interweb

Gerado a 15/11/2026 00:24

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Estatísticas de visitas: onde estão e o que significam

Ferramentas do painel

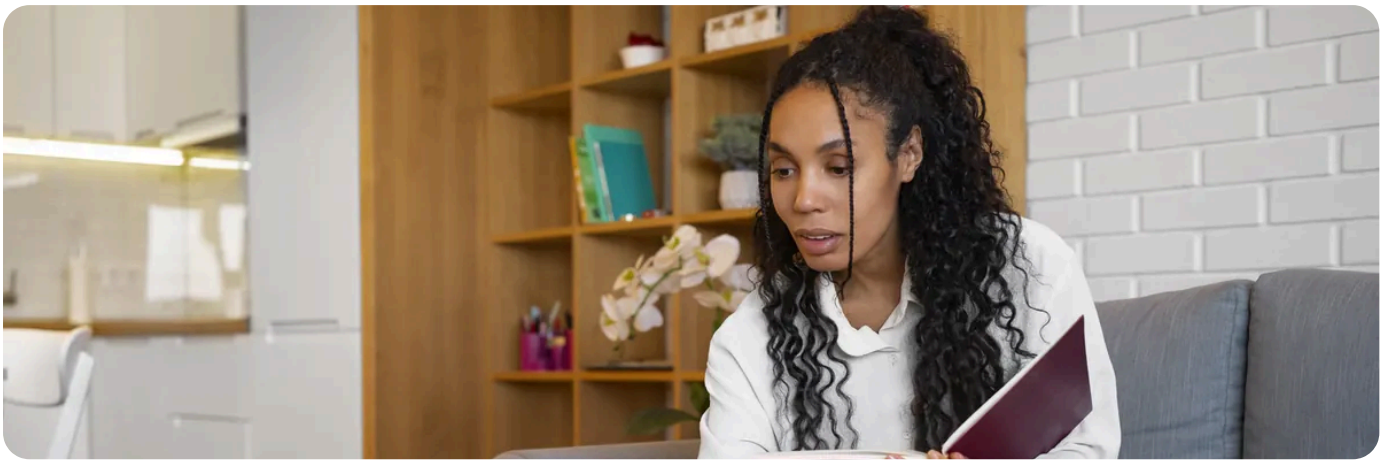
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-442	v2026.09.26	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/442

Estatísticas de visitas: onde estão e o que significam

Ferramentas do painel · Criado em **26 de setembro de 2026** · 5 min de leitura



O servidor conta tudo o que lhe pedem, e o cPanel mostra-lhe essa contagem sem ter de instalar seja o que for. O problema não é encontrar os números: é perceber o que cada um está a contar. Três relatórios da mesma semana podem dar três valores diferentes, e nenhum deles estar errado.

Onde estão

Todos na secção **Métricas** do cPanel. O artigo «Como monitorizar o desempenho do site no cPanel» passa por cada um deles; aqui ficam os que têm a ver com visitas, para saber a qual ir.

Relatório	Serve para
Awstats	A visão mensal: visitas, visitantes únicos, páginas mais vistas, países, e que sites estão a ligar para si. É o mais completo dos que vêm incluídos.
Webalizer	O mesmo, mais simples e com gráficos mensais. Se já olha para o Awstats, não precisa dos dois.
Visitantes	As últimas visitas ao detalhe, linha a linha, com IP, página, hora e navegador. Não é para tendências: é para investigar um caso concreto.
Largura de Banda	Dados transferidos por mês, separando a web, o e-mail e o FTP. É a medida do *peso*, não do número de pessoas.
Acesso Bruto	O registo completo do servidor, para descarregar. A fonte de onde tudo o resto sai, quando um programador precisa de ir ao fundo.

Não aparece nada?

Estes relatórios são gerados de tempos a tempos a partir dos registos, e não em directo: num domínio acabado de criar ainda não há nada para mostrar. Se passarem dias e continuar vazio, confirme no **Editor de Métricas** que o relatório está ligado para esse domínio, porque é aí que se escolhe.

Três palavras que não querem dizer o mesmo

Palavra	O que conta de facto
Pedido (hit)	Um ficheiro entregue. **Uma só página pode valer dezenas de pedidos**: o texto, cada imagem, cada folha de estilo, cada tipo de letra, cada ícone. É o número maior e o menos útil de todos.
Página vista	Um documento aberto, sem contar as imagens e o resto. Já se aproxima da ideia que a maioria das pessoas tem quando diz «visitas».
Visita (sessão)	Uma passagem pelo site. A mesma pessoa que volta no dia seguinte conta duas visitas; se abrir dez páginas seguidas, conta uma.
Visitante único	Uma origem distinta no período. É o número mais próximo de «quantas pessoas», e ainda assim não é pessoas: é origens.

A ordem de grandeza é sempre a mesma: **pedidos maiores que páginas, páginas maiores que visitas, visitas maiores que visitantes**. Se alguém lhe mostrar um número espectacular de tráfego, comece por perguntar qual dos quatro é.

Visitante único não é pessoa.
Um escritório inteiro atrás da mesma ligação pode contar como um; a mesma pessoa no telemóvel, no computador de casa e no do trabalho conta três. Serve para comparar uma semana com a outra, não para dizer a um cliente quantas pessoas viram o anúncio.

Porque é que estes números nunca batem certo com uma ferramenta externa

É a pergunta que mais nos chega sobre este assunto, e a resposta curta é que medem de sítios diferentes. O cPanel conta **do lado do servidor**, porque vê todos os pedidos que chegam. Uma ferramenta de análise externa conta **do lado do navegador**, porque só sabe de uma visita se um pequeno programa dela chegar a correr na página. São dois pontos de observação, e cada um vê coisas que o outro não vê.

Motivo	Para que lado puxa
Robôs	Motores de busca, verificadores de ligações, programas que copiam sites e tentativas de intrusão pedem páginas ao servidor o dia inteiro e nunca executam o programa da ferramenta externa. **Inflam o cPanel**, e num site pequeno podem ser a maioria do que ele mostra.
Cache	Uma página já guardada no navegador do visitante, ou servida por uma rede de distribuição à frente do site, pode nem chegar ao servidor. **Esconde visitas ao cPanel** que a ferramenta externa continua a ver.
JavaScript	Quem bloqueia scripts, quem usa um bloqueador de anúncios, ou quem sai antes de a página acabar de carregar não é contado pela ferramenta externa. **Desinfla o lado de fora.**

Motivo	Para que lado puxa
O que conta como tráfego	A Largura de Banda soma o e-mail e o FTP, que não são visitas ao site nenhumas. Uma caixa de correio movimentada pode explicar um consumo que o site não explica.
O relógio	Os relatórios do servidor fecham o dia na hora do servidor. Uma ferramenta externa costuma fechar no fuso que você escolheu. Basta isso para dois dias nunca coincidirem ao certo.

A conclusão prática: **compare cada número consigo próprio ao longo do tempo**, e nunca um com o outro. O Awstats desta semana contra o Awstats da semana passada diz-lhe alguma coisa. O Awstats contra uma ferramenta externa não diz nada a não ser que uma delas está avariada, e normalmente nenhuma está.

Que número olhar, conforme a pergunta

O que quer saber	Onde olhar
Que conteúdo interessa às pessoas	Páginas mais vistas, no Awstats. E, se quiser decidir a sério, uma ferramenta externa, que ignora robôs por si.
Se o plano ainda chega	Largura de Banda para o tráfego, e a Utilização de Recursos para o processador e a memória. São estes que decidem, não o número de visitas.
De onde vem quem chega	Awstats: os sites que ligam para si e os termos de pesquisa, quando existem.
O que se passou às 3 da manhã	Visitantes e Acesso Bruto. São os únicos que dão a linha exacta, com IP e hora.
Se o pico foi gente ou robôs	Acesso Bruto. Se as linhas têm todas o mesmo IP, ou navegadores com nomes de programa, não era gente.

Um pico que não explica costuma ter três explicações.
Um motor de busca a reindexar o site todo, alguém a usar as suas imagens no site dele, ou tentativas repetidas de entrar no painel de administração. As três aparecem no Acesso Bruto, e as duas últimas resolvem-se no cPanel, na secção Segurança.

PRECISA DE AJUDA?

Os números não fazem sentido nenhum? Diga-nos o que está a ver e ajudamos a lê-los.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Ver se o plano ainda serve: os planos e o que cada um inclui**
- **Política de Suporte**

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-442 · v2026.09.26 · Gerado a 15/11/2026 00:24

Versão online deste documento