

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Onde está o registo de erros do PHP, como o ler, e os erros que mais aparecem

PHP e Programação

CÓDIGO

RLX-AO-KB-334

VERSÃO

v2026.10.20

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

**Interweb Angola**

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/334>

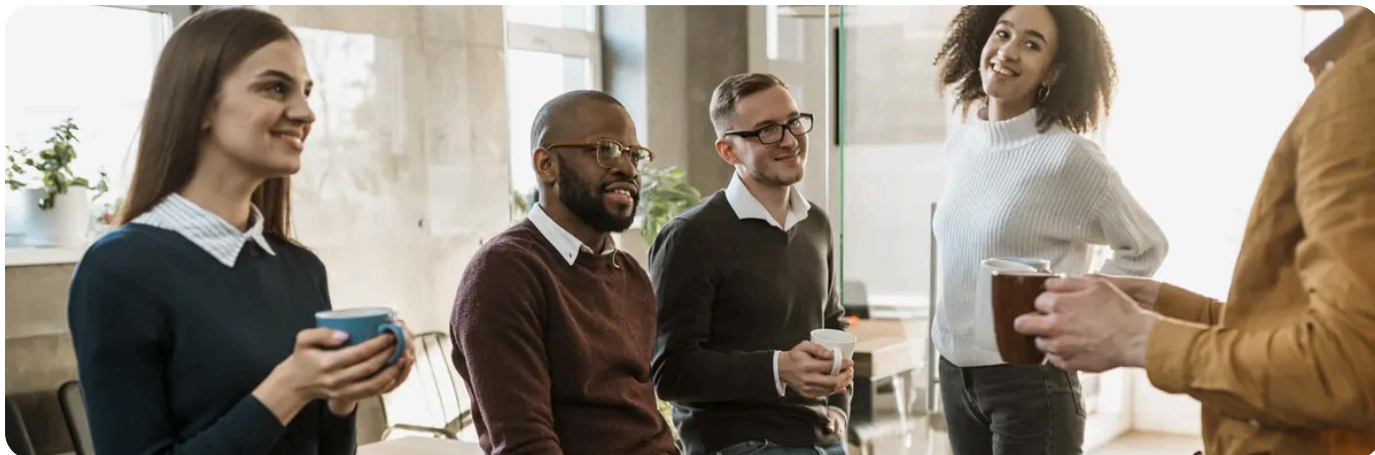
# Onde está o registo de erros do PHP, como o ler, e os erros que mais aparecem

📁 PHP e Programação

📅 Criado em 11 de setembro de 2026

🔄 Atualizado em 20 de outubro de 2026

🕒 6 min de leitura



Quando um site parte, há duas maneiras de reagir: adivinhar, ou **ler o que o servidor já escreveu**. A segunda é mais rápida e não exige saber programar - exige apenas saber onde procurar. E a boa notícia é que **o registo já está ligado**: não tem de activar nada.

## ✓ Como está configurado, por omissão

| Definição              | Está assim, e porquê                                                                                                              |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>log_errors</b>      | <b>Ligado.</b> Tudo o que o PHP recusa fica escrito num ficheiro, desde o primeiro dia.                                           |
| <b>display_errors</b>  | <b>Desligado.</b> Os erros <i>não</i> aparecem na página - nenhum visitante vê caminhos de ficheiros nem nomes de bases de dados. |
| <b>error_reporting</b> | Regista tudo excepto os avisos de funções obsoletas, que em sites com anos seriam milhares de linhas por dia.                     |

É a combinação certa para um site no ar: grava tudo, mostra nada. O que muita gente faz - ligar o ecrã de erros para ver o que se passa e esquecer-se de desligar - é precisamente o que não se deve fazer.

## 🔍 Onde está o ficheiro - e porque não o encontra

Não há *um* registo de erros. Há **um por pasta**: o PHP escreve um ficheiro chamado `error_log` **na pasta onde estava o script que falhou**. É a razão por que tanta gente procura num sítio central e não encontra nada.

```
public_html/error_log
```

1

No **cPanel**, abra o **Gestor de Ficheiros** e ligue *Settings* → *Show Hidden Files*.

2 Comece por `public_html/error_log`. É o mais provável.

3 Se a página que falha está numa subpasta, **procure nessa subpasta** - o ficheiro dela pode ter linhas que o da raiz não tem.

4 Clique com o botão direito e escolha *Edit* ou *View*. No *Terminal*, `tail -50 public_html/error_log` mostra as últimas 50 linhas, que é quase sempre o que interessa.



### Não confunda com a pasta `logs`.

O `~/logs/` da sua conta guarda outra coisa: o registo de **acessos**, mês a mês e comprimido - quem visitou, quando e que página. É útil para perceber tráfego, e inútil para perceber um erro de PHP. Para tráfego e consumo, ver **como acompanhar o desempenho no cPanel**.

## Ler uma linha

Todas têm a mesma forma, e só três pedaços interessam:

```
[10-Sep-2026 15:02:38 UTC] PHP Warning: include(): Failed opening  
'includes/rodape.php' for inclusion in /home/conta/public_html/index.php on line 88
```

| O pedaço                            | O que lhe diz                                                                                                                      |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A data, entre parênteses</b>     | Se não é de agora, não é o seu problema. Compare com a hora a que o site falhou - ver <b>a que horas está o servidor</b>           |
| <b>O tipo</b>                       | <b>Fatal error</b> parou a página. <b>Warning</b> e <b>Notice</b> não pararam nada - são ruído, até serem muitos.                  |
| <b>O ficheiro e a linha, no fim</b> | <b>É a parte que resolve.</b> Diz exactamente onde olhar. Se o caminho tem <i>wp-content/plugins/</i> , já sabe de quem é a culpa. |



### Um registo enorme é ele próprio um sintoma.

Já vimos ficheiros `error_log` com **megabytes** e milhares de linhas iguais, repetidas a cada visita. Nenhuma delas parte o site, por isso ninguém repara - mas cada uma é trabalho que o servidor faz em vão, e o ficheiro consome espaço da sua conta. Se encontrar o mesmo aviso milhares de vezes, vale a pena corrigi-lo: costuma ser um plugin desactualizado ou um caminho de ficheiro errado.

## ? Os erros que mais aparecem, e o que querem dizer

| A mensagem                                          | A tradução                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fatal error: Cannot redeclare fn()</b>           | A mesma função foi declarada duas vezes. Ou está em dois ficheiros, ou o mesmo ficheiro é carregado duas vezes. A correção habitual é trocar <i>include</i> por <i>include_once</i> . |
| <b>Fatal error: Allowed memory size exhausted</b>   | Bateu no limite de memória - ver <b>os limites do PHP</b>                                                                                                                             |
| <b>Fatal error: Maximum execution time exceeded</b> | A operação demorou mais do que o permitido. Mesmo artigo.                                                                                                                             |
| <b>Warning: include(): Failed opening</b>           | Um ficheiro que o código espera não está onde ele procura. Repare se o caminho começa por ../: caminhos relativos partem quando a página é chamada de outro nível.                    |
| <b>Parse error: syntax error, unexpected...</b>     | Falta um ponto e vírgula, uma chaveta ou uma aspa. O número da linha é fiável; o erro costuma estar nessa linha ou na anterior.                                                       |
| <b>Error establishing a database connection</b>     | Não é PHP: são as credenciais no <i>wp-config.php</i> ou a base de dados. Ver <b>os erros do site: 500, 403, 404 e 508</b>                                                            |

## Ligar as mensagens no ecrã - e desligar a seguir

Às vezes o registo não chega e é preciso ver o erro na página. Dá, e é seu - está no selector de PHP do **cPanel** - mas leia primeiro o aviso.



### Nunca num site no ar, e nunca esquecido.

Com o `display_errors` ligado, qualquer visitante passa a ver **caminhos completos de ficheiros, nomes de bases de dados e, por vezes, pedaços de consulta**. É um mapa entregue a quem quiser atacar o site, e os varredores automáticos recolhem isso. Se tiver mesmo de o ligar, faça-o por minutos, reproduza o erro, e **desligue imediatamente**. Se é WordPress, há caminho melhor: ver **erros comuns do WordPress**.

## O registo está vazio ou não existe

Isso quer dizer uma coisa muito específica: **não houve erros de PHP**. Não quer dizer que não houve problema - quer dizer que o problema não foi do PHP.

| Se o registo está vazio mas o site falha | Então olhe para                                                                                      |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Erro 500 sem nada no error_log</b>    | Quase sempre o <i>.htaccess</i> . Mude-lhe o nome e teste - <b>erro 403 e as regras do .htaccess</b> |

| Se o registo está vazio mas o site falha | Então olhe para                                                                                                               |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Erro 508, ou o site lento a horas certas | Recursos, não código - <b>o site está lento</b>                                                                               |
| Página em branco sem uma linha sequer    | O erro pode ter acontecido antes de o PHP arrancar. Confirme a versão escolhida em <b>ver e ajustar a configuração do PHP</b> |
| Falha só para alguns visitantes          | Não é o código: é bloqueio por endereço ou cache. Ver <b>os erros do site</b>                                                 |

## Quando nos escrever, mande a linha

É o pedido mais útil que recebemos. **Uma linha do `error_log`**, com a data e o caminho do ficheiro, vale mais do que três parágrafos a descrever o sintoma - e costuma cortar a resposta de horas para minutos. Junte também o endereço da página que falha e a hora a que a viu falhar.

Antes de mexer em ficheiros de código, garanta que tem cópia - **como repor os seus dados com o JetBackup**. E sobre o que resolvemos nós e o que é da aplicação, **até onde vai o nosso apoio**. Se o registo mostrar ficheiros que você não reconhece, o assunto é outro: **como saber se o seu site foi comprometido**.

### PRECISA DE AJUDA?

Tem uma linha do registo e não sabe o que ela quer dizer? Mande-a.

 **Abrir um pedido** →

## Mais dois erros, e a página Erros

- ✓ **Call to undefined function**, por exemplo `mysqli_connect()` ou `imagecreatefromjpeg()`: a função pertence a uma extensão do PHP que não está ligada, ou a um ficheiro que o código não carregou. No cPanel, em **Selecionar versão do PHP**, no separador **Extensões**, marque a que a aplicação pede (mysqli, gd, intl...) e recarregue a página.
- ✓ **failed to open stream: Permission denied**: o PHP não consegue ler nem escrever nesse ficheiro ou pasta. No Gestor de Ficheiros, em **Permissões**: 644 para ficheiros e 755 para pastas é o habitual; nunca 777.
- ✓ **A página Erros**: no cPanel, na secção **Métricas, Erros** mostra as entradas mais recentes do registo do servidor web para a sua conta. É onde um erro 500 com o `error_log` vazio costuma mostrar a causa, como uma linha errada no `.htaccess`.

# interweb

## Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

|           |                                                                    |
|-----------|--------------------------------------------------------------------|
| NIF       | 500 260 5724                                                       |
| MATRÍCULA | 26464-25/250724                                                    |
| SEDE      | Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux<br>Belas, Luanda, Angola |
| CONTACTOS | info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao              |
| HORÁRIO   | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado      |

RLX-AO-KB-334 · v2026.10.20 · Gerado a 21/10/2026 16:10



Versão online deste  
documento