

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como pagar a sua factura

Facturação e Pagamentos

CÓDIGO

RLX-AO-KB-6

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/6>



Todas as suas facturas estão no Meu Interweb, e há várias formas de as liquidar. Algumas confirmam de imediato e activam logo o serviço; uma delas obriga-nos a verificar o pagamento manualmente. Este guia explica a diferença, para que possa escolher o caminho mais rápido.

Encontrar a sua factura

1. Entre em **Meu Interweb**
2. Abra **Facturas** → **As Minhas Facturas**
3. Clique na factura que quer pagar, escolha o método de pagamento e carregue em **Pagar Agora**

Métodos imediatos - recomendados

A factura é liquidada automaticamente e o serviço activado ou renovado em segundos. Não é preciso mais nada da sua parte.

Método	Como funciona	Confirmação
Multicaixa Express app / telemóvel	Escreve o seu número e aprova o pagamento na app Multicaixa Express	Imediata
Referência Multicaixa ATM ou app do banco	Recebe uma Entidade e Referência para pagar em qualquer ATM Multicaixa ou na app do seu banco	Automática
Criptomoeda BTC e outras	Pague a partir de qualquer carteira; a factura fica paga assim que a rede confirmar a transacção	Automática

Vai pagar por Multicaixa Express? Tenha o telemóvel à mão - o pedido de aprovação chega em segundos e expira se não for confirmado. Se não chegar nada, confirme que o número que escreveu é o mesmo que está registado na sua conta Multicaixa Express.

Transferência bancária

Os bancos não nos dizem quem pagou, por isso este método obriga a uma verificação manual do nosso lado. Escolha-o apenas se as opções acima não estiverem ao seu alcance.

1

Abra a factura e seleccione **Transferência Bancária**. Os nossos dados bancários aparecem na própria factura - use sempre os que lá constam, pois temos conta em mais do que um banco.

2

Transfira o **valor exacto** da factura. Um valor a menos deixa a factura em aberto - e uma comissão bancária descontada da transferência conta como valor a menos.

3

Envie-nos o comprovativo. Abra a factura em **Facturação → As Minhas Facturas**, escolha **Transferência Bancária** e use o formulário **Comprovativo de Pagamento** que aparece na página: anexe o ficheiro e envie. Abre automaticamente um pedido no Departamento Financeiro já associado a essa factura.

4

Confirmamos o pagamento e o serviço é libertado. Normalmente demora **algumas horas**, e até um dia útil em períodos de maior movimento.

Para ser confirmado à primeira, garanta que o comprovativo mostra com clareza a **data**, o **valor** e a **conta de destino**. Serve uma fotografia legível ou o recibo em PDF da app do banco. Indique sempre o número da factura.

O que acontece depois de pagar

A factura passa a **Paga**, recebe uma confirmação de pagamento por e-mail, e o serviço é renovado com a nova data de vencimento. Um serviço suspenso é reactivado assim que o pagamento fica registado - não precisa de o pedir.

Perguntas frequentes

Paguei por Multicaixa Express mas a factura continua por pagar

Actualize a página passado um minuto. Se o valor saiu da carteira e a factura continuar em aberto ao fim de 15 minutos, abra um pedido de **suporte** com o código da transacção - não pague uma segunda vez.

O pedido de confirmação nunca chegou ao telemóvel

Verifique o número que introduziu e se a linha tem rede, e tente de novo. Nada é cobrado enquanto não aprovar com o PIN.

Posso pagar várias facturas de uma vez?

Cada factura é liquidada em separado, para que cada serviço seja renovado correctamente. Por transferência bancária pode fazer uma única transferência e indicar todos os números de factura no comprovativo.

O meu serviço foi suspenso por falta de pagamento

Pague por um dos métodos imediatos e volta sozinho em poucos minutos. Durante a suspensão, os seus ficheiros, e-mails e bases de dados ficam intactos.

Um pagamento que não apareceu? Envie-nos o recibo e nós localizamo-lo.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Se o serviço já foi suspenso: **Como reactivar um plano suspenso ou encerrado.**

Já é cliente? Pode receber comissões por quem indicar.

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado