interweb

Gerado a 15/11/2026 00:24

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Pagar com cartão: como funciona, e o que pode correr mal

Pagar as faturas

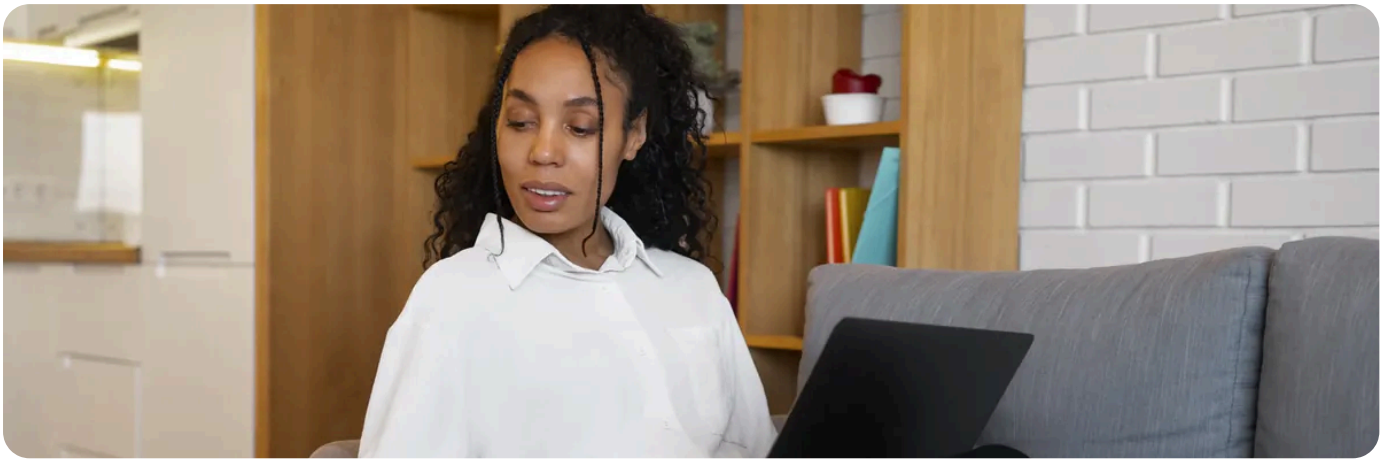
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-398	v2026.10.28	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/398

Pagar com cartão: como funciona, e o que pode correr mal

Pagar as faturas · Criado em **26 de setembro de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 4 min de leitura



Os meios de pagamento disponíveis não são os mesmos em todo o lado. A lista que vale para si é a que aparece **no ecrã da própria factura**, e a lista completa está em **Métodos de pagamento**. Este artigo trata do cartão: onde se paga, porque é que um pagamento é recusado, e o que fazer a seguir.

Onde se paga

1. Entre no **Meu Interweb** com o e-mail e a senha da sua conta.
2. Abra **Facturação** e depois **As minhas facturas**. Clique na factura que quer pagar.
3. Escolha o cartão na lista de métodos e carregue em **Pagar agora**.
4. Preencha os dados do cartão no ecrã seguro que abrir. **Esses dados não ficam connosco**: vão directos para quem processa o pagamento.
5. Confirme no seu banco, se ele pedir. Terminado isso, a factura passa a **Paga**, recebe a confirmação por e-mail, e o serviço é activado ou renovado.

Se o cartão não aparece na lista da factura, não está disponível para si.
Isso pode depender da moeda da factura ou do serviço em causa. Não é uma avaria: escolha outro método dos que estiverem na lista.

Porque é que um pagamento com cartão é recusado

Quase sempre a recusa vem **do banco que emitiu o cartão**, e não de nós. Nós recebemos apenas um «não», muitas vezes sem motivo. Estas são as causas que aparecem vezes sem conta.

O que se passou	O que fazer
A verificação do banco não chegou ao fim	Muitos bancos pedem uma confirmação extra: um código por mensagem, ou um toque na aplicação do banco. Se essa janela fechar, ou o código chegar tarde, o pagamento fica por concluir. Repita com o telemóvel na mão e **sem fechar a janela** que abrir.
O cartão não está activo para compras pela internet	É a causa mais frequente de todas. Muitos cartões vêm de origem com as compras online desligadas, ou bloqueadas para fora do país. Liga-se na aplicação do banco, ou pedindo ao banco.
O limite não chega	Pode ser o saldo, mas também o limite diário ou mensal de compras online, que costuma ser baixo por omissão. Suba o limite na aplicação do banco e tente outra vez.
Os dados não batem certo com o cartão	O nome, a morada e o código postal do seu perfil devem ser os do titular do cartão. Corrija em **Os meus dados** no portal e repita.
Cartão expirado, substituído ou ainda por activar	Um cartão novo que nunca foi usado num terminal físico pode estar por activar. Confirme a validade e o estado com o banco.
A moeda da factura	Um cartão pode ser recusado quando a cobrança é feita noutra moeda. Pergunte ao banco se o cartão aceita cobranças internacionais.
Suspeita de fraude	O banco bloqueia sozinho quando o pagamento lhe parece fora do habitual. Basta confirmar-lhe que foi você, e voltar a tentar.

Não insista muitas vezes seguidas.
Uma sequência de tentativas recusadas faz o banco desconfiar e pode bloquear o cartão de vez. Pode também deixar **valores cativos**, que não são cobranças mas ficam a pesar no limite durante alguns dias. Duas tentativas chegam; à terceira, mude de método ou fale com o banco.

O valor saiu e a factura continua por pagar

1. Actualize a página ao fim de um minuto. A confirmação é quase sempre imediata, mas pode demorar uns segundos.

2. Veja se o que aparece no extracto é uma **cobrança** ou apenas um **valor cativo**. Um cativo de uma tentativa falhada liberta-se sozinho ao fim de alguns dias, sem que ninguém faça nada.

3. Se foi mesmo cobrado e a factura continua aberta, **não pague outra vez**. Abra um pedido de suporte com a data, a hora, o valor e os últimos quatro dígitos do cartão, e nós localizamos a operação.

Nunca nos envie o número completo do cartão, a validade ou o código de segurança.
Nem por ticket, nem por chat, nem por e-mail, nem por mensagem. Não precisamos deles, não os pedimos, e ninguém da nossa equipa lhos vai pedir.

Se o cartão não der, e a factura está a vencer

Não deixe arrastar à espera de resolver o assunto com o banco. Há outros meios disponíveis, e estão todos em **Métodos de pagamento**. Lembre-se dos prazos: o serviço é **suspenso 7 dias** depois da data de vencimento, e **encerrado aos 15 dias**. Durante a suspensão nada se perde, e o serviço volta sozinho quando o pagamento entra.

PRECISA DE AJUDA?

O cartão foi debitado e a factura continua aberta? Mande-nos o comprovativo e nós seguimos o rasto.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Métodos de pagamento disponíveis →
- Política de Suporte →
- Falar connosco →

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-398 · v2026.10.28 · Gerado a 15/11/2026 00:24

Versão online deste documento