

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como criar uma conta de e-mail no cPanel?

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-AO-KB-4

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/4>



Criar um endereço de e-mail profissional no seu próprio domínio - como **info@seudominio.ao** - demora menos de um minuto no cPanel. Este guia cobre a criação da conta, o acesso pelo Webmail e a configuração no computador ou no telemóvel.

Antes de começar

O seu domínio já tem de estar adicionado ao plano de hospedagem, e precisa de acesso ao cPanel. Se não souber como entrar, leia primeiro **Como acessar Painei de Controle cPanel**.

Criar a conta de e-mail

1

Entre no cPanel e, na secção **E-mail**, abra **Contas de E-mail**.

2

Clique no botão **Criar**, do lado direito.

3

Preencha o formulário:

- **Domínio** - se hospeda mais do que um domínio, escolha o correcto na lista
- **Nome de utilizador** - a parte antes do @, por exemplo *info*, *ventas* ou *geral*
- **Palavra-passe** - use **Gerar** para uma segura, e copie-a antes de continuar
- **Espaço de armazenamento** - um limite em MB, ou seleccione *Ilimitado*

4

Carregue em **Criar**. A caixa de correio fica activa de imediato - não há tempo de espera.

Sobre a palavra-passe: o cPanel exige pelo menos 8 caracteres, misturando maiúsculas, minúsculas, números e símbolos. Guarde-a em local seguro - não volta a ser mostrada, embora possa redefini-la a qualquer momento em **Gerir**, ao lado da conta.

Abrir a nova caixa de correio

A forma mais rápida de ler e enviar mensagens é pelo Webmail, directamente no navegador:

<https://oseudominio.ao/webmail>

Entre com o **endereço de e-mail completo** como nome de utilizador - e não apenas a parte antes do @ - e a palavra-passe que acabou de definir. Também pode chegar ao Webmail a partir do cPanel, em **Verificar E-mail**, ao lado da conta.

Configuração no Outlook, Gmail ou telemóvel

Para usar a conta numa aplicação de e-mail, introduza estas definições. Substitua **oseudominio.ao** pelo seu domínio.

Definição	Recepção (IMAP)	Envio (SMTP)
Servidor	mail.oseudominio.ao	mail.oseudominio.ao
Porta	993	465 ou 587
Encriptação	SSL / TLS	SSL / TLS STARTTLS na 587
Utilizador	O endereço de e-mail completo, com a mesma palavra-passe A autenticação é obrigatória também para enviar	

Prefere guardar as mensagens apenas num computador? Use POP3 na porta **995** com SSL/TLS, em vez de IMAP. Recomendamos o IMAP, que mantém a mesma caixa sincronizada entre o telemóvel, o computador e o Webmail.

Se algo não funcionar

Recebe mensagens mas não consegue enviar

É quase sempre a autenticação: active a opção “O servidor de envio requer autenticação” e use o mesmo endereço e palavra-passe da recepção. Se a rede do escritório ou a operadora móvel bloquear a porta **465**, mude o envio para a **587 com STARTTLS**. Evite a porta 25 - a maioria dos fornecedores bloqueia-a para combater spam.

Aparece um aviso de certificado

Use **mail.oseudominio.ao** como nome do servidor, e não o nome do servidor físico. O certificado SSL é emitido para o seu próprio domínio.

A palavra-passe é recusada

O utilizador tem de ser o endereço completo - *info@oseudominio.ao*, e não *info*. Se continuar a falhar, redefina a palavra-passe no cPanel em **Gerir**.

A caixa de correio está cheia

Aumente a quota no cPanel em **Gerir → Espaço de armazenamento**, ou apague mensagens antigas. Uma caixa cheia rejeita silenciosamente o e-mail que chega.

Precisa de ajuda a configurar o seu e-mail? Configuramos consigo.

[Abrir um pedido de suporte](#)

RLX-LIMITES

Nos nossos planos

- Todos os planos de hospedagem incluem contas de e-mail ilimitadas, por isso o número de endereços não é o que o limita.
- O que o limita é o número de mensagens que a conta pode enviar por hora: 100 no Pro, 200 no Plus e 300 no Ultra.
- As caixas de e-mail usam o mesmo disco do site: 10 GB no Pro, 20 GB no Plus, 30 GB no Ultra e 50, 100 ou 200 GB nos planos Business.
- Para ver quanto ocupa cada caixa, abra Contas de E-mail no cPanel. Se suspeita de ter atingido o limite por hora, abra Rastrear Entrega para ver o que foi enviado e o que não foi. Se precisar de mais, pode subir de plano ou falar connosco.

/RLX-LIMITES

VEJA TAMBÉM

Depois de criar, se não conseguir entrar: **Erros comuns no webmail e como resolver cada um.**

Precisa de caixas sem contratar hospedagem? Veja o plano de E-mail Profissional.

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado