

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como gerir as sub-contas

Suporte e Conta

CÓDIGO

RLX-AO-KB-42

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

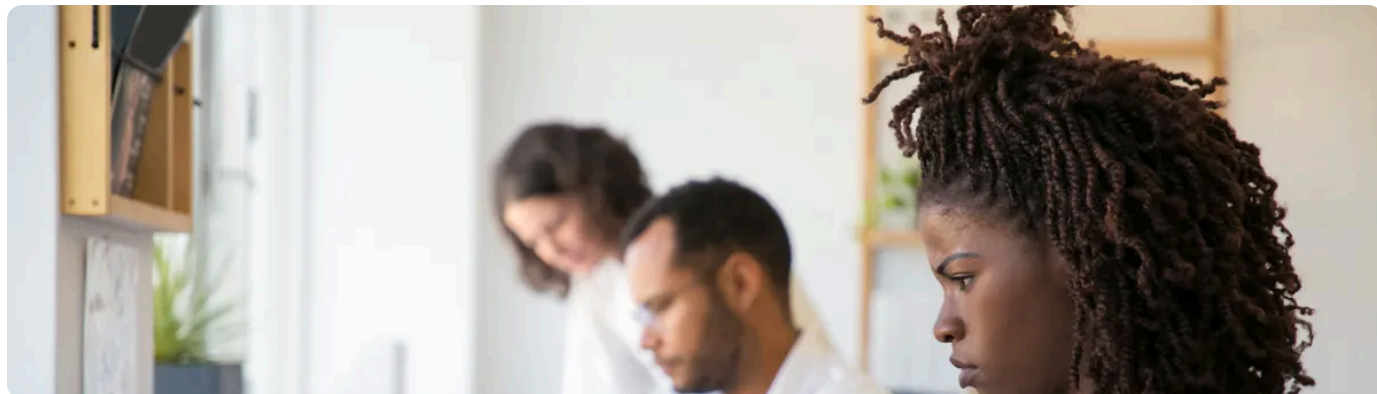
Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/42>



Se mais do que uma pessoa na sua empresa precisa de aceder ao **Meu Interweb** - financeiro, **suporte**, um programador - não precisa de partilhar a sua própria senha. Crie uma sub-conta para cada pessoa, apenas com as permissões de que precisa.

Adicionar um novo contacto

1 Entre no **Meu Interweb** e abra **Contactos / Sub-Contas** no menu de perfil.

2 Clique em **Adicionar Novo Contacto** e preencha o nome, e-mail e telefone.

3 Marque **Activar Sub-Conta** para dar a este contacto o seu próprio acesso ao Meu Interweb, e defina uma senha para ele.

4 Escolha exactamente o que este contacto pode fazer - marque apenas as permissões aplicáveis.

- **Facturas** - ver e pagar facturas
- **Suporte** - abrir, responder e gerir pedidos de suporte
- **Domínios / Gerir Domínios** - ver ou alterar nameservers, DNS, transferências

- **Produtos / Gerir Produtos** - ver serviços ou alterar senhas de serviços
- **Perfil** - editar os dados da conta
- **E-mails** - ver o histórico de e-mails da conta

5

Clique em **Guardar Alterações**. O contacto recebe os seus próprios dados de acesso em separado.

Editar ou remover uma sub-conta

1

Abra **Contactos / Sub-Contas** e escolha o contacto que quer alterar.

2

Actualize os dados, permissões ou defina uma nova senha, depois **Guardar Alterações** - ou clique em **Remover Contacto** para eliminar a sub-conta por completo.

Remover um contacto é definitivo. Depois de eliminado, esse acesso não pode ser recuperado - teria de criar uma nova sub-conta do zero.

Nota. Uma sub-conta só tem as permissões que você conceder - nunca vê nem faz mais do que o titular da conta principal permitir, e usa uma senha própria, separada da sua.

Não sabe que permissões dar à sua equipa? Pergunte-nos.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Com mais gente na conta, vale a pena ligar a 2FA: **Como activar ou desactivar a autenticação de dois factores (2FA)**.

E manter os dados certos: **Como alterar os dados de cadastro**.

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado