

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Loja online com pagamentos locais: WooCommerce e receber o dinheiro

Lojas Online

CÓDIGO

RLX-AO-KB-344

VERSÃO

v2026.10.20

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

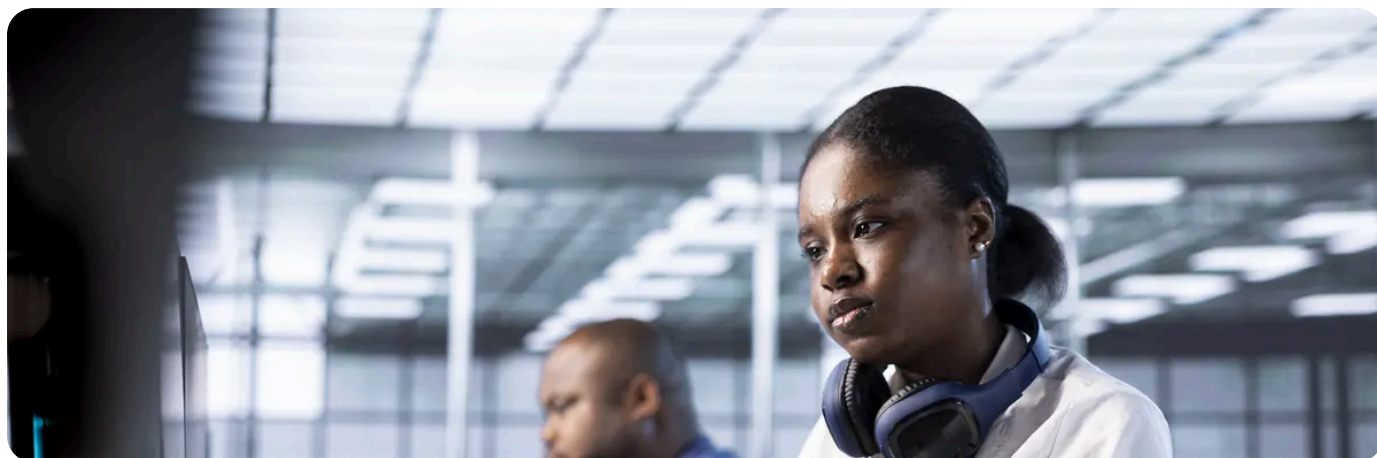
Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/344>

Loja online com pagamentos locais: WooCommerce e receber o dinheiro

 Lojas Online Criado em 11 de setembro de 2026 Atualizado em 20 de outubro de 2026 5 min de leitura

Vender pelo site em Angola deixou de ser um projecto grande. O que trava a maior parte das lojas não é montar a loja - é **receber o dinheiro**, porque os meios de pagamento daqui não vêm na caixa das plataformas internacionais. Este artigo põe as duas coisas por ordem.

? Primeiro, a escolha que decide tudo o resto

Caminho	Quando serve
WordPress com WooCommerce	A loja corre na sua hospedagem , o catálogo é seu e pode ligar os meios de pagamento locais. É o caminho que recomendamos aqui, e o resto do artigo é sobre ele.
Plataforma estrangeira por mensalidade	Mais rápido de arrancar e sem nada para manter. Em contrapartida paga em dólares todos os meses, e os meios locais chegam lá tarde ou não chegam.
Sem loja: catálogo e WhatsApp	Não subestime isto. Muita gente vende bem com um catálogo no site e a encomenda a fechar por WhatsApp - ver pôr o WhatsApp no seu site



Comece pelo fim: como é que o dinheiro chega à sua conta?

É a pergunta que evita meses perdidos. Se ainda não tem conta de comerciante nem intermediário de pagamentos, a loja pode ficar pronta e não vender nada. Trate do pagamento **em paralelo** com o site, e não depois.

Montar a loja

1

Instale o **WordPress** pelo instalador do painel - ver **como instalar o WordPress em poucos cliques**.

- 2 **Instale o WooCommerce** a partir do repositório de plugins. É gratuito, e é o que transforma o site em loja.
- 3 **Confirme que o site já tem HTTPS.** Não se vende sem cadeado - e o certificado é automático aqui. Force-o em todo o site: **como forçar o HTTPS**.
- 4 **Ponha três produtos a sério** antes de pensar em desenho. É com produtos reais que se percebe o que falta.

☆ Os meios de pagamento de Angola

Meio de pagamento	Como se liga a uma loja
Multicaixa por referência	O cliente recebe uma referência e paga num ATM ou no <i>homebanking</i> . É o meio mais usado em Angola para compras online. Existem ligações feitas para o WooCommerce, e exigem contrato com um banco angolano.
Multicaixa Express	O cliente confirma no telemóvel e a encomenda avança sozinha. Há mais do que um plugin para WooCommerce a fazer isto.
Transferência bancária	Sem plugin nenhum: mostra os dados, o cliente transfere e você confirma à mão. É lento, mas é por onde quase toda a gente começa.
Cartão e PayPal	Servem sobretudo para clientes fora de Angola. Cobram em dólares e o banco do comprador converte.

! O que não fazemos, e é melhor sabê-lo já.

Nós hospedamos a loja - e hospedamos bem. **Não somos intermediários de pagamento** e não desenvolvemos as ligações aos operadores. A conta de comerciante é contratada por si, directamente com o operador ou com um intermediário, e os plugins são de terceiros. Ajudamos com tudo o que seja do servidor - ver **até onde vai o nosso apoio**.

☑ Enquanto não tem pagamento automático

Não adie a loja por causa disso. O WooCommerce traz de origem dois métodos que funcionam desde o primeiro dia e não exigem contrato nenhum:

- 1 **Transferência bancária directa.** O cliente faz a encomenda, vê os dados e transfere; você confirma e marca como paga. É assim que a maior parte das lojas daqui começa.
- 2 **Pagamento na entrega.** Resolve bem em cidade, e evita a desconfiança de quem nunca comprou online.

- 3 Em qualquer dos dois, **responda depressa**. A encomenda que fica um dia à espera de confirmação é a encomenda que se perde.

O que uma loja exige da hospedagem

Uma loja pesa mais do que um site institucional: mais consultas à base de dados, sessões por visitante, e páginas que não podem ser guardadas em cache - carrinho, conta e finalização.

Cuidado	Porquê
Use uma versão de PHP actual	A diferença numa loja nota-se muito mais do que num blogue - ver o site está lento: o que faz mesmo diferença
Exclua carrinho e checkout da cache	Uma página de carrinho em cache mostra o carrinho de outra pessoa. É o erro mais embaraçoso que há.
Suba os limites de upload	As fotografias de produto batem no limite por omissão - ver os limites do PHP
Acompanhe o consumo	Se a loja crescer, o plano tem de acompanhar - acompanhar o desempenho no cPanel

Duas coisas de segurança que não são opcionais

- 1 **Nunca guarde números de cartão** no seu site. Quem trata do cartão é o intermediário - a sua loja nunca o vê. As obrigações que isso lhe poupa estão em **vender online: PCI e dados de cartão**.
- 2 **Trave a entrada do painel e mantenha tudo actualizado**. Uma loja é alvo mais apetecido do que um site normal - ver **proteger a entrada do WordPress**.

E os dados dos seus clientes - nome, morada, telefone - são dados pessoais, com as obrigações que isso traz: ver **protecção de dados pessoais** e **o aviso de cookies e o consentimento**.

PRECISA DE AJUDA?

Vai montar uma loja e quer confirmar se o plano chega?

 **Falar connosco** →

Meios de pagamento em Angola

Se a loja vende em Angola, estes são os meios que os clientes de lá esperam, e os que nós próprios aceitamos:

- ✓ **Multicaixa Express:** o cliente confirma o pagamento na aplicação, no telemóvel. Chega a uma loja através de um contrato de comerciante com o seu banco ou com um agregador de pagamentos, que fornece o plugin ou a ligação.
- ✓ **Multicaixa Referência:** a loja gera uma entidade e uma referência, o cliente paga no ATM ou na aplicação do banco, e o agregador avisa a loja quando o dinheiro chega.
- ✓ **Transferência bancária:** a transferência bancária direta do WooCommerce, com o IBAN na encomenda e a confirmação à mão, como acima.
- ✓ **Criptomoeda (BTC):** através de um serviço de pagamentos em cripto e do respetivo plugin.

Tal como em Moçambique, a conta de comerciante é contratada por si; nós hospedamos a loja.

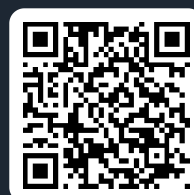
interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-344 · v2026.10.20 · Gerado a 21/10/2026 16:10



Versão online deste
documento