interweb

Gerado a 13/11/2026 18:06

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Tamanho, validade e tentativas do código: como escolher length, expires_in e max_attempts

WhatsApp e APIs

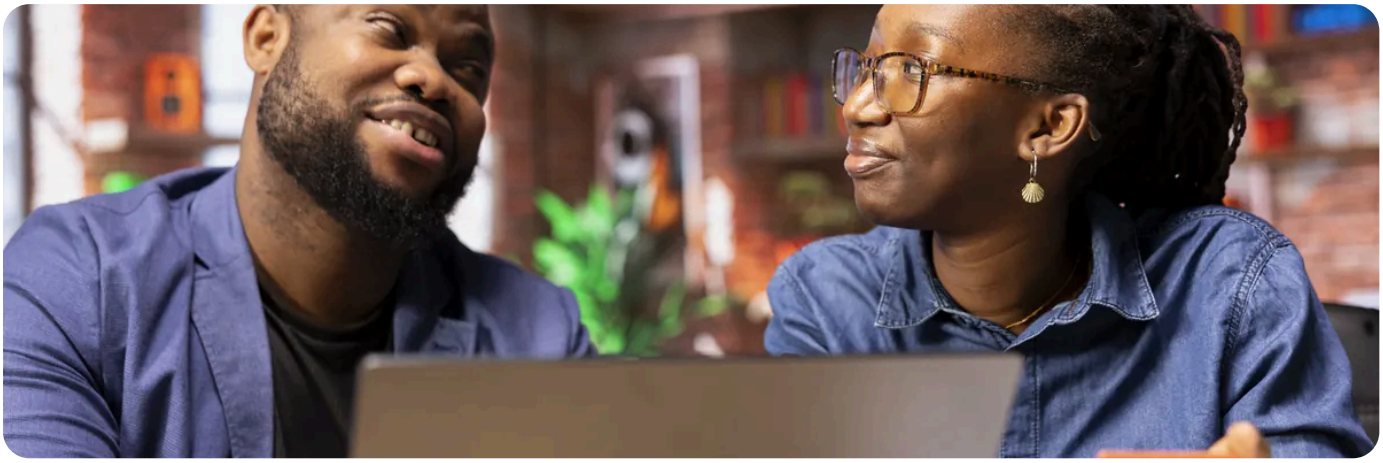
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-2640	v2026.11.13	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2640

Tamanho, validade e tentativas do código: como escolher length, expires_in e max_attempts

WhatsApp e APIs · Criado em **13 de novembro de 2026** · 2 min de leitura



A resposta curta: três campos decidem o comportamento de cada código: `length` (de 4 a 8 algarismos, 6 por omissão), `expires_in` (de 1 a 60 minutos, 5 por omissão) e `max_attempts` (de 1 a 10 tentativas erradas, 5 por omissão). Se não enviar nenhum, ficam as omissões, que já servem a maioria dos casos. Mude-os quando o uso o pedir.

Os três campos

Campo	O que controla	Valores	Omissão
`length`	Quantos algarismos tem o código	4 a 8	6
`expires_in`	Os minutos em que o código vale	1 a 60	5
`max_attempts`	As tentativas erradas antes de o código falhar	1 a 10	5

Tamanho: a conta de quem tenta adivinhar

Com 6 algarismos há um milhão de códigos possíveis. Com 5 tentativas, quem escreve números ao acaso acerta, em média, 5 vezes em cada milhão de códigos. Com 4 algarismos são só dez mil códigos, e as mesmas 5 tentativas dão 5 em cada dez mil: cem vezes mais fácil. É por isso que 6 é a omissão: fácil de escrever, difícil de adivinhar. Use 8 quando a operação vale muito; use 4 só quando o risco é baixo e a pressa é grande.

Validade e tentativas para cada caso

Caso	length	expires_in	max_attempts
Confirmar o número no registo	6	5 a 10	3 a 5
Segundo passo da entrada	6	5	3 a 5

Caso	length	expires_in	max_attempts
Pagamento ou transferência	6 a 8	5	3
Entrega à porta	6	até 60, perto da chegada	3 a 5

As sugestões seguem as boas práticas da página do SMS de Verificação: 6 algarismos, validade de 5 a 10 minutos e entre 3 e 5 tentativas. Validades de horas ou dias não existem nesta API, e ainda bem: um código serve para agora, não para amanhã.

As tentativas não voltam com um reenvio.
`POST /v1/sms/otp/{id}/resend` envia um código novo e a validade volta a contar, mas as tentativas erradas já gastas continuam gastas. Com `max_attempts` a 3 e duas falhadas, o código reenviado tem só uma tentativa. Para começar do zero, peça um código novo com `POST /v1/sms/otp`.

Escreva a validade no texto
com `{minutes}`, que nós trocamos pelo valor de `expires_in`: o cliente sabe que tem de se despachar. Veja **como escrever o SMS de verificação**.

RECOMENDADO

Quer escolher o tamanho, a validade e as tentativas de cada código? Veja o SMS de Verificação.

Ver o SMS de Verificação →

VEJA TAMBÉM

- API de verificação por SMS: geramos, enviamos e conferimos o código, e o seu sistema guarda só o id →
- Estados de um código de verificação: pending, verified, expired, failed e cancelled →
- Reenviar, cancelar e substituir um código de verificação: o que acontece ao anterior →
- Escrever o SMS de verificação: o lugar do código, o seu Sender ID e caber numa só parte →
- Limites contra o abuso: códigos por número e por hora e a espera entre reenvios →

Enviar códigos de uso único (OTP) por SMS com segurança: validade, tentativas e registos →

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-2640 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 18:06

Versão online deste documento