

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Perdi o acesso SSH ao meu servidor: as quatro causas habituais

VPS e Servidores

CÓDIGO

RLX-AO-KB-264

VERSÃO

v2026.09.28

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/264>

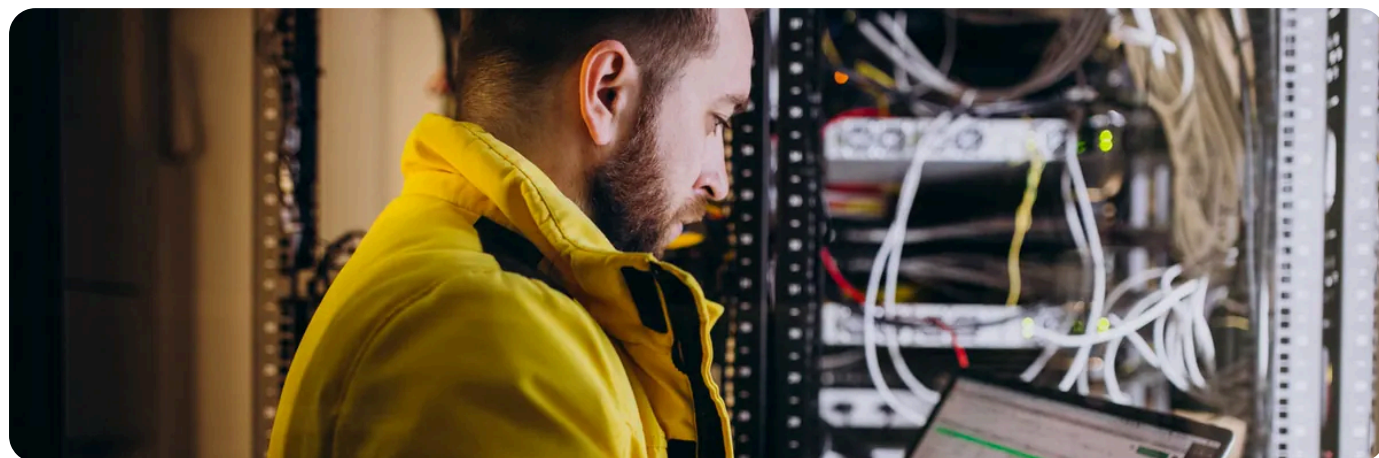
Perdi o acesso SSH ao meu servidor: as quatro causas habituais

📁 VPS e Servidores

📅 Criado em 10 de setembro de 2026

🔄 Atualizado em 28 de setembro de 2026

🕒 4 min de leitura



O servidor responde ao *ping*, mas o SSH dá *Connection timed out* ou *Permission denied*. Na esmagadora maioria dos casos o servidor está bem - o que aconteceu foi que se trancou a si próprio do lado de fora.

Estas são as quatro causas que vemos, por ordem de frequência, e o que fazer em cada uma.

🔒 1. Ligou o firewall e esqueceu a porta 22

É a mais comum de longe. Um `ufw enable` sem regra para o SSH fecha a porta por onde estava a entrar. O sintoma é claro: o *ping* responde, a porta 22 dá *time out*.



Antes de activar qualquer firewall.

Autorize primeiro a porta do SSH, só depois ligue: `ufw allow 22/tcp` e só a seguir `ufw enable`. E confirme numa **segunda ligação**, com a primeira ainda aberta - se algo correr mal, ainda tem por onde desfazer.

❓ 2. Desligou a senha e perdeu a chave

Quem põe `PasswordAuthentication no` fica a depender da chave privada. Perdida a chave, o SSH responde *Permission denied (publickey)* e não há senha que valha.

Não há forma de recuperar uma chave privada perdida - é esse o objectivo dela. O caminho é entrar por fora do SSH, pela consola, e voltar a pôr a senha ou instalar uma chave nova.

⚙️ 3. O *fail2ban* ou o firewall bloqueou o seu endereço

Se errou a senha várias vezes, ou se alguém no mesmo escritório errou, o seu endereço público pode estar banido. O sinal típico é funcionar noutra rede - nos dados móveis, por exemplo - e não funcionar na sua. Ver **como desbloquear o seu endereço IP** e **porque é que o seu IP fica bloqueado**.

🔍 4. Mudou a porta e não a anotou

Um SSH mudado para outra porta responde a *time out* na 22 como se estivesse fechado. Se foi você que a mudou, tente a porta nova. Se herdou o servidor de outra pessoa, tem de descobrir pela consola.

➡ Como se entra quando o SSH não deixa

Todos os casos acima se resolvem pelo mesmo caminho: **uma consola que não passa pela rede**. É o equivalente a ir ao servidor com um teclado e um ecrã.

1 Abra um pedido a dizer **o nome do plano, o domínio do servidor e o que fez antes de perder o acesso**. Esta última parte poupa horas - «activei o UFW» leva a uma solução diferente de «perdi a chave».

2 Damos-lhe acesso à consola do servidor, ou entramos nós se o plano for gerido.

3 Pela consola desfaz-se a regra do firewall, reactiva-se a senha ou instala-se uma chave nova. O servidor não precisa de ser reinstalado.



Não peça a reinstalação como primeiro recurso.

Reinstalar apaga tudo o que lá está. Perder o acesso quase nunca justifica perder os dados - e quase sempre há caminho pela consola. Só depois de esse falhar é que se fala em **reinstalar o sistema operativo**.



O que é nosso e o que é seu

Num servidor **não gerido**, o que corre dentro dele é da sua responsabilidade: não temos as suas senhas nem as suas chaves, e não entramos sem que peça. O que fazemos é dar-lhe a consola, verificar a rede e confirmar que o servidor está a funcionar do nosso lado.

Num servidor **gerido**, tratamos nós. A diferença está em **VPS gerido ou não gerido: qual escolher e quem faz o quê** e a fronteira geral em **até onde vai o nosso suporte**.

☑ Para não voltar a acontecer

Hábito	Porquê
Guarde a chave privada em dois sítios	Uma cópia no computador e outra fora dele. A chave perdida não se recupera
Deixe a senha activa até ter a chave testada	Só desligue a autenticação por senha depois de entrar com a chave com sucesso
Teste numa segunda janela	Antes de fechar a ligação onde mexeu no SSH ou no firewall, abra outra e confirme que entra

Hábito	Porquê
Anote a porta, se a mudar	Escreva-a onde guarda as credenciais, não na memória

E se o que tem é um erro diferente - memória, disco, reinicializações - ver **erros comuns de VPS e Cloud**.

PRECISA DE AJUDA?

Trancado do lado de fora do seu próprio servidor?

 Peça-nos a consola →

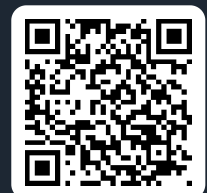
interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-264 · v2026.09.28 · Gerado a 21/10/2026 16:10



Versão online deste
documento