

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

E-mail connosco e o site noutro fornecedor (ou o contrário)

E-mail

CÓDIGO

RLX-AO-KB-276

VERSÃO

v2026.09.28

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/276>

E-mail connosco e o site noutro fornecedor (ou o contrário)

✉ E-mail

📅 Criado em 10 de setembro de 2026

🔄 Atualizado em 28 de setembro de 2026

🕒 5 min de leitura



Não é obrigatório ter o site e o e-mail na mesma casa. Pode manter as caixas de correio connosco e pôr o site noutro fornecedor, ou o contrário. É comum, funciona bem, e é onde mais se apaga e-mail sem querer.



O erro que custa caro.

Quando se muda de fornecedor, a tentação é mudar **todos** os nameservers de uma vez. Isso leva o e-mail atrás do site - e as mensagens passam a ser entregues num servidor onde as caixas não existem. Quem envia recebe erro; quem recebe fica sem saber que perdeu correio.

? Primeiro decida quem manda no DNS

Há uma pergunta antes de todas: **onde é que a zona de DNS do domínio vai viver?** Os registos têm de ser editados nesse sítio, e só nesse.

Se os nameservers apontam para...	Edita os registos...
Nós	Em Meu Interweb, na gestão de DNS do domínio - ou no <i>Zone Editor</i> do cPanel
O outro fornecedor	No painel dele. Não adianta editar aqui: o mundo não lê esta zona
Cloudflare ou serviço semelhante	No painel desse serviço, que passa a ser o dono da zona

✉ Caso A: e-mail connosco, site noutro fornecedor

Aqui muda-se **só o que aponta o site** e não se toca no resto.



Peça ao outro fornecedor o **IP do servidor** onde o site vai ficar.

2 Na zona de DNS, mude o registo **A** do domínio para esse IP. Faça o mesmo ao **www**, ou ponha-o como **CNAME** a apontar para o domínio.

3 **Não toque** no registo **MX**, nem no **mail**, nem no **webmail**, nem nos registos **TXT** de SPF e DKIM. São esses que seguram o e-mail.

Registo	Mexer ou não
A (o domínio) e www	MUDAR - são estes que mandam o site para o servidor novo
MX	NÃO TOCAR - é o que diz ao mundo onde entregar o seu correio
mail e webmail (tipo A)	NÃO TOCAR - é por aí que o Outlook e o telemóvel se ligam
TXT de SPF e DKIM	NÃO TOCAR - sem eles o seu correio passa a cair no spam alheio

! Se a zona ficar no outro fornecedor.

Aí é ao contrário: tem de **recriar lá** os registos do e-mail, que aqui existiam sozinhos. São quatro: o **MX** com prioridade 0 a apontar para **mail.oseudominio.ao**, um **A** para **mail**, um **A** para **webmail**, ambos com o IP da sua hospedagem connosco, e o **TXT** do SPF. Peça-nos os valores exactos - são diferentes de cliente para cliente e copiar de um artigo qualquer dá asneira.

Caso B: site connosco, e-mail noutro fornecedor

Acontece muito com o Google Workspace e com o Microsoft 365. O site fica, o correio sai.

1 Obtenha do outro fornecedor os registos **MX** dele, e o **TXT** de verificação se pedir um.

2 Na zona de DNS, **apague os nossos MX** e ponha os dele. Deixe o registo A do site como está.

3 Ajuste o **SPF**: passa a ter de autorizar o servidor *deles*, não o nosso. Ver **SPF, DKIM e DMARC**.

4 **E faça o passo que quase todos esquecem** - o do encaminhamento, já a seguir.



A armadilha: o encaminhamento de e-mail do cPanel



Mudar o MX não chega, se o site continua connosco.

O cPanel guarda uma definição própria a dizer se o correio daquele domínio é entregue **aqui dentro** ou **lá fora**. Enquanto ela disser «aqui», um e-mail enviado a partir do seu próprio site - ou de outra conta no mesmo servidor - nunca sai: é entregue localmente, a uma caixa que já não é a verdadeira. O sintoma clássico é «*os de fora chegam, os meus não*», ou um erro de *utilizador desconhecido*.



Entre no **cPanel** e procure **Encaminhamento de e-mail** (*Email Routing*).



Escolha o domínio.



Marque **Servidor de correio remoto** (*Remote Mail Exchanger*) e grave.



O mesmo vale ao contrário.

Se trouxe o e-mail *de volta* para cá e ele continua a ir para o antigo, ponha em **Servidor local**. Esta definição é independente do MX e é a causa mais comum de correio que desaparece sem erro nenhum.

✓ Antes de mudar seja o que for



Anote a zona actual. Abra a gestão de DNS e guarde uma fotografia de todos os registos. Se algo correr mal, isto poupa-lhe o dia.



Baixe o TTL uns dias antes, se puder. Um TTL curto faz a mudança chegar depressa; um TTL longo prende-o ao valor antigo - ver **registos DNS explicados**.



Não apague as caixas do lado antigo enquanto não confirmar que o novo recebe. Durante a propagação, há correio a cair dos dois lados.



Depois de mudar: como confirmar

Não confie em «parece que está bom». Confirme:



Veja o que está publicado com **como verificar o DNS do domínio**. O MX deve mostrar o destino certo.



Envie uma mensagem de fora - de um Gmail, por exemplo - e confirme que chega.

- 3 Envie **a partir** da caixa e confirme que sai. E envie de uma conta do mesmo servidor, que é o teste que apanha o encaminhamento mal posto.

Dê tempo à propagação antes de concluir que partiu - ver **quanto tempo demora a propagação**. E se depois disto o correio continuar a falhar, ver **porque é que o seu e-mail não envia nem recebe**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer que confirmemos os registos antes de mudar?

 Envie-nos o domínio →

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-276 · v2026.09.28 · Gerado a 26/10/2026 12:16



Versão online deste
documento