interweb

Gerado a 13/11/2026 18:04

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Confirmar o número de telemóvel no registo com um código por SMS, passo a passo

WhatsApp e APIs

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-2630	v2026.11.13	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2630

Confirmar o número de telemóvel no registo com um código por SMS, passo a passo

WhatsApp e APIs · Criado em **13 de novembro de 2026** · 3 min de leitura



A resposta curta: no registo, peça o número, envie um código com `POST /v1/sms/otp` e só marque o número como confirmado quando `POST /v1/sms/otp/{id}/verify` responder `valid: true`. Assim sabe que o telemóvel é mesmo de quem se está a registar, e não de um vizinho, de um concorrente ou de um robô. O número pode vir com ou sem o indicativo, porque o sistema reconhece o país pelo primeiro algarismo: **923456789** vai para Angola e **841234567** para Moçambique. Assim, **+244 923 456 789** e **244923456789** são o mesmo número que **923456789**.

O fluxo, passo a passo

1. **O formulário pede o número** junto com os outros dados. Antes de enviar o código, confira no seu sistema que o formulário não está a ser usado por um robô (veja **a fraude pelo formulário do código**).

2. **O seu servidor envia o código** com `POST /v1/sms/otp` e o cabeçalho `Idempotency-Key` (um valor por tentativa de registo). Um duplo clique em «Criar conta» devolve a mesma resposta e não envia dois SMS.

3. **Guarde o `id` na sessão do registo**, nunca no navegador. É ele que liga o código àquele registo.

4. **Mostre o ecrã do código** com o número tapado que a resposta traz em `to` e uma ligação «Não é o seu número? Corrija-o».

5. **Confira o que o cliente escreveu** com `/verify`. Com `valid: true`, grave o número como confirmado e a hora, que vem em `verified_at`.

6 **Com `valid: false`**, diga quantas tentativas restam (`attempts_left`) e, se o estado já não for `pending`, ofereça um código novo.

Os campos que interessam no registo

Campo	Sugestão para o registo	Limites
`number`	O número que o cliente escreveu, tal como está	Telemóveis de Angola e Moçambique
`length`	6, a omissão: fácil de escrever, difícil de adivinhar	4 a 8 algarismos
`expires_in`	5 a 10 minutos: o cliente está ali, à espera	1 a 60 minutos
`max_attempts`	3 a 5	1 a 10
`text`	O nome do seu serviço, `{code}` e «Não o partilhe»	Até 300 caracteres
`sender`	O seu **Sender ID**, se o tiver	Aprovado para o país do número

Conta criada antes ou depois do código?

As duas maneiras funcionam. Se criar a conta logo, deixe-a num estado «número por confirmar» e não lhe dê acesso ao que depende do telemóvel. Se criar só depois do código, guarde os dados do formulário na sessão até `valid: true`. O que nunca deve fazer é dar o número como confirmado só porque o SMS saiu.

Responda da mesma maneira, exista ou não uma conta com aquele número.
Uma mensagem como «Este número já está registado» diz a qualquer pessoa quem é seu cliente. Prefira «Se o número for válido, vai receber um código» e trate o caso de quem já tem conta depois de confirmar o código.

Teste o fluxo inteiro na Sandbox
antes de abrir o registo ao público: a resposta do envio traz o código, e pode experimentar o código certo, o errado e o expirado sem gastar créditos.

RECOMENDADO

Quer confirmar o número de quem se regista no seu site ou aplicação? Veja o SMS de Verificação.

Ver o SMS de Verificação →

VEJA TAMBÉM

- **API de verificação por SMS: geramos, enviamos e conferimos o código, e o seu sistema guarda só o id**
- **O ecrã do código: o campo, a contagem decrescente, as tentativas que restam e mensagens claras**
- **Fraude de SMS pelo seu formulário de código: como se queimam créditos e como travar**
- **Mudar o número de telemóvel de um cliente com segurança: confirmar o número novo antes de o gravar**
- **Testar a verificação por SMS na Sandbox: o código vem na resposta**
- **O que é o Sender ID: SMS que chegam com o nome da sua empresa em vez de um número**

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-2630 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 18:04