

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Vender online: PCI, dados de cartão e o que a hospedagem partilhada não é

Segurança

CÓDIGO

RLX-AO-KB-310

VERSÃO

v2026.09.28

PAÍS · IDIOMA

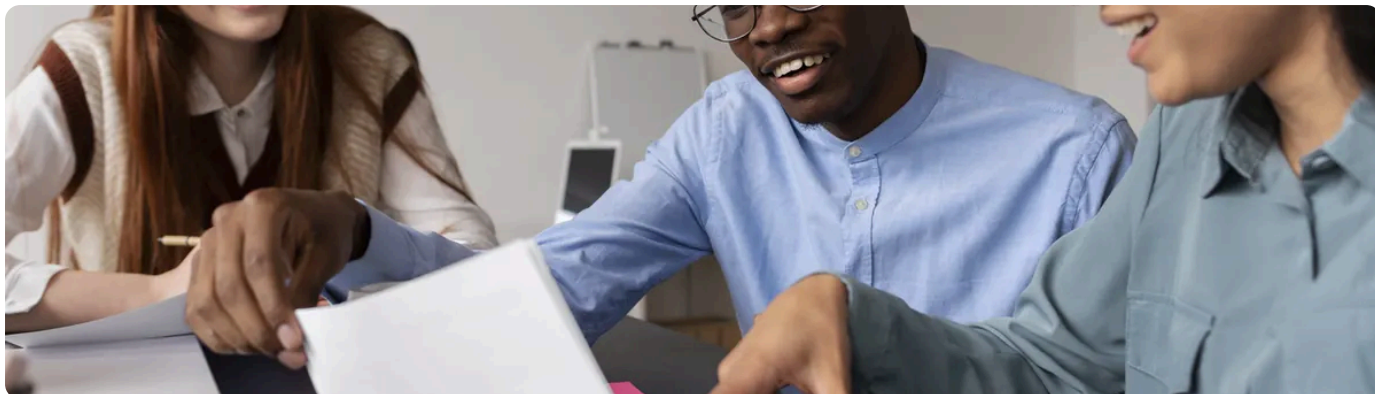
Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/310>



Quem monta uma loja acaba sempre por chegar a esta pergunta, muitas vezes porque um banco ou um cliente empresarial a fez primeiro: *a vossa hospedagem é compatível com PCI?* A resposta honesta tem duas partes, e a segunda é boa notícia.

A parte directa

Não temos certificação PCI DSS, e a hospedagem compartilhada não é vendida como um ambiente certificado. O mesmo se aplica a regimes como o HIPAA, da área da saúde. Não dizemos isto de ânimo leve: preferimos que saiba antes de montar o negócio do que descobrir na auditoria.

Isto não é uma falha do serviço. Um ambiente certificado PCI é uma **certificação auditada de toda a cadeia** - equipamento, rede, processos, pessoas e registos - e na hospedagem compartilhada, por definição, a máquina é de muitos. Nenhum fornecedor sério certifica um plano partilhado, e quem disser que sim merece uma pergunta de seguimento.

A boa notícia: quase nenhuma loja precisa disso

O PCI DSS aplica-se a quem **guarda, processa ou transmite dados de cartão**. E a saída é simples: **não fazer nada disso**. É assim que funciona a esmagadora maioria das lojas online que conhece.

Como recebe o pagamento	O que isso significa para si
O cliente sai para a página do banco ou do gateway	Os dados do cartão nunca passam pelo seu site. O âmbito da sua responsabilidade PCI reduz-se ao questionário mais simples que existe.
Formulário do gateway dentro da sua página	Os campos pertencem ao gateway, não a si. Os dados vão directos para eles. Continua no regime mais simples.
Dinheiro móvel ou referência bancária	Nem sequer há cartão envolvido. O PCI não se aplica.
O seu site recebe e guarda o número do cartão	Não faça isto. Passa a ter obrigações de auditoria a sério, e responsabilidade legal se houver uma fuga.

A regra de ouro, se só levar uma coisa deste artigo. Nunca guarde números de cartão - nem na base de dados, nem num ficheiro, nem num e-mail, nem numa folha de cálculo, nem «só os últimos quatro dígitos mais a data». Se o seu programador disser que precisa de os guardar para alguma coisa, peça uma segunda opinião: quase sempre o gateway já resolve isso com um *token*, que serve para cobrar de novo sem nunca ter o número.

O que nós damos, e que ajuda

Nada disto é uma certificação, mas é a base sobre a qual uma loja segura se monta:

O que	Para que serve
Ligação cifrada (SSL/TLS)	Certificado automático em todos os domínios da conta - ver o que é um certificado SSL . Force o HTTPS em todo o site: como forçar o HTTPS
Contas isoladas	Cada conta de hospedagem está separada das outras no mesmo servidor.
Versões de PHP actuais	Pode escolher uma versão com suporte de segurança - e deve: como mudar a versão do PHP
Cópias de segurança	Confirme o que o seu plano inclui e saiba repor antes de precisar - repor dados com o JetBackup

E o que continua a ser seu

Esta parte não se compra com a hospedagem, e é onde falham as lojas que têm problemas:

1

Manter a loja actualizada. Plataforma, tema e extensões. Uma falha conhecida num plugin de pagamentos é por onde entram.

2

Escolher um gateway a sério e usar a integração oficial dele - não um módulo antigo encontrado num fórum.

3

Controlar quem tem acesso. Uma conta de administrador por pessoa, senhas diferentes das pessoais, e **desconfiança saudável dos e-mails que parecem nossos.**

4

Não guardar o que não precisa. Vale para cartões e vale para os dados dos clientes em geral - ver **protecção de dados pessoais: o que se aplica ao seu site.**

Onde acaba o nosso trabalho e começa o seu está escrito em **até onde vai o nosso apoio**. Se desconfiar que a loja foi mexida, **como saber se o seu site foi comprometido**.

E se precisar mesmo de um ambiente certificado?

Acontece: há contratos, concursos e parceiros bancários que o exigem por escrito. Nesse caso o caminho não é um plano partilhado - é um **servidor só seu**, VPS ou dedicado, configurado para o efeito e **auditado por uma entidade qualificada**. A certificação é um processo com custo e prazo, e não um produto que se acrescenta ao carrinho.

Podemos fornecer-lhe a máquina e trabalhar com quem fizer a auditoria. O que não fazemos é declarar conformidade que não temos. Sobre quem trata do quê num servidor próprio, ver **VPS gerido ou não gerido**; sobre mantê-lo fechado, **manter o seu VPS seguro**; e sobre qual o salto certo, **hospedagem partilhada ou VPS**.

Antes de assumir que precisa. Muita gente pede «hospedagem PCI» porque lhe disseram que sim, quando na verdade já usa um gateway e não toca em dados de cartão nenhuns. Diga-nos como recebe os pagamentos e ajudamos a perceber em que caso está - poupa-lhe um servidor que talvez não precise.

Vai vender online e tem dúvidas sobre o que precisa?

Falar connosco



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao • +244 942 011 191 • www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado