interweb

Gerado a 13/11/2026 18:12

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Cancelar um SMS agendado pela API, por exemplo quando o cliente já pagou

WhatsApp e APIs

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-2682	v2026.11.13	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2682

Cancelar um SMS agendado pela API, por exemplo quando o cliente já pagou

WhatsApp e APIs · Criado em **13 de novembro de 2026** · 2 min de leitura



A resposta curta: envie `POST /v1/sms/messages/{id}/cancel` com o id do SMS agendado, **antes da hora marcada**. Só se cancelam mensagens da própria conta que ainda estejam **scheduled**. Se os créditos já tinham sido descontados, voltam ao saldo.

O caso típico: o cliente pagou antes do lembrete

1. **A factura nasce** no seu sistema, com vencimento a dia 20.
2. **O seu sistema agenda o lembrete** para três dias antes, com send_at, e guarda o id devolvido junto da factura.
3. **O cliente paga no dia 15.** Ao registar o pagamento, o seu sistema chama o cancelamento com esse id.
4. **O lembrete não sai**, e o cliente não recebe um «a sua factura vence» depois de ter pago.

O mesmo serve para uma consulta remarcada, uma entrega que mudou de dia ou uma manutenção adiada: cancela o aviso antigo e agenda um novo. Como agendar: **agendar avisos pela API**.

As respostas possíveis

Resposta	O que quer dizer
Sucesso	O SMS ficou cancelado. O campo **credits_returned** diz quantos créditos voltaram; como um agendado normalmente só é cobrado ao sair, muitas vezes é zero.
409 com not_cancellable	Já não dá: a mensagem já saiu, está a sair ou já tinha sido cancelada.

Resposta	O que quer dizer
404	Não há nenhuma mensagem com esse id nesta conta.

Não deixe o cancelamento para o último minuto.
Quando chega a hora, a mensagem entra no envio e deixa de poder ser cancelada. Cancele logo que o motivo do aviso desaparece.

Repetir sem medo

Envie o cabeçalho **Idempotency-Key** também no cancelamento: se a ligação falhar e o seu sistema repetir o pedido, recebe a mesma resposta. Com uma chave **sandbox_**, a API confere tudo e não muda nada, o que serve para testar o fluxo.

Para confirmar o estado
, consulte `GET /v1/sms/messages/{id}` : o estado diz se ficou cancelado, e o campo **charged** diz se os créditos chegaram a ser descontados.

RECOMENDADO

Quer avisos que se desmarcam sozinhos quando já não são precisos? Veja a página da API.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

- **Agendar avisos por SMS pela API: send_at, fuso horário e quando se descontam os créditos**
- **SMS de lembrete de pagamento: quando enviar, o que escrever e exemplos prontos**
- **Avisos de vencimento por SMS: contratos, licenças e seguros antes de caducarem**
- **Erros e estados das mensagens na API de SMS: o que significa cada um e o que fazer**
- **Enviar SMS pela API: chave, permissões, Sandbox e o primeiro pedido**
- **Avisos por SMS a partir do seu WHMCS: um gancho que chama a nossa API de SMS nas facturas e pagamentos**

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-2682 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 18:12