interweb

Gerado a 13/11/2026 18:00

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Porque a resposta do SMS diz queued: a fila de envio, os lotes e o que dizer ao cliente

WhatsApp e APIs

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-AO-KB-2612 | v2026.11.13 | Angola · Português |

**Interweb Angola**
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.meu.interweb.ao/knowledgebase/2612

# Porque a resposta do SMS diz queued: a fila de envio, os lotes e o que dizer ao cliente

WhatsApp e APIs · Criado em **13 de novembro de 2026** · 3 min de leitura



**A resposta curta:** `queued` quer dizer que o pedido foi aceite e a mensagem está **na fila, à espera da vez**. Não é um erro e não se repete o pedido. Sem agendamento, a API tenta enviar logo e responde com o estado real: `sent` se saiu, `failed` se falhou, ou `queued` se tiver de esperar. O seu sistema guarda o `id` e confirma o estado mais tarde.

## Quando uma mensagem fica na fila

| Situação | O que acontece |
|---|---|
| **Um envio isolado** | Normalmente sai logo; se tiver de esperar a vez, volta `queued`. |
| **Um envio em lote (`POST /v1/sms/messages/batch`)** | As mensagens entram na fila, que sai de minuto a minuto; até 20 saem logo. As outras seguem nos minutos seguintes. |
| **Uma mensagem que falha ao sair** | É tentada mais 2 vezes, de 10 em 10 minutos. Se continuar a falhar, fica `failed` e os créditos voltam ao saldo. |

## O que dizer ao cliente

No ecrã do seu site ou da sua aplicação, não escreva «enviámos-lhe um SMS» só porque o pedido foi aceite. Uma frase mais honesta funciona melhor: **«Vai receber a confirmação por SMS dentro de momentos.»** Se mais tarde o estado passar a `failed`, o seu sistema pode mostrar outra via, como o e-mail.

**Não volte a enviar só porque a resposta disse `queued`.**
A mensagem já está a caminho: um segundo pedido com outra `Idempotency-Key` dá dois SMS ao cliente e gasta créditos a dobrar. Se repetir por falha de ligação, use sempre a mesma chave.

## Como acompanhar até ao fim

1. **Guarde o** `id` que veio na resposta, junto do evento.

2. **Confirme o estado** com `GET /v1/sms/messages/{id}` passados uns minutos, ou registe um webhook para ser avisado quando cada SMS é enviado ou falha.

3. **Num lote**, leia `results`: cada mensagem tem o seu `index` (a posição no pedido), o seu `id` e o seu estado, ou `rejected` com o motivo em `error`.

4. **Se ficar** `failed`, veja o motivo, corrija o que for do seu lado e decida se reenvia ou usa outro canal.

Os estados, um a um, estão em **acompanhar cada SMS transaccional**.

**Avisos urgentes, um a um; avisos que podem esperar, em lote.**

Um envio isolado no momento do evento tenta sair logo; o lote serve para muitos avisos de uma vez, que seguem pela fila nos minutos seguintes.

RECOMENDADO

Quer avisos que saem sozinhos e um estado claro para cada um? Veja o SMS Transaccional.

Ver o SMS Transaccional →

VEJA TAMBÉM

- Acompanhar cada SMS transaccional: o id da mensagem, o número tapado, os estados e o charged
- Erros e estados das mensagens na API de SMS: o que significa cada um e o que fazer
- Síncrono ou assíncrono: porque a confirmação de um pagamento ou de um SMS chega depois
- Histórico e agendamento de SMS: estados, filtros e o que acontece quando uma mensagem falha
- Tempos de espera, repetições e idempotência: como não cobrar duas vezes ao cliente
- Uma função para enviar SMS em PHP, Python ou Node.js, com tempo limite e tratamento de erros

interweb

## Interweb Angola

**RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings**


| | |
|---|---|
| **NIF** | 500 260 5724 |
| **MATRÍCULA** | 26464-25/250724 |
| **SEDE** | Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux<br>Belas, Luanda, Angola |
| **CONTACTOS** | info@interweb.ao · +244 942 011 191 · www.interweb.ao |
| **HORÁRIO** | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |


Versão online deste documento

RLX-AO-KB-2612 · v2026.11.13 · Gerado a 13/11/2026 18:00