interweb

Gerado a 15/11/2026 00:24

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Apontar o domínio para nós: nameservers, passo a passo

Nameservers e apontamento

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-432	v2026.10.18	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/432

Apontar o domínio para nós: nameservers, passo a passo

Nameservers e apontamento Criado em **26 de setembro de 2026** Atualizado em **18 de outubro de 2026**
4 min de leitura



Apontar um domínio é dizer ao mundo **quem responde por ele**. Faz-se uma vez, com quatro ou cinco cliques, e é o passo que falta entre ter uma conta de hospedagem connosco e ver o site abrir no seu endereço.

Registou o domínio connosco ao mesmo tempo que a hospedagem?
Então já está apontado e não tem nada a fazer aqui. Este artigo é para quem tem o domínio noutro fornecedor, ou o registou antes, noutro sítio.

Nameservers, em duas linhas

Os **nameservers** são o interruptor principal: dizem qual o serviço que manda no DNS do domínio inteiro. Os **registos DNS** são o que vem a seguir: dizem para onde vai o site, para onde vai o e-mail, o que faz cada subdomínio. Trocar os nameservers muda quem tem a caneta. É isso que vamos fazer.

Passo 1: os nossos nameservers

São estes quatro. É isto que vai escrever no painel de quem registou o domínio:

Nameservers de Interweb
dns1.interweb.ao
dns2.interweb.ao
dns3.interweb.ao
dns4.interweb.ao

São também os que vêm no e-mail de boas-vindas da conta de hospedagem, com o assunto *Informações da Nova Conta*, e os que aparecem na página do serviço, em **Meu Interweb** dentro de **Os Meus Serviços**. Se por alguma razão a página do **seu** serviço mostrar nomes diferentes destes, são os dela que valem.

Copie-os tal e qual, e ponha os quatro.
Um nameserver mal escrito não dá erro nenhum: o domínio simplesmente deixa de resolver, e fica assim durante horas antes de alguém perceber porquê. Se o painel do seu registador só aceitar dois campos, use os dois primeiros.

Passo 2: mudá-los onde o domínio está registado

Esta parte não se faz do nosso lado. Faz-se no painel de quem registou o domínio.

1. **Entre no painel do registrador**, ou seja, da empresa onde comprou o domínio e a quem paga a renovação. Não é o mesmo que a empresa que hospeda o site, e muitas vezes não é sequer a mesma empresa.

2. **Procure a secção do domínio** e, lá dentro, algo chamado *Nameservers*, *Servidores de nomes*, *DNS* ou *Servidores DNS*. O nome muda de fornecedor para fornecedor, a coisa é a mesma.

3. **Substitua todos os que lá estão** pelos quatro de cima. Apague os antigos: não se misturam nameservers de dois fornecedores.

4. **Grave.** Alguns painéis pedem uma confirmação por e-mail. Se pedirem, confirme, ou a alteração não chega a acontecer.

Mudar os nameservers deita fora a configuração anterior.
Todos os registos DNS que existiam no fornecedor antigo deixam de ser usados. Se tem o e-mail noutro serviço, um subdomínio especial, ou um registo de verificação de alguma ferramenta, **anote tudo antes de mudar** e volte a criar do nosso lado. É a causa número um do clássico «o site veio, mas o e-mail deixou de chegar».

Passo 3: esperar, e o que se passa durante a espera

A mudança não é instantânea. Os servidores de DNS espalhados pelo mundo guardam a resposta antiga durante um tempo, e só a largam quando esse tempo passa. É a isto que se chama **propagação**.

Durante esse período é normal que o site abra para si e não para um colega, ou que abra no telemóvel com dados móveis e não no computador do escritório. Não é avaria, são caches diferentes em pontos diferentes.

Não ande a mudar de ideias a meio.
Mexer outra vez nos nameservers durante a propagação recomeça a contagem e deixa o domínio a responder a duas verdades ao mesmo tempo. Mude uma vez, e deixe correr.

Passo 4: confirmar que já mudou

1. **Consulte o domínio em WHOIS.** Quando os nameservers que lá aparecem forem os quatro de cima, a mudança está registada. Este é o teste que diz a verdade primeiro.

2. **Abra o site a partir de outra rede.** Os dados móveis do telemóvel servem: é uma cache diferente da do escritório.

3. **Teste o e-mail por último.** O correio segue registos próprios e é, quase sempre, a última peça a assentar.

Quer ver o site antes de mudar seja o que for?

Dá para o testar por um endereço temporário do servidor, sem tocar no domínio que está no ar. É o caminho certo quando está a migrar um site que não pode parar: veja **migração de hospedagem** ou peça-nos o endereço de teste.

PRECISA DE AJUDA?

Mudou os nameservers e passado bastante tempo continua na mesma? Diga-nos o domínio e vemos o que o mundo está a responder por ele.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Consultar o WHOIS de um domínio →**
- **Trazer o domínio também para cá →**
- **Migrar o site sem o tirar do ar →**
- **Precisa de um domínio? Pesquise aqui. →**

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-432 · v2026.10.18 · Gerado a 15/11/2026 00:24