interweb

Gerado a 21/11/2026 07:11

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Trazer as suas caixas de correio de outro fornecedor: as mensagens, não só os endereços

E-mail da empresa e migração

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-290	v2026.10.18	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/290

Trazer as suas caixas de correio de outro fornecedor: as mensagens, não só os endereços

E-mail da empresa e migração · Criado em **10 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026**

6 min de leitura



Mudar de fornecedor de hospedagem tem uma parte fácil e uma parte que quase toda a gente descobre tarde. A fácil é recriar os endereços: cinco minutos no painel e `geral@` e `info@` voltam a existir. A difícil é o que está **dentro** deles - anos de mensagens que não vêm atrás sozinhas.

O **guia de mudança sem interrupção** diz para recriar as contas com os mesmos endereços. Este artigo é o passo seguinte: como trazer as mensagens.

> **!** **Não cancele o serviço antigo ainda.**
> As mensagens vivem lá até serem copiadas. Cancelar o plano antigo antes de as trazer é a única coisa neste processo que **não tem volta** - a maior parte dos fornecedores apaga tudo no dia seguinte. Cancele quando já tiver conferido, e não antes.

Antes de começar, três coisas

1. O **domínio tem de estar na conta** aqui - se ainda não está, ver **acrescentar outro domínio ou subdomínio**.

2. As **caixas têm de existir aqui**, com os mesmos endereços e espaço suficiente - ver **como criar uma conta de e-mail no cPanel**. Uma caixa nova costuma vir com uma quota pequena; se a antiga tem 6 GB, aumente antes de copiar.

3. Vai precisar da **senha das contas antigas**. Se não a tem, peça-a ao fornecedor antigo agora - é o pedido que costuma demorar mais.

Tem de ser IMAP dos dois lados.
Este trabalho faz-se por IMAP, que vê as pastas no servidor. Com POP as mensagens seriam descarregadas para o computador e a estrutura de pastas perdia-se pelo caminho. Se não tem a certeza da diferença, ver **POP ou IMAP: qual escolher**.

Três caminhos. Escolha um

Caminho	Quando é o certo
Pedir-nos a nós	O fornecedor antigo também usa cPanel. É o caminho mais rápido e o que dá menos trabalho a si.
Pelo seu programa de correio	O fornecedor antigo é **qualquer um** - Google, Microsoft, um painel diferente. Funciona sempre, e você vê o que está a acontecer.
Cópia do cPanel antigo	Só quando a conta aqui está **vazia**. Substitui tudo, e por isso não serve se já começou a usar as caixas novas.

Caminho 1: pedir-nos

Se o fornecedor antigo usa cPanel, a cópia faz-se de painel para painel e as caixas chegam com pastas, marcas de lido e datas intactas. Abra um pedido com isto:

```
Dominio:                  oseudominio.ao
Fornecedor antigo:        nome e endereço do painel
Utilizador e senha do cPanel antigo
Caixas a trazer:          todas / apenas estas
Quero trazer só os e-mails, não o site
```

Diga que é só o e-mail.
Uma migração completa de cPanel traz também ficheiros e bases de dados, e **substitui** o que já cá está. Se o site novo já está feito aqui, essa frase na última linha é o que o protege.

Caminho 2: pelo seu programa de correio

Este funciona a partir de qualquer fornecedor, e é o que recomendamos quando as caixas são poucas. A ideia é simples: põe as duas contas no mesmo programa e arrasta as pastas de uma para a outra. O exemplo é com o Thunderbird - ver **o guia do Thunderbird** - mas o Outlook faz o mesmo.

1. Acrescente a conta **antiga** ao programa, como **IMAP**, com os dados do fornecedor antigo.

2. Acrescente a conta **nova**, também como IMAP. Servidor: `mail.oseudominio.ao`, porta **993** com SSL; utilizador: o endereço completo.

3. **Espere pela sincronização da conta antiga.** Este é o passo que as pessoas saltam. Enquanto o programa não tiver descarregado tudo, arrastar copia só o que ele já conhece.

4. Na conta nova, crie as pastas com os mesmos nomes que tinha na antiga.

5. Arraste **uma pasta de cada vez**. Comece por uma pequena para confirmar que chega bem, e só depois vá à Caixa de Entrada.

Contas grandes demoram horas, e isso é normal.
Cinco anos de correio podem ser dezenas de milhares de mensagens e vários gigabytes. Deixe o computador ligado e sem hibernar, e não feche o programa a meio. Se a ligação cair, o programa retoma - mas só se o deixar aberto.

Não arraste tudo de uma vez.
Seleccionar dez mil mensagens e largá-las na conta nova costuma acabar em erro de servidor a meio, com metade copiada e sem forma fácil de saber que metade. Pasta a pasta demora o mesmo tempo e sabe-se sempre onde se está.

Ferramentas dedicadas.
Há programas feitos para isto, como o MailStore Home, que copiam caixas inteiras sem arrastar nada. São úteis, mas são de terceiros: só funcionam em Windows, a versão gratuita é para uso pessoal, e não podemos garantir o resultado. Se a caixa é grande e importante, prefira o Caminho 1.

Caminho 3: cópia do cPanel antigo

Num cPanel, o correio vive em duas pastas: `mail` guarda as mensagens e `etc` guarda as contas e as senhas. Descarregam-se as duas do painel antigo pelo Gestor de Ficheiros e restauram-se aqui.

Este caminho apaga o que já cá estiver.
Restaurar essas duas pastas **substitui** as contas e as mensagens que a conta nova já tenha. Só o use numa conta ainda por estrear. Se já anda a receber correio aqui, use o Caminho 1 ou 2.

A ordem certa é esta

A parte mais delicada não é a cópia - é a altura em que se muda o registo MX, que é o que decide para onde o correio novo vai. Faça-o **por último**.

1. Crie as caixas aqui e copie as mensagens antigas, com o domínio ainda a apontar para o fornecedor antigo. Nada se interrompe: o correio novo continua a chegar lá.

2. Confira. Entre no **webmail** e veja se as pastas e as mensagens estão todas.

3. Só agora mude o **MX** para cá - ver **registos de DNS explicados**. A partir daqui, o correio novo passa a entrar nas caixas novas.

4. **Não cancele o serviço antigo durante alguns dias.** A mudança de MX demora a chegar a toda a internet - ver **quanto tempo demora uma alteração de DNS** - e nesse intervalo há mensagens que ainda vão para o sítio antigo. Copie essas últimas à mão no fim.

Depois de mudar o MX, falta o SPF

Com o correio a sair daqui, os registos que provam que as suas mensagens são suas têm de apontar para cá também. Se ficarem a autorizar o servidor antigo, as mensagens começam a cair no spam de quem as recebe - e o efeito aparece uns dias depois, quando ninguém já está a pensar na mudança. Ver **SPF, DKIM e DMARC**.

Por fim, reconfigure os telemóveis e os computadores da equipa para o servidor novo. Enquanto não o fizerem, continuam a ler a caixa antiga sem dar por isso - e a pensar que deixaram de receber correio. Se acontecer, **porque é que o seu e-mail não envia nem recebe** tem o resto do caminho.

PRECISA DE AJUDA?

Quer que tratemos nós da mudança das suas caixas?

Falar connosco →

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-290 · v2026.10.18 · Gerado a 21/11/2026 07:11