interweb

Gerado a 28/11/2026 20:36

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Os e-mails que o All in One AI envia: activação, créditos adicionados, suspensão e reactivação

Começar e activar

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-2954	v2026.11.28	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2954

Os e-mails que o All in One AI envia: activação, créditos adicionados, suspensão e reactivação

Começar e activar · Criado em **28 de novembro de 2026** · 3 min de leitura



O All in One AI manda-lhe um e-mail sempre que muda alguma coisa importante na conta: quando a activa, quando entram créditos, quando o saldo baixa e quando a nossa equipa suspende ou reactiva a conta. Chegam ao endereço de e-mail da sua conta da Interweb. Aqui fica o que diz cada um e quando sai.

Os e-mails da conta

E-mail	Quando sai	O que traz
AI Account Activated	Na primeira activação do All in One AI. Sai uma só vez por conta.	Confirma que a conta está activa e, se recebeu os créditos de boas-vindas, diz quantos. Traz ligações para o Playground e para comprar créditos.
AI Credits Added	Quando a factura de uma compra de créditos fica paga.	Os créditos que entraram e o saldo novo.
AI Account Suspended	Quando a nossa equipa suspende a conta.	O motivo, o saldo que fica guardado e a ligação para abrir um pedido de suporte.
AI Account Terminated	Quando a nossa equipa termina a conta.	O motivo, o saldo que tinha e a ligação para abrir um pedido de suporte.
AI Account Reactivated	Quando a nossa equipa reactiva a conta.	Confirma que já pode usar a IA, com a ligação para o Playground.

Os avisos do saldo

E-mail	Quando sai	Quantas vezes
AI Low Balance	O saldo de créditos desceu abaixo do limite de aviso.	Uma vez em cada descida. Só volta a sair depois de o saldo subir outra vez acima desse limite.

E-mail	Quando sai	Quantas vezes
AI Balance Empty	O saldo ficou abaixo de 1 crédito e usou a IA nos últimos 30 dias.	Uma vez. Volta a poder sair depois de uma recarga.
AI Monthly Usage	Entre o dia 1 e o dia 3 de cada mês, com o resumo do mês anterior.	Só chega se fez algum pedido à IA nesse mês.

Os avisos do saldo só vão para contas activas, e não há opção para deixar de os receber nas preferências de notificações.

O que não envia e-mail

Desactivar o All in One AI não envia e-mail. Reactivar o que o próprio cliente desactivou também não: a página confirma na hora. O e-mail «AI Account Reactivated» é só para quando a nossa equipa reactiva uma conta suspensa ou terminada. Veja **o que fica guardado ao desactivar**.

Nenhum destes e-mails pede a sua chave da API.
O suporte também não precisa dela. Se alguém lha pedir em nome da Interweb, não a envie e **abra um pedido de suporte**.

Não recebeu um destes e-mails? Veja a pasta de spam e confirme o endereço de e-mail da sua conta no Meu Interweb. O saldo e cada recarga também se vêem na página **All in One AI**.

RECOMENDADO

Quer ver o saldo e as recargas? Abra o All in One AI.

Ver o All in One AI →

VEJA TAMBÉM

- **Activar o All in One AI e receber os 100 créditos de boas-vindas** →
- **Quando o All in One AI está suspenso: o erro account_suspended e o que fazer** →
- **Ver o saldo de créditos de IA: a página, o GET /v1/ai/balance e o aio balance** →
- **Desactivar ou reactivar o All in One AI: o que fica guardado e o que pára** →

All in One AI

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-2954 · v2026.11.28 · Gerado a 28/11/2026 20:36

Versão online deste documento