interweb

Gerado a 28/11/2026 20:40

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Um agente para as perguntas frequentes dos clientes: preços, horários e regras da empresa

Criar agentes de IA

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-AO-KB-3050 | v2026.11.28 | Angola · Português |

**Interweb Angola**
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/3050

# Um agente para as perguntas frequentes dos clientes: preços, horários e regras da empresa

Criar agentes de IA · Criado em **28 de novembro de 2026** · 3 min de leitura



As perguntas que chegam a uma empresa são quase sempre as mesmas: quanto custa, a que horas abrem, como se paga, se é preciso marcar. Um agente responde a essas perguntas a qualquer hora, com os factos que lhe der. Este artigo monta um no **All in One AI**, do princípio ao fim, para uma oficina de automóveis. Troque os textos pelos da sua empresa.

## 1. Criar o agente

1. Na aba «Agentes», carregue em «Criar agente».

2. Nome: algo como «Perguntas frequentes do site». Modelo: para respostas curtas com factos dados, um modelo barato chega, como `deepseek-ai/deepseek-v4-flash`.

3. «Máximo de tokens na resposta»: um valor baixo, como 400, chega para respostas curtas e baixa a reserva de créditos.

## 2. As instruções

```
És o assistente da Oficina Rodas.
Responde em português, com simpatia, em duas ou três frases.
Responde só com o que está no conhecimento. Se a resposta não estiver lá, diz que não sabes e sugere telefonar para a oficina.
Não dês orçamentos de reparações: explica que é preciso ver o carro.
Não prometas prazos nem descontos.
```

O que mais pode entrar nas instruções está em **escrever as instruções do agente**.

## 3. O conhecimento

Em «Conhecimento», escolha «Escrever um texto». Um texto por assunto, com um título claro, é mais fácil de actualizar depois:

| Título | O que escrever |
|---|---|
| **Horário** | Os dias e as horas de abertura, e os dias em que fecha. |
| **Preços** | Os serviços com preço fixo, e os que dependem de avaliação. |
| **Pagamentos** | As formas de pagamento que aceita. |
| **Regras** | Marcações, garantias e o que acontece se o cliente faltar. |
| **Contactos** | Telefone, morada e o horário de atendimento. |

Também pode enviar um ficheiro txt, md, pdf ou docx, até 10 MB. Cada agente leva até 200 KB de conhecimento no total.

## 4. As ferramentas

Para perguntas como «estão abertos agora?», active «Data e hora»: o agente fica a saber o dia e a hora e compara-os com o horário do conhecimento. O modelo do exemplo aceita ferramentas. As outras ferramentas não fazem falta aqui, porque tudo o que o agente precisa está no conhecimento.

## 5. Testar e pôr a trabalhar

No «Experimentar», em Produção, faça as perguntas como os clientes as fazem, e também uma que não esteja no conhecimento. Quando as respostas estiverem certas, copie o id em «Usar pela API» e use-o no **chat do seu site** ou no **assistente do plugin de WordPress**.

**Quando um preço ou um horário mudar, actualize o conhecimento no mesmo dia.**
O agente responde com o que lá está, mesmo que já não valha.

Diga aos visitantes que estão a falar com um assistente automático e dê-lhes uma forma de chegar a uma pessoa. Veja **chatbot ou pessoa**.

RECOMENDADO

Quer responder às perguntas dos clientes a qualquer hora? Veja o All in One AI.

Ver o All in One AI →

**VEJA TAMBÉM**

- **O conhecimento do agente: que textos juntar e como manter cada resposta barata**
- **Escrever as instruções do agente**
- **Pôr o agente no chat do seu site**
- **Chatbot ou pessoa: passar a conversa a alguém e dizer que é uma IA**
- **All in One AI**

interweb

## Interweb Angola

**RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NIF | 500 260 5724 |
| MATRÍCULA | 26464-25/250724 |
| SEDE | Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux<br>Belas, Luanda, Angola |
| CONTACTOS | info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-3050 · v2026.11.28 · Gerado a 28/11/2026 20:40