interweb

Gerado a 13/11/2026 18:02

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Limpar os números de telefone da sua base de clientes antes de enviar SMS transaccionais

WhatsApp e APIs

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-2622	v2026.11.13	Angola · Português

Interweb Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2622

Limpar os números de telefone da sua base de clientes antes de enviar SMS transaccionais

WhatsApp e APIs Criado em **13 de novembro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: antes de ligar o seu sistema ao SMS, arrume os telefones da base de clientes: **um formato só**, sem espaços nem sinais, **sem fixos**, **sem repetidos** e com um número principal por cliente. A API aceita números com ou sem o indicativo, porque o sistema reconhece o país pelo primeiro algarismo: **923456789** vai para Angola e **841234567** para Moçambique. Assim, **+244 923 456 789** e **244923456789** são o mesmo número que **923456789**. Mesmo assim, uma base limpa poupa erros `invalid_number`, créditos e avisos que vão parar à pessoa errada.

O que a API aceita

Número	O que acontece
Telemóvel de Moçambique ou de Angola, com ou sem indicativo, com ou sem espaços	É reconhecido sozinho e segue.
Outro número sem indicativo	Segue o país da sua conta.
Número de um país para onde o serviço não envia	A API responde `422` com `country_not_available`.
Número incompleto ou com letras	A API responde `422` com `invalid_number`.
Número na lista da conta de quem não recebe	A API responde `422` com `number_opted_out`.

Arrumar a base, passo a passo

1. **Tire tudo o que não é algarismo**: espaços, pontos, traços, parênteses e o sinal +.

2. **Escolha um formato e guarde todos assim**, de preferência com o indicativo do país. Um número com indicativo não deixa dúvidas, venha de onde vier.

3. **Separe fixos de telemóveis.** Um telefone fixo não recebe SMS: guarde-o noutro campo, para chamadas.

4. **Junte os repetidos.** O mesmo cliente com o número escrito de três maneiras dá três SMS.

5. **Marque um número principal por cliente**, para os avisos irem sempre para o mesmo.

Um exemplo em Python

```
import re

def limpar(numero):
n = re.sub(r"\D", "", numero or "")
if n.startswith("00"):
n = n[2:]
if len(n) == 9 and n[0] in "89":
return n
if len(n) == 12 and n[:3] in ("258", "244"):
return n
return None # para rever à mão
```

O exemplo aceita os telemóveis de nove algarismos, com ou sem o indicativo de Moçambique ou de Angola, e põe de parte o resto para alguém rever. Adapte-o à sua base: o que importa é que nenhum número duvidoso chegue à API sem ser visto.

Os números mudam de dono.
Um cliente antigo pode ter deixado o número, e o aviso seguinte chega a outra pessoa. Peça aos clientes que actualizem o telefone e, num aviso com dados, prefira o mínimo: **o que nunca pôr num SMS**.

Para os contactos do SMS Center
, a importação em CSV aceita listas da sua base, e um número não se repete na conta. Veja **contactos e grupos**.

RECOMENDADO

Base limpa, avisos certos: veja como funciona o SMS Transaccional.

Ver o SMS Transaccional →

VEJA TAMBÉM

- **Contactos e grupos de SMS: importar uma lista em CSV e mantê-la limpa**
- **Erros e estados das mensagens na API de SMS: o que significa cada um e o que fazer**
- **O que nunca pôr num SMS transaccional: senhas, números de cartão completos e dados privados**
- **Estatísticas e relatórios de SMS pela API: totais por estado, créditos gastos e dias**
- **Boas práticas e consentimento no SMS: a quem pode enviar e como deixar sair**
- **Casos de teste do SMS transaccional na Sandbox: números errados, textos longos, saldo e repetições**

interweb

Interweb Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-2622 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 18:02