interweb

Gerado a 28/11/2026 20:53

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erros 403 numa ferramenta de programação: insufficient_scope e account_suspended

Escolher a ferramenta e resolver erros

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-3264	v2026.11.28	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/3264

Erros 403 numa ferramenta de programação: insufficient_scope e account_suspended

Escolher a ferramenta e resolver erros · Criado em **28 de novembro de 2026** · 3 min de leitura



Um `403` quer dizer que a chave foi reconhecida, mas alguma coisa impede o pedido. Com uma chave errada ou expirada, a resposta seria `401`. Numa ferramenta de programação há quatro causas possíveis, e cada uma resolve-se num sítio diferente:

Código	Porquê	Onde se resolve
`insufficient_scope`	Falta `ai:write` ou `ai:read` à chave.	**API Center**: uma chave nova.
`account_suspended` e outros `account_*`	O All in One AI não está activo na conta.	A página **All in One AI**.
`ip_not_allowed`	O pedido veio de um IP que não está na lista da chave.	**API Center**.
`forbidden`	A conta não pode usar a API neste momento.	O suporte.

insufficient_scope: a chave não tem as permissões de IA

Acontece com uma chave criada para outra coisa, como SMS ou domínios. O campo `details.required` diz que permissão falta. No Claude Code, o erro aparece como `permission_error`, com a mensagem «This key does not have the required permission.».

1. No **API Center**, crie uma chave nova com `ai:read` e `ai:write`.
2. Ponha-a na variável `INTERWEB_API_KEY` ou nas definições da ferramenta, no lugar da antiga.

3 Se a chave antiga já não serve para nada, revogue-a.

Para ver as permissões de uma chave, peça os dados dela. O campo `permissions` tem de trazer as duas:

No Linux e no macOS:

```
curl "https://api.interweb.ao/v1/token" -H "Authorization: Bearer $INTERWEB_API_KEY"
```

No PowerShell do Windows:

```
curl.exe "https://api.interweb.ao/v1/token" -H "Authorization: Bearer $env:INTERWEB_API_KEY"
```

account_suspended: o All in One AI não está activo

Aqui o problema não é a chave, é o estado do All in One AI na conta. Por isso trocar de chave não resolve. Abra a página **All in One AI** e veja o estado:

Estado	O que fazer
Nunca foi activado	Active-o: veja **como activar o All in One AI**.
Desactivou-o	No fundo da página, carregue em **Reactivar o All in One AI**. O saldo, os agentes e as conversas ficam como estavam.
Suspenso pela nossa equipa	Recebeu um e-mail com o motivo, que também aparece na página. O saldo fica guardado até a conta ser reactivada. Se acha que é um engano, **abra um pedido de suporte**.

ip_not_allowed e forbidden

`ip_not_allowed`: a chave tem uma lista de IPs e o pedido veio de outro endereço. Acontece quando o IP da sua rede muda, e no Cursor, cujos pedidos chegam dos servidores do Cursor. Crie para a ferramenta uma chave sem lista de IPs, ou com os IPs certos. O pedido acima mostra a lista em `allowed_ips`.

`forbidden`: a conta não pode usar a API neste momento. Não depende da chave nem da ferramenta, por isso **abra um pedido de suporte**.

! **Num pedido de suporte, nunca mande a chave.**
Mande o `correlation_id` (no Claude Code, o `request_id`), a hora e a ferramenta.

RECOMENDADO

Quer programar com os modelos do All in One AI? Veja a página Programar com IA.

Ver Programar com IA →

VEJA TAMBÉM

- **Criar uma chave da API**
- **Desactivar ou reactivar o All in One AI**
- **Erros ao associar uma ferramenta**
- **Antes de associar uma ferramenta de programação**
- **Programar com IA no All in One AI**

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-3264 · v2026.11.28 · Gerado a 28/11/2026 20:53