interweb

Gerado a 15/11/2026 00:25

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Quando a instalação do WordPress falha: as causas e o que fazer

Erros e resolução de problemas

CÓDIGO
RLX-AO-KB-566

VERSÃO
v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA
Angola · Português

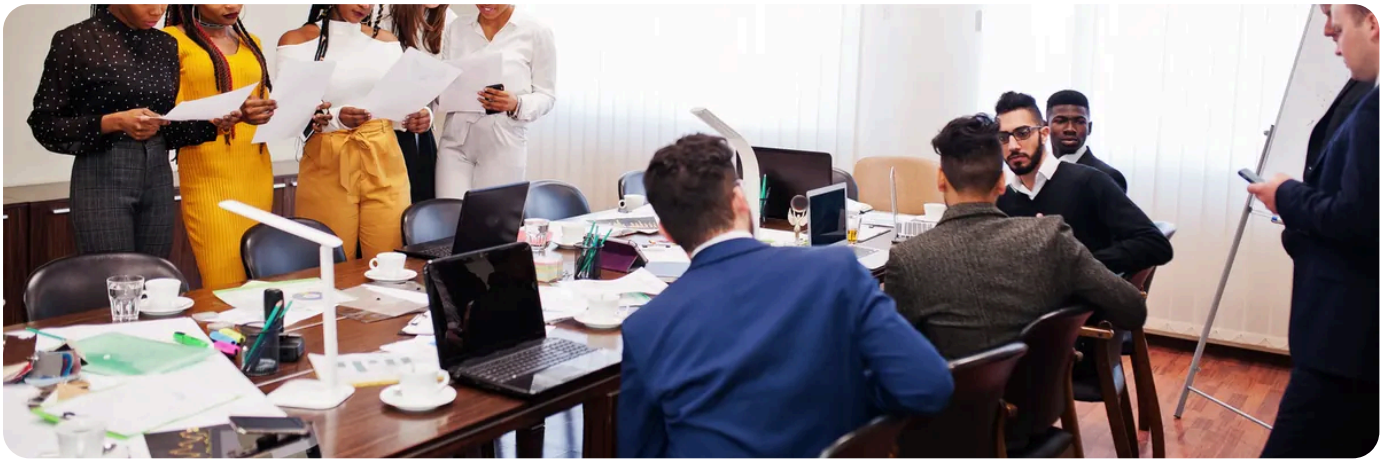
Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/566

Quando a instalação do WordPress falha: as causas e o que fazer

Erros e resolução de problemas · Criado em **27 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026**

3 min de leitura



Um instalador que pára a meio deixa quase sempre a mesma pista: **o erro diz onde parou**. Vale a pena lê-lo antes de tentar outra vez, porque tentar outra vez sem mudar nada costuma deixar duas instalações meio feitas em vez de uma.

> **Não repita a instalação por cima de uma que falhou.**
> Limpe primeiro: apague a pasta e a base de dados que ficaram para trás. Instalar por cima de restos é a receita para erros que não fazem sentido nenhum. Para limpar bem, veja **remover o WordPress sem deixar nada**.

As causas, por ordem de frequência

Sintoma	Causa provável	O que fazer
«A pasta não está vazia»	Já há ficheiros no destino, muitas vezes de uma tentativa anterior ou da página inicial que veio com a conta.	Escolha outra pasta, ou limpe a que escolheu. Confirme no Gestor de Ficheiros o que lá está antes de apagar.
Pára a criar a base de dados	A conta chegou ao limite de bases de dados do plano, ou o nome escolhido já existe.	Veja as bases de dados existentes e apague as que sobraram de tentativas falhadas. Ver **bases de dados e phpMyAdmin**.
Pára a copiar ficheiros	Disco cheio, ou limite de ficheiros da conta atingido.	Veja **os limites que ninguém anuncia** e liberte espaço antes de tentar.
Fica a meio e nunca acaba	O processo bateu no tempo máximo ou na memória disponível para o PHP.	Ver **limites do PHP**. Tente de novo fora das horas de ponta.

Sintoma	Causa provável	O que fazer
Erro de versão do PHP	A versão activa naquela pasta é antiga demais para a versão do WordPress que escolheu.	Mude a versão em **Select PHP Version**, com cuidado: **mudar sem partir o site**.
Instala, mas o site não abre	O domínio ainda não aponta para cá, ou aponta para outra pasta.	Confirme o domínio em **WHOIS** e veja **apontar o domínio para cá**.
Abre a listagem de ficheiros em vez do site	O WordPress ficou numa pasta diferente daquela por onde o domínio entra.	Ver **a listagem Index of**.

A limpeza antes da segunda tentativa

1. **Apague a pasta de destino**, ou pelo menos tudo o que a instalação falhada lá deixou. No Gestor de Ficheiros, secção **Ficheiros** do cPanel.
2. **Apague a base de dados** que a tentativa criou, e o utilizador dela. Ficam a ocupar lugar no limite do plano.
3. **Confirme a versão do PHP** daquele domínio, na secção **Software**.
4. **Confirme que tem espaço** e que não está no tecto de ficheiros da conta.
5. **Volte a instalar**, e desta vez anote o nome da base de dados e o utilizador administrador que escolheu.

Se falhar duas vezes seguidas com o mesmo erro, pare.
A terceira tentativa vai falhar também e só deixa mais lixo. Mande-nos o erro tal como aparece, com o domínio e a pasta, e poupamos-lhe a tarde.

PRECISA DE AJUDA?

Envie-nos a mensagem de erro tal e qual, com o domínio e a pasta. É quase sempre resolvido à primeira.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Hospedagem para WordPress
- Política de Suporte
- Perguntas frequentes

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-566 · v2026.10.18 · Gerado a 15/11/2026 00:25