interweb

Gerado a 15/11/2026 00:25

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# O que é o WHMCS, e quando precisa dele

Revenda e WHMCS

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-AO-KB-550 | v2026.10.18 | Angola · Português |

**Interweb Angola**
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/550

# O que é o WHMCS, e quando precisa dele

Revenda e WHMCS · Criado em **27 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 4 min de leitura



Quem começa a revender hospedagem descobre depressa que o trabalho não é só técnico. Há encomendas para receber, facturas para emitir, pagamentos para conferir, renovações para avisar, contas para criar, e clientes que querem ver tudo isso num sítio. O **WHMCS** é um programa feito exactamente para essa metade do negócio.

> **Nós não vendemos licenças de WHMCS, e não as revendemos.**
> O WHMCS é um produto de outra empresa e a licença compra-se directamente ao fabricante dele. O que nós vendemos é a **revenda de hospedagem**, ou seja, o espaço, o WHM e os recursos onde o WHMCS corre. Dizemos isto sem rodeios porque nos perguntam muito, e porque um artigo que deixasse a dúvida no ar faria alguém contar com uma coisa que não vai receber.

## O que ele faz, na prática

| Área | O que passa a estar automático |
|---|---|
| **Encomendas** | O cliente escolhe o plano, preenche os dados e paga, tudo sem falar consigo. |
| **Facturas** | Emitidas e enviadas sozinhas, na data certa, com avisos antes e depois do vencimento. |
| **Pagamentos** | Confirmados pelo meio de pagamento que ligar, com a factura a fechar-se sozinha. |
| **Criação de contas** | Pago o primeiro valor, a conta de hospedagem é criada no WHM sem ninguém tocar. É o passo que mais tempo poupa, e tem artigo próprio: **ligar o WHMCS ao WHM**. |
| **Suspensão e encerramento** | Quem não paga é suspenso e, mais tarde, encerrado, segundo os prazos que **você** definir para os seus clientes. |
| **Suporte** | Um sistema de pedidos ligado às contas, para o cliente ver o histórico dele. |
| **Domínios** | Com um módulo do registador com quem trabalhar, o registo e a renovação também ficam automáticos. |

## O que ele NÃO é

1. **Não é um painel de hospedagem.** Não cria pastas, não gere e-mail, não mexe em DNS. Quem faz isso é o cPanel para o cliente e o WHM para si. O WHMCS dá ordens ao WHM e mais nada.

2. **Não hospeda sites.** Ele próprio é um site que precisa de ser hospedado algures, e esse algures costuma ser a sua própria conta de revenda.

3. **Não vem com meios de pagamento locais de origem.** Traz módulos para os meios internacionais mais comuns. Para receber pelos meios que se usam por cá, ou há módulo de quem os fornece, ou manda-se fazer, ou trabalha-se com transferência e referência confirmadas à mão. Conte com isso no planeamento.

4. **Não o dispensa de saber contabilidade.** Ele emite documentos; as regras de facturação do seu país continuam a ser consigo.

## Quando vale a pena, e quando não vale

| A sua situação | A resposta honesta |
|---|---|
| **Tem meia dúzia de clientes, todos conhecidos** | **Não vale.** O WHM cria contas em dois cliques e as facturas fazem-se à mão. Uma licença e uma instalação para manter não se pagam a si mesmas. |
| **Passa mais tempo a cobrar do que a trabalhar** | **Vale.** É exactamente o sinal. Quando as cobranças começam a comer o dia, a automação paga-se. |
| **Quer vender pelo site, sem falar com ninguém** | **Vale.** É a única maneira de ter loja, factura e criação de conta ligadas umas às outras. |
| **Quer só hospedar os sites dos seus próprios clientes de design** | **Não vale.** Se não vende hospedagem como produto, não tem o que automatizar. |
| **Vende domínios em volume** | **Provavelmente vale**, mas confirme que existe módulo para o registador com quem trabalha antes de decidir. |

## O que custa, ao todo

Para não ter surpresas, conte com três parcelas separadas, e só uma delas é connosco:

1. **A licença**, paga ao fabricante do WHMCS, normalmente por mês ou por ano. Não passa por nós.

2. **O plano onde ele corre**, que é connosco: os preços estão em **preços** e o que cada plano inclui em **revenda de hospedagem**.

3 **O que acrescentar por cima**: módulos de pagamento, temas, e o tempo de quem configurar tudo. É a parcela que toda a gente esquece e a que costuma pesar mais no primeiro mês.

**Comece pelo negócio, e não pelo programa.**
Antes de instalar seja o que for, tenha decididos os planos que vai vender, a que preço, e com que margem. Isso está tratado em **revenda: como começar, preçar e facturar**, e em **tornar-se revendedor**.

Se já decidiu, o passo seguinte é **instalar o WHMCS**. E se ainda está a aprender o WHM, comece por **primeiros passos como revendedor**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer saber se o seu plano de revenda aguenta um WHMCS ao lado dos sites dos clientes? Pergunte-nos.

**Abrir um pedido de suporte →**

VEJA TAMBÉM

- **Revenda de hospedagem** →
- **Preços** →
- **Planos de hospedagem e o que cada um inclui** →

interweb

## Interweb Angola

**RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NIF | 500 260 5724 |
| MATRÍCULA | 26464-25/250724 |
| SEDE | Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux<br>Belas, Luanda, Angola |
| CONTACTOS | info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-550 · v2026.10.18 · Gerado a 15/11/2026 00:25