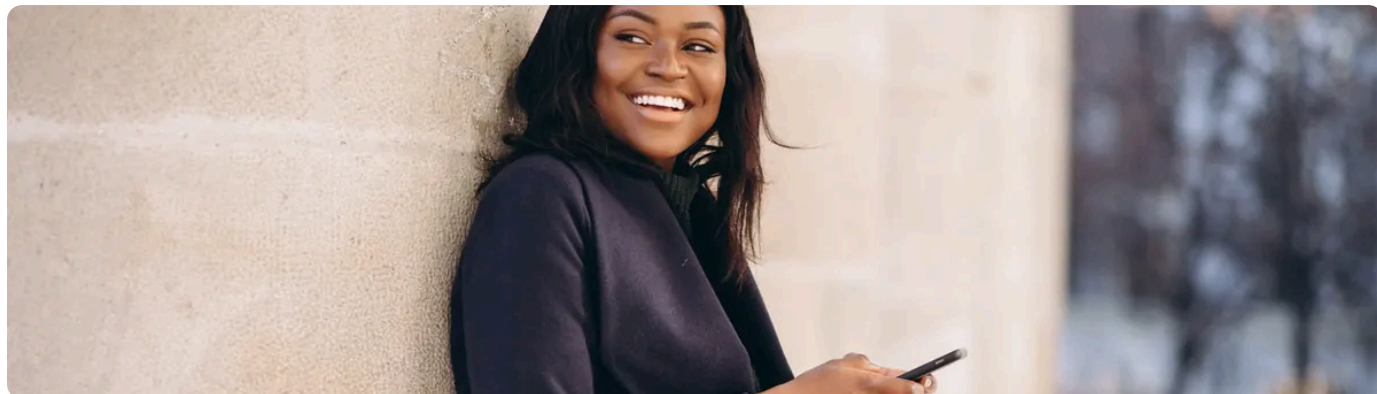
Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/60>



O Outlook 2016 e o 2019 partilham o mesmo assistente de conta. Pode configurar-se sozinho; se não conseguir, mude para configuração manual.

Como configurar

1

Abra o Outlook e, no primeiro ecrã (ou em **Ficheiro** → **Adicionar Conta**), escreva o seu e-mail.

2

Clique em **Opções avançadas** e marque **Deixe-me configurar a minha conta manualmente**, depois **Ligar**.

3

Escolha **IMAP** como tipo de conta.

4

Preencha as definições dos servidores de entrada e saída:

Definição	Entrada (IMAP)	Saída (SMTP)
Servidor	mail.oseudominio.ao - substitua pelo seu próprio domínio	
Porta	993	465
Segurança	SSL/TLS	SSL/TLS

Se a porta 465 não funcionar: use **587** com **STARTTLS** no servidor de saída. Há operadores móveis e redes de empresa que bloqueiam a 465, e o Outlook responde com 0x80042109 . A 587 faz o mesmo e costuma passar.

Utilizador: o seu endereço de e-mail completo - **Senha:** a senha da caixa de correio definida no cPanel (não a do **Meu Interweb** nem a do cPanel).

5

Introduza a senha quando pedido, depois termine. O Outlook testa a ligação automaticamente antes de concluir.

Escolher IMAP ou POP é definitivo. Depois de criada a conta não pode trocar o protocolo - teria de a remover e configurar de novo.

O teste de ligação falha? Envie-nos o erro exacto e ajudamos.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Se aparecer um código de erro: **Erros comuns no Outlook: 0x800CCC0E, pedido de palavra-passe e outros.**

Recebe mas não envia? **Porque o seu e-mail não envia ou não recebe.**

E-MAIL PROFISSIONAL

O seu e-mail devia ter o nome da sua empresa.

Caixas no seu próprio domínio, com webmail, antispam e configuração automática no telemóvel e no computador.

Ver planos de e-mail

Funciona no Outlook, no telemóvel e no navegador



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado