interweb

Gerado a 13/11/2026 18:14

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Quanto custam os avisos automáticos por SMS por mês, e como não ficar sem créditos

WhatsApp e APIs

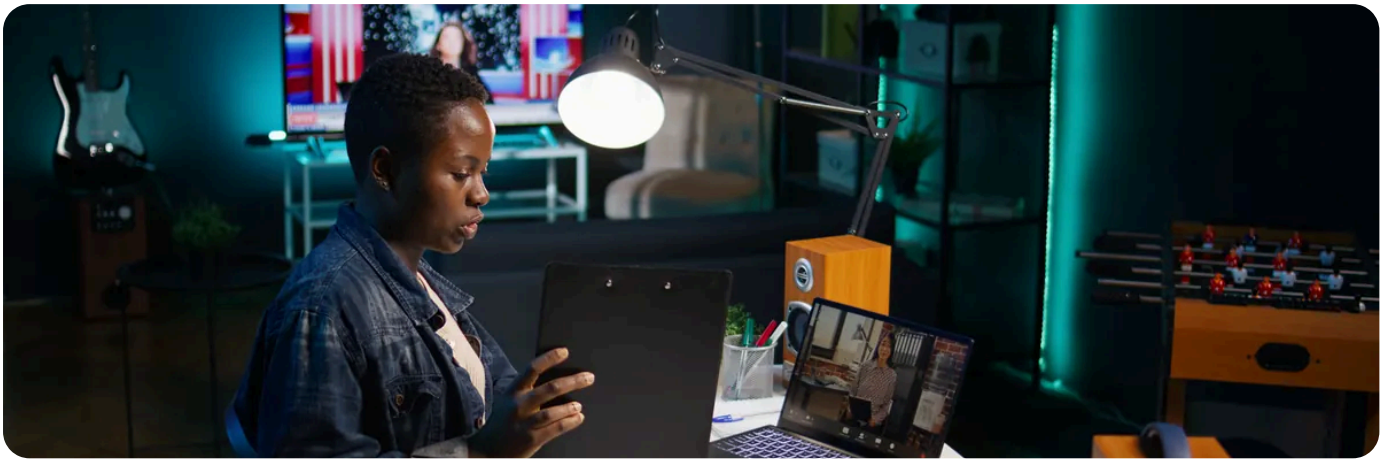
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-2704	v2026.11.13	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2704

Quanto custam os avisos automáticos por SMS por mês, e como não ficar sem créditos

WhatsApp e APIs Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: some os avisos que envia por mês e multiplique pelas **partes** de cada um: é o número de créditos. Os avisos usam os mesmos créditos de qualquer SMS, **sem pacotes nem mensalidades**, e o preço do escalão vale para **toda a compra**. Para não ficar sem saldo a meio, vigie-o pela API ou no Meu Interweb.

Fazer as contas

1. **Conte os avisos por mês**: lembretes, confirmações, alertas. Uma estimativa honesta chega.
2. **Veja as partes de cada aviso.** Até 160 caracteres sem acentos especiais é 1 parte; com letras como «ã» ou «ç», 1 parte leva até 70. Mantenha os avisos numa parte sempre que puder.
3. **Multiplique**: avisos por mês vezes partes por aviso dá os créditos por mês.
4. **Veja o escalão** na tabela. A compra mínima é de 1.000 créditos.

Créditos comprados	Preço por SMS
Até 1.000	15,00 Kz
1.001 a 5.000	13,50 Kz
5.001 a 10.000	12,75 Kz
10.001 a 25.000	11,25 Kz
25.001 a 50.000	10,50 Kz

Créditos comprados	Preço por SMS
50.001 a 100.000	9,00 Kz
Mais de 100.000	8,25 Kz

Comprar de uma vez para vários meses pode pôr a compra num escalão melhor. Por exemplo, 3.000 créditos a 13,50 Kz cada um custam 40.500,00 Kz. E repare: 10.000 créditos saem a 12,75 Kz cada um, mas 10.001 créditos saem a 11,25 Kz cada um, e o total da compra maior fica mais baixo. Se tem dúvidas sobre quanto tempo os créditos ficam no saldo, veja **se os créditos de SMS expiram**.

Não ficar sem créditos

O que vigiar	Onde
Saldo em créditos	`GET /v1/sms/balance`, ou a página SMS do Meu Interweb
Créditos já reservados para avisos agendados	O campo **scheduled_credits** da mesma consulta
Limite diário e o que já saiu hoje	Os campos **daily_limit** e **sent_today**

Uma rotina diária no seu sistema pode consultar o saldo e avisá-lo quando descer abaixo do que gasta numa semana. Desconte sempre os scheduled_credits: esses créditos ainda estão no saldo, mas já têm destino.

Sem saldo, os avisos falham.
Um aviso agendado que chega à hora sem créditos fica failed com insufficient_credits, e num envio em lote as mensagens seguintes são recusadas. Os créditos entram no saldo depois do pagamento, e algumas formas de pagamento são confirmadas à mão: compre com folga.

Os créditos de um aviso que falha voltam ao saldo
, e os de um agendado só saem quando ele é enviado. Quem cancela a tempo não paga. Mais em **créditos e escalões de preço**.

RECOMENDADO

Quer saber quanto lhe custa um mês de avisos? Veja os preços do SMS e a calculadora.

Ver os preços do SMS →

VEJA TAMBÉM

- Créditos de SMS e escalões de preço: como funciona a compra e como pagar menos por mensagem
- Quantos créditos gasta um SMS: 160, 153, 70 e 67 caracteres explicados
- Os créditos de SMS expiram? Quanto tempo ficam no seu saldo de SMS
- Agendar avisos por SMS pela API: send_at, fuso horário e quando se descontam os créditos
- Enviar muitos avisos por SMS num só pedido à API: o envio em lote e os resultados
- Como pagar a sua factura

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-2704 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 18:14