

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como conferir se há ficheiros do site na hospedagem

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-AO-KB-32

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

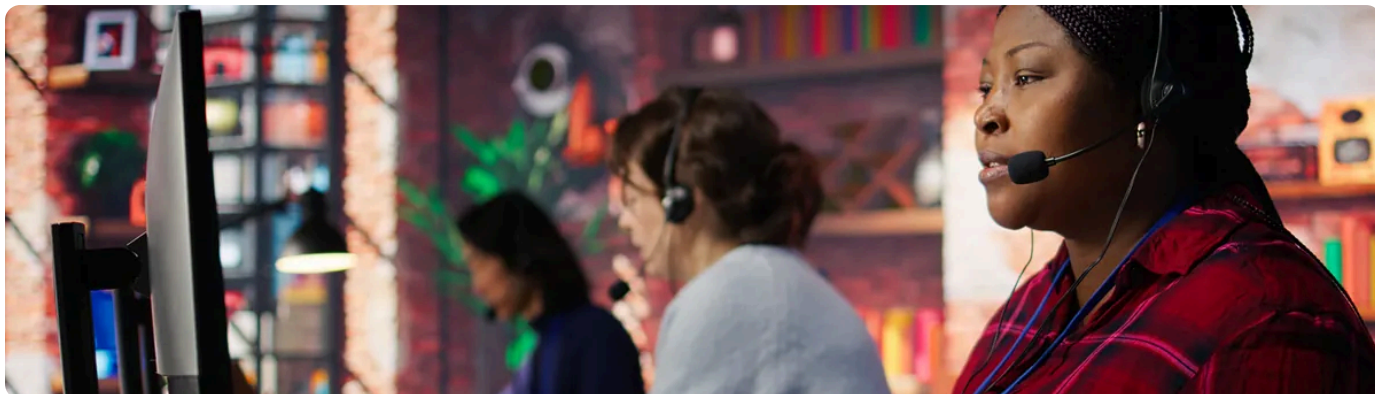
Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/32>



Antes de apontar um domínio, de pedir ajuda ou de concluir que “o site desapareceu”, vale a pena confirmar uma coisa simples: **os ficheiros do site estão à mesma na hospedagem?** Dá para verificar em menos de um minuto.

Onde os ficheiros devem estar

Tudo o que o visitante vê no seu domínio principal vive numa pasta chamada **public_html**. É a raiz do site.

1. Entre no cPanel - veja **como aceder**
2. Abra **Gestor de Ficheiros**, na secção *Ficheiros*
3. Clique na pasta **public_html**, na coluna da esquerda

Como interpretar o que vê

O que aparece	Significa
index.php ou index.html , mais várias pastas	Há um site instalado
wp-config.php , wp-content , wp-admin	É um WordPress
Só <i>cgi-bin</i> e <i>.well-known</i> , ou nada	Conta vazia - não há site aqui
Apenas uma página de boas-vindas	Conta criada, mas o site ainda não foi carregado

Atalho ainda mais rápido: no cPanel, abra **Utilização do Disco**. Se o espaço usado for de poucos MB, a conta está praticamente vazia - sem precisar de abrir pasta nenhuma.

Se tiver mais do que um domínio

Apenas o domínio principal usa o **public_html** directamente. Os domínios adicionais e os subdomínios têm pastas próprias, normalmente com o nome do domínio, dentro do *public_html* ou ao lado dele. Se não encontra os ficheiros de um site secundário, confirme em **Domínios**, no cPanel, qual a pasta associada - a coluna da raiz do documento diz-lhe exactamente onde procurar.

A pasta tem ficheiros mas o site não abre

O domínio ainda não aponta para cá

Os ficheiros estão certos, mas o domínio está a servir outro servidor. Confirme em **como verificar o DNS**.

Os ficheiros estão numa subpasta

Se o site foi carregado para *public_html/site*, o endereço só abre com */site* no fim. Mova o conteúdo para a raiz do *public_html*.

Falta o ficheiro de entrada

Sem um *index.php* ou *index.html* na raiz, o servidor não sabe que página mostrar.

Não tem a certeza do que está a ver? Envie-nos uma captura de ecrã da pasta.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[Como monitorizar o desempenho do site no cPanel](#)

[Quais os dados de acesso do cPanel?](#)

[Quais as funcionalidades do cPanel?](#)

[Precisa de hospedagem? Veja os planos.](#)

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado