interweb

Gerado a 13/11/2026 18:11

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Alertas por SMS para a equipa: servidor parado, stock no fim ou tarefa falhada, a partir de um script

WhatsApp e APIs

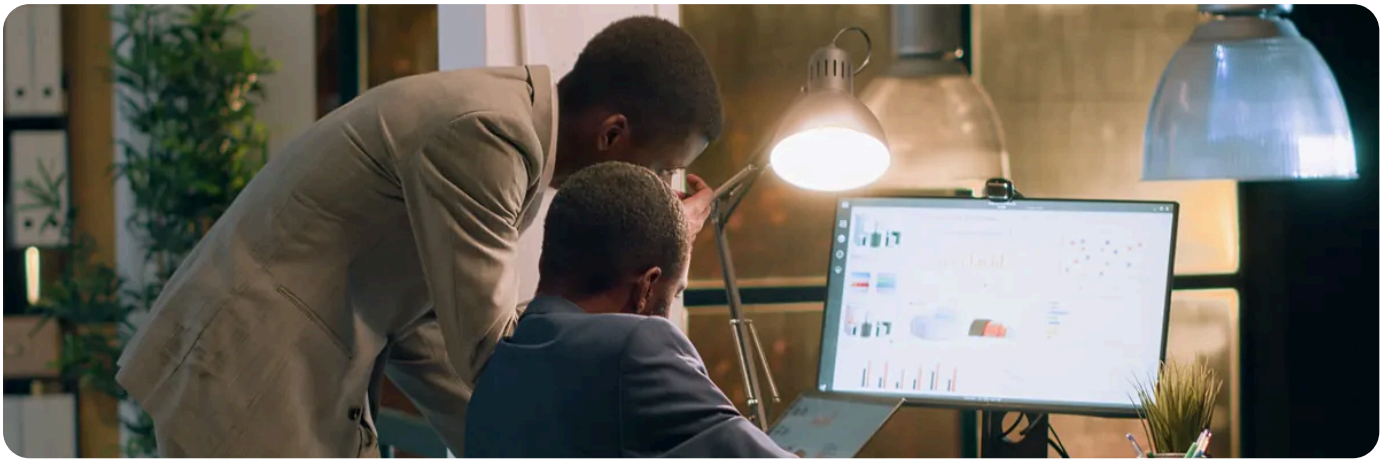
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-2672	v2026.11.13	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2672

Alertas por SMS para a equipa: servidor parado, stock no fim ou tarefa falhada, a partir de um script

WhatsApp e APIs Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: qualquer script que já vigia alguma coisa (um site, um servidor, o stock, uma cópia de segurança) pode **mandar um SMS à equipa** com um pedido à **nossa API**. O SMS chega mesmo a quem não tem dados móveis ligados, e por isso serve bem para alertas que não podem esperar.

O que precisa

1. **O SMS activo** na página SMS do Meu Interweb, com créditos no saldo.

2. **Uma chave da API** só com a permissão **sms:write**, criada na página API do Meu Interweb. Se o script corre sempre do mesmo servidor, limite a chave ao IP dele.

3. **Os números da equipa**, escritos com ou sem o indicativo, porque o sistema reconhece o país pelo primeiro algarismo: **923456789** vai para Angola e **841234567** para Moçambique. Assim, **+244 923 456 789** e **244923456789** são o mesmo número que **923456789**.

Um script mínimo

Este exemplo envia um alerta a dois números. Guarde a chave numa variável de ambiente, nunca no próprio ficheiro:

```
#!/bin/sh
# alerta.sh: envia o texto do 1.º argumento a cada número da equipa
for N in 923456789 OUTRO_NUMERO; do
curl -s https://api.interweb.ao/v1/sms/messages \
-H "Authorization: Bearer $RLX_API_KEY" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d "{\"number\": \"$N\", \"text\": \"ALERTA: $1\"}"
done
```

Chama-se assim: `./alerta.sh "o site não responde desde as 14h38"`. Com uma chave **sandbox_**, o pedido é validado mas não sai nada nem se gastam créditos: use-a para testar e troque pela chave **prod_** no fim. Para muitos números de uma vez há o **envio em lote**.

Quando disparar

O que vigia	Quando avisa
Site ou servidor	Quando deixa de responder, e outra vez quando volta
Stock	Quando um produto desce abaixo do mínimo que definiu
Cópias de segurança e tarefas agendadas	Quando uma tarefa falha ou não corre
Espaço em disco ou quotas	Quando passa um limite seu

Para pôr o script a correr sozinho de tempos a tempos, veja **exemplos de horários do cron**. Para vigiar um site, **um alerta quando o site cai**.

Avise uma vez por problema, não uma vez por minuto.
Um script que corre de minuto a minuto e envia sempre que vê a falha esgota créditos e chega ao limite diário de envios da conta. Guarde num ficheiro que já avisou e só volte a enviar quando o problema mudar ou acabar.

Comece o texto por ALERTA
e diga o sistema, o problema e a hora. Quem está de turno percebe logo, sem abrir nada.

RECOMENDADO

Quer que a equipa saiba logo quando alguma coisa pára? Veja a página da API e crie a primeira chave.

Ver a página da API →

VEJA TAMBÉM

- **Enviar SMS pela API: chave, permissões, Sandbox e o primeiro pedido** →
- **Avisos internos por SMS para a equipa: turnos, escalas e mensagens urgentes a um grupo** →
- **Enviar muitos avisos por SMS num só pedido à API: o envio em lote e os resultados** →

Ser avisado quando o seu site cai: uma verificação simples de disponibilidade

Exemplos de horários cron: de 15 em 15 minutos, dias úteis às 8, o dia 1 de cada mês

Erros e estados das mensagens na API de SMS: o que significa cada um e o que fazer

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-2672 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 18:11

Versão online deste documento