interweb

Gerado a 21/10/2026 16:10

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Renovar e mudar de ciclo de pagamento, e os métodos guardados

Facturação e Pagamentos

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-AO-KB-336 | v2026.10.20 | Angola · Português |

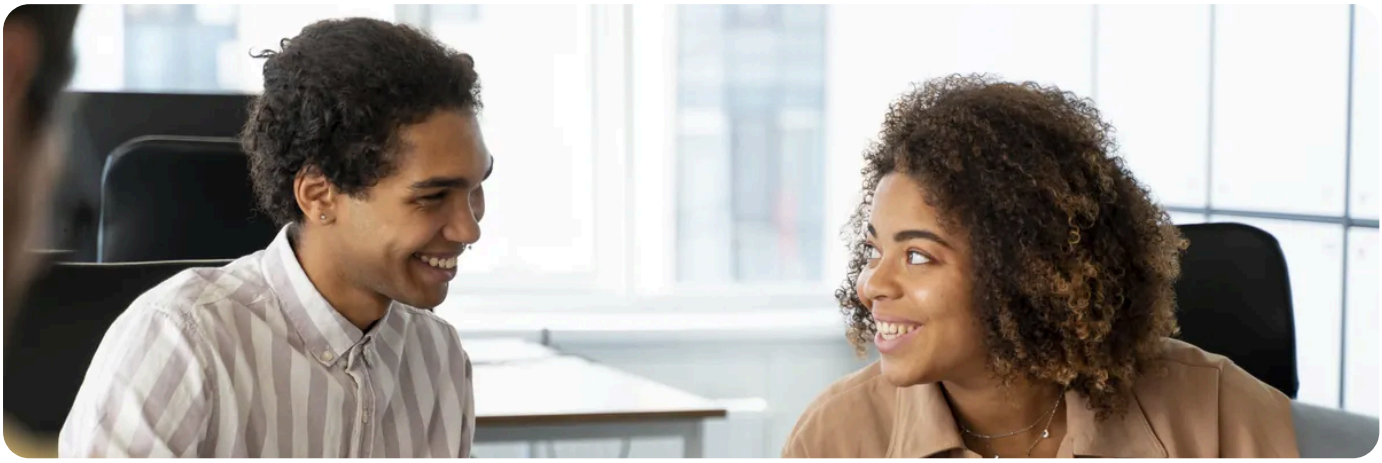
**Interweb Angola**
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/336

# Renovar e mudar de ciclo de pagamento, e os métodos guardados

Facturação e Pagamentos · Criado em **11 de setembro de 2026** · Atualizado em **20 de outubro de 2026**

4 min de leitura



Pagar ao mês ou ao ano não muda o serviço - muda quanto paga e quantas vezes por ano tem de se lembrar disso. Este artigo explica como a renovação funciona aqui, como mudar de ciclo, e o que acontece ao dinheiro que já pagou.

## Como a renovação corre, sem si

Não tem de fazer nada para renovar: a factura sai sozinha **15 dias antes** do vencimento e chega-lhe por e-mail. Pagou, o serviço segue sem interrupção. O calendário completo, até à suspensão, está em **porque é que a sua factura tem este valor** - e vale a pena conhecê-lo antes de precisar dele.

> **Renovar cedo não faz perder dias.**
> Uma dúvida que nos chega muito: pagar a factura mal ela sai **não encurta** o período. O novo ciclo começa na data de renovação que já lá estava, e não no dia em que pagou. Pagar cedo só lhe tira o assunto da cabeça.

## Mudar de mensal para anual

É a mudança que mais poupa dinheiro e a que menos gente faz. Num ciclo mais longo o valor por mês desce, e passa a receber **uma factura por ano em vez de doze** - o que, em contas de empresa, poupa mais tempo do que dinheiro.

1. Entre no portal e abra os seus serviços.
2. Abra o serviço que quer mudar e veja o ciclo actual.
3. **Diga-nos qual quer**, pelo portal. A mudança de ciclo passa por nós porque mexe na data da próxima factura e no valor dela - e preferimos confirmar consigo antes, e não depois.

4 A partir da renovação seguinte, a factura passa a sair no ciclo novo.

| Ciclo | Quando compensa |
|---|---|
| **Mensal** | Projecto a começar, ou orçamento apertado. É o mais caro por mês e o que mais vezes se esquece de pagar. |
| **Trimestral** | Meio-termo. Quatro facturas por ano em vez de doze. |
| **Anual** | A escolha da maior parte dos nossos clientes, e a mais barata por mês. Uma factura, um pagamento, e o assunto fica fechado. |
| **Vários anos** | Faz mais sentido nos **domínios** do que na hospedagem: fixa o preço e afasta o risco de esquecer a renovação - ver **domínio expirado: o que acontece** |

**Nos domínios, o ciclo mínimo é um ano.**
Um domínio não se paga ao mês em lado nenhum do mundo - é o registo da extensão que define os períodos, e o mais curto é sempre um ano. Registar por vários anos de uma vez é a forma mais simples de não voltar a pensar no assunto.

## Renovação automática e métodos guardados

Se pagar por cartão, pode deixar o método guardado e a renovação passa a ser automática. No portal, na sua conta, há uma página de **métodos de pagamento** onde acrescenta, remove e escolhe qual fica como principal.

| O que pode fazer | Detalhe |
|---|---|
| **Guardar um cartão** | Fica registado no **processador de pagamentos**, não connosco - nós guardamos apenas os últimos quatro dígitos e a validade, para você o reconhecer na lista. |
| **Ter mais do que um** | Um fica como principal para as renovações; os outros continuam disponíveis para pagamentos manuais. |
| **Remover** | A qualquer momento. Removido o método, as renovações voltam a ser manuais - e a factura continua a sair na mesma. |

**Um cartão expirado não avisa ninguém.**
É a causa mais comum de serviços suspensos em contas que tinham tudo automático. O cartão caduca, a cobrança falha em silêncio, a factura fica por pagar e o serviço suspende ao fim de 7 dias. **Quando receber um cartão novo do banco, actualize-o no portal no mesmo dia.**

Nem todos os meios de pagamento permitem cobrança automática: o dinheiro móvel, as referências e a transferência bancária são sempre manuais, por natureza. O que está disponível no seu caso depende do país da conta - ver **em que moeda paga** e **como pagar a sua factura**.

## Se o orçamento mudou

Há alternativas antes de deixar cair um serviço, e nenhuma delas exige perder o que já tem:

1. **Descer de plano** - ver **como subir ou descer de plano**. O site fica, os ficheiros ficam.
2. **Cancelar a hospedagem e ficar só com o domínio**, que é barato e guarda-lhe o nome - ver **como cancelar um serviço e ficar só com o domínio**.
3. **Falar connosco antes do 15.º dia de atraso**, que é o prazo a partir do qual os dados podem ser removidos - ver **como reactivar um plano suspenso ou terminado**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer mudar de ciclo ou saber quanto poupa no anual?

Falar connosco →

## Os ciclos de cada serviço

- **Hospedagem e servidores:** mensal, trimestral, semestral, anual, a cada 2 anos ou a cada 3 anos. Quanto mais longo o ciclo, mais baixo o valor por mês.
- **Domínios:** ao ano, de 1 a 10 anos.
- **Certificados SSL e alguns adicionais:** só anual.

Os ciclos que cada produto aceita aparecem na página de encomenda, na escolha do ciclo, assim que escolhe o plano. Num serviço que já tem, o ciclo atual e a próxima data de vencimento estão na página do serviço, no Meu Interweb.

interweb

## Interweb Angola

**RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NIF | 500 260 5724 |
| MATRÍCULA | 26464-25/250724 |
| SEDE | Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux<br>Belas, Luanda, Angola |
| CONTACTOS | info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-336 · v2026.10.20 · Gerado a 21/10/2026 16:10