

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como alterar a palavra-passe do Meu Interweb

Suporte e Conta

CÓDIGO

RLX-AO-KB-40

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/40>



Alterar a palavra-passe do Meu Interweb leva menos de um minuto e não interrompe nada dos seus serviços.

Antes de começar: esta é a **palavra-passe do Meu Interweb**. Não é a mesma do **Meu Interweb**, nem a do **cPanel**, nem a de **cada conta de e-mail** - são independentes e mudar uma não mexe nas outras.

Como alterar

1

Entre em **Meu Interweb** e abra o menu com o seu nome, ao canto superior direito.

2

Escolha **Alterar palavra-passe**.

3

Escreva a palavra-passe actual, depois a nova duas vezes, e guarde.

A sessão neste dispositivo continua aberta; nos outros terá de entrar de novo. Se não se lembra da actual, não insista - use **a reposição por e-mail**, que não a exige.

Uma palavra-passe que vale a pena

Faça	Evite	Porquê
Três ou quatro palavras seguidas	Oito caracteres com um símbolo no meio	O comprimento é o que conta, e escreve-se melhor no telemóvel
Uma diferente por painel	A mesma aqui, no cPanel e no e-mail	Se uma se perde, perdem-se todas
Guardar num gestor de palavras-passe	Num papel ou num ficheiro chamado <i>senhas</i>	É o primeiro sítio onde alguém procura

O passo que protege mesmo: a palavra-passe sozinha já não chega. **Ligue a verificação em dois passos** - é a única defesa que continua a funcionar depois de a senha ser descoberta.

Se desconfia que alguém entrou na conta, mude também a do **cPanel** e a de **cada conta de e-mail**; e veja **como perceber se o site foi comprometido**.

Precisa de ajuda com o acesso?

Falar connosco

VEJA TAMBÉM

Como alterar o e-mail de cadastro

Como gerir as sub-contas

Como alterar os dados de cadastro

Precisa de hospedagem? Veja os planos.

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado