

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Em que moeda paga, e porque é que o banco cobrou outro valor

Facturação e Pagamentos

CÓDIGO
RLX-AO-KB-300

VERSÃO
v2026.10.20

PAÍS · IDIOMA
Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/300>

Em que moeda paga, e porque é que o banco cobrou outro valor

 Facturação e Pagamentos Criado em 11 de setembro de 2026 Atualizado em 20 de outubro de 2026 3 min de leitura

A sua conta factura numa moeda só, e é sempre a mesma: nesta marca as facturas são emitidas **em kwanzas (AOA) ou em dólares americanos (USD)**, conforme a moeda definida na sua conta. É o valor que aparece na factura, e é esse o valor devido.

Os métodos que aceitamos em Angola

Método	Bom a saber
Multicaixa Express	Confirmação rápida, a partir da aplicação do seu banco.
Referência Multicaixa	Paga-se num ATM ou no <i>homebanking</i> com a referência da factura.
Cartão bancário e PayPal	Cobrados em dólares pelo intermediário - ver a nota sobre o valor do banco, mais abaixo.
Transferência bancária	O mais usado em valores altos. É o único que precisa de confirmação manual - ver as cinco fases da transferência

Porque é que o banco cobrou um valor diferente

É a pergunta que mais chega, e a resposta não é nossa: quando paga por **cartão ou PayPal**, quem faz a conversão é o intermediário e o seu banco, no câmbio deles e no dia deles. Três coisas podem afastar o valor:

O que muda o valor	Quem decide
A taxa de câmbio do dia	O intermediário de pagamento. Muda todos os dias, e não é a taxa que vê nas notícias.
A comissão de conversão	O seu banco . Muitos cobram uma percentagem sobre compras em moeda estrangeira.

O que muda o valor	Quem decide
A comissão da transferência	O seu banco e o banco correspondente, nas transferências internacionais. Pode sair mais do que uma.

! Se transferir, transfira o valor da factura por inteiro.

Nas transferências internacionais há bancos que descontam a comissão ao valor enviado. Quando isso acontece, chega cá menos do que a factura pede e ela fica **parcialmente paga** - o serviço não activa e a diferença tem de ser resolvida depois. Escolha a opção em que as despesas ficam do lado de quem envia.



Pagar de outro país

Não precisa de estar no país para pagar. Cartão, PayPal e criptomoeda funcionam de qualquer lado; os métodos locais - dinheiro móvel, referências em ATM - é que exigem uma conta do país. Se está fora e o método habitual não aparece, é por isso.



Ver os preços noutra moeda

No site, os preços podem ser mostrados noutra moeda para dar uma noção - mas isso é uma **referência**, não um preço alternativo. A factura sai sempre na moeda da conta, e as conversões que vê no site usam uma taxa que não é actualizada ao minuto. **O número que conta é o da factura.**



Quer mudar a moeda da sua conta?

Dá para mudar, mas não é uma opção do seu lado, porque afecta as facturas já emitidas e as renovações agendadas. Fale connosco e explicamos o que muda antes de mexer - na maior parte dos casos não compensa.

Sobre como pagar cada factura, passo a passo, ver **como pagar a sua factura**. Sobre o calendário de emissão e os prazos até à suspensão, ver **porque é que a factura tem este valor**.

🔊 PRECISA DE AJUDA?

Pagou e o valor não bate certo? Diga-nos o número da factura.

 **Abrir um pedido** →

🏠 A moeda de cada loja

A moeda está definida na conta, e todas as faturas saem nela. As disponíveis dependem da loja onde a conta foi aberta:



Angola: kwanzas (AOA) ou dólares americanos (USD).

- ✓ **Moçambique:** meticaís (MZN) ou dólares americanos (USD).
- ✓ **Loja internacional:** dólares americanos (USD), e também reais brasileiros (BRL), kwanzas (AOA), rands sul-africanos (ZAR), meticaís (MZN), euros (EUR), nairas nigerianas (NGN), libras esterlinas (GBP) e xelins quenianos (KES).

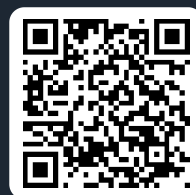
Para ver a moeda da sua conta, abra qualquer fatura no Meu Interweb: os valores aparecem nela.

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado



Versão online deste
documento

RLX-AO-KB-300 · v2026.10.20 · Gerado a 21/10/2026 16:10