interweb

Gerado a 13/11/2026 18:13

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Ligar um ERP, CRM ou sistema próprio aos avisos por SMS: o que o programador precisa

WhatsApp e APIs

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-2694	v2026.11.13	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2694

Ligar um ERP, CRM ou sistema próprio aos avisos por SMS: o que o programador precisa

WhatsApp e APIs · Criado em **13 de novembro de 2026** · 3 min de leitura



A resposta curta: qualquer sistema que faça um pedido HTTPS consegue enviar SMS pela **nossa API**: um ERP, um CRM, um programa de facturação ou um sistema feito à medida. O programador precisa de **uma chave**, do **endereço** e de conhecer meia dúzia de regras. Esta é a lista para lhe entregar.

O que entregar ao programador

O quê	Pormenor
Endereço da API	`https://{V:api_host}/v1`, só HTTPS, pedidos e respostas em JSON.
Chave	Criada na página API do Meu Interweb, enviada no cabeçalho `Authorization: Bearer ...`. A chave só aparece uma vez.
Permissões	**sms:write** para enviar e **sms:read** para consultar estados e saldo. Nada mais.
Sandbox e Produção	Uma chave **sandbox_** para desenvolver (nada sai nem é cobrado) e uma **prod_** para o dia de arranque.
Números	Telemóveis de Angola e Moçambique, escritos com ou sem o indicativo, porque o sistema reconhece o país pelo primeiro algarismo: **923456789** vai para Angola e **841234567** para Moçambique. Assim, **+244 923 456 789** e **244923456789** são o mesmo número que **923456789**.
Remetente	Sem o campo sender, sai o NETMSG. Para o seu nome, um Sender ID já aprovado.

As regras que evitam problemas

1. **Idempotency-Key em cada envio**, com um valor ligado ao acontecimento (factura, encomenda, marcação). Uma repetição nunca envia duas vezes.

2 **Lote para listas.** Para os avisos do dia, um pedido com `/v1/sms/messages/batch` em vez de centenas de pedidos.

3 **Limites.** A conta tem um limite de pedidos por minuto, somando as chaves, e um limite diário de envios. Leia os cabeçalhos X-RateLimit-Remaining e, num 429, espere o tempo de Retry-After.

4 **Estados por webhook**, em vez de perguntar de minuto a minuto: **o webhook do SMS**.

5 **Números que não recebem.** Um número na lista da conta é recusado com number_opted_out; o sistema deve marcar esse cliente e deixar de lhe enviar.

Segurança da chave

A chave fica no servidor, numa variável de ambiente ou num ficheiro fora da pasta pública, **nunca** numa aplicação de telemóvel nem no código do navegador. Na criação pode dar-lhe uma validade (30, 90 ou 365 dias, ou sem validade) e uma lista de IPs. Se ficar exposta: **o que fazer, pela ordem certa**.

Quando pedir ajuda ao suporte

, envie o **X-Correlation-ID** que vem em cada resposta, a hora e a operação. Nunca envie a chave: o suporte não precisa dela.

Comece por um só aviso

, por exemplo o pagamento recebido, e ponha-o a funcionar de ponta a ponta na Sandbox. Os outros seguem o mesmo molde. O primeiro pedido está em **enviar SMS pela API**.

RECOMENDADO

Pronto para ligar o seu sistema? Veja a página da API e crie a primeira chave.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

- **Enviar SMS pela API: chave, permissões, Sandbox e o primeiro pedido** →
- **Erros e estados das mensagens na API de SMS: o que significa cada um e o que fazer** →
- **Enviar muitos avisos por SMS num só pedido à API: o envio em lote e os resultados** →

O webhook do SMS: como o seu sistema fica a saber que cada aviso saiu ou falhou

Uma chave de API ou um token ficou exposto: o que fazer, pela ordem certa

O que é uma API, em palavras simples: pedidos, respostas e um exemplo REST

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-2694 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 18:13

Versão online deste documento