interweb

Gerado a 15/11/2026 00:24

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

A aplicação WhatsApp Business: vantagens, desvantagens, riscos e para quem é

Escolher a opção de WhatsApp

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-368	v2026.09.28	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/368

A aplicação WhatsApp Business: vantagens, desvantagens, riscos e para quem é

Escolher a opção de WhatsApp · Criado em **11 de setembro de 2026** · Atualizado em **28 de setembro de 2026**

2 min de leitura



A aplicação **WhatsApp Business** é gratuita, instala-se como qualquer outra, e é a opção certa para a esmagadora maioria dos negócios. Não é a API, não cobra por mensagem e não tem tecto de conversas.

A favor

O que traz	O que isso vale
Perfil de empresa	Morada, horário, categoria e endereço do site, visíveis a quem abre a conversa. É credibilidade de graça.
Saudação e ausência	**A funcionalidade que mais rende.** Responde fora de horas e evita a impressão de abandono.
Respostas rápidas	Atalhos para preço, morada e horário. Poupa horas por semana a quem atende.
Etiquetas	Novo, a aguardar pagamento, entregue. É o mínimo de organização que evita perder encomendas.
Catálogo	Produtos com foto e preço dentro da aplicação, com ligação por produto.

Contra

1. **É uma aplicação, com um telemóvel principal.** Continua a depender de um aparelho, e de ele ter bateria.

2. **Não foi feita para várias pessoas a atender ao mesmo tempo.** Dá para ligar aparelhos, mas com equipa a sério nota-se o limite.

3. **Não se liga ao seu sistema.** Nenhuma confirmação automática de encomenda sai daqui.

4. **Sem relatórios a sério.** Sabe quantas mensagens trocou, não quanto isso vendeu.

Riscos

1. **Os mesmos de sempre:** escrever a quem não pediu bloqueia a conta, seja qual for a versão - ver **os riscos e as práticas que os evitam**.

2. **A lista de difusão engana.** É a ferramenta de envio desta aplicação e tem uma limitação que muda tudo - ver **listas de difusão, grupos e canais**.

3. **O catálogo não é encontrado no Google.** Vive dentro do WhatsApp; quem não o conhece não chega lá - ver **aparecer no Google**.

4. **Continua a ser um número e não uma empresa.** Se o perder, perde o histórico e a lista.

Para quem

Para praticamente todos os negócios pequenos e médios em que uma ou duas pessoas atendem os clientes. Loja, restaurante, clínica, oficina, consultor, artesão. Se está na dúvida entre esta e a API, quase de certeza é esta.

Migrar não perde nada.
Instalar a Business no mesmo telemóvel permite migrar a conta e o histórico. Faça com o telemóvel carregado, sem pressa, e confirme a cópia de segurança antes de começar.

A partir daqui, o passo seguinte não é a API - é pôr o WhatsApp a receber contactos do site, ver **pôr o WhatsApp no seu site**. A API só compensa com equipa ou com sistema, e aí ver **a Cloud API: vantagens, desvantagens e custo**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer o botão do WhatsApp Business ligado ao seu site?

Falar connosco →

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-368 · v2026.09.28 · Gerado a 15/11/2026 00:24